

Invacare Fortrolighedspolitik

Gældende fra: 22. oktober 2012

Opdateret: 13. februar 2019

Invacare Corporation og dets datterselskaber Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Designs, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc. og The Aftermarket Group, Inc. (samlet kaldet "Invacare", "vi", "vores" eller "os") har længe erkendt, at personer, som har forretninger med, sætter pris på deres privatliv. For at kunne drive global forretning i denne mere og mere elektroniske økonomi er det imidlertid ofte nødvendigt og ønskværdigt at indsamle personlige oplysninger. Det er vores mål at afbalancere fordelene ved e-handel med enkeltpersoners rettigheder for at forhindre misbrug af deres personlige oplysninger. Denne fortrolighedspolitik gælder for Invacare ejede og betjente hjemmesider, der linker til denne politik. Denne fortrolighedspolitik beskriver, hvordan Invacare indsamler, bruger, deler og sikrer de personlige oplysninger, du angiver. Den beskriver også dine muligheder vedrørende brug, adgang og rettelse af dine personlige oplysninger.

EU-USA Privatlivsskjold og Schweiz-USA Privatlivsskjold

Invacare deltager i og har certificeret overensstemmelse med rammerne for EU-USA Privatlivsskjold og Schweiz-USA Privatlivsskjold ("Privatlivsskjold"). Invacare er forpligtet til at underkaste alle personlige oplysninger modtaget fra medlemslande i den Europæiske Union (EU) og Schweiz de gældende privatlivsskjoldprincipper ("principper") i overensstemmelse med privatlivsskjoldet. Du kan få mere at vide om Privatlivsskjoldet ved at besøge det amerikanske handelsministeriums Privatlivsskjold-liste.

<https://www.privacyshield.gov>.

Invacare er ansvarlig for behandlingen af personlige oplysninger, som virksomheden modtager under privatlivsskjoldet, og efterfølgende videregivelse af sådanne oplysninger til tredjeparter, der fungerer som agent på vores vegne. Invacare overholder principperne for alle videregivelser af personlige oplysninger, der modtages fra EU og Schweiz, herunder bestemmelserne om ansvar for videre overdragelse.

Med hensyn til personlige oplysninger, der modtages eller overdrages i henhold til rammerne for privatlivsskjoldet, er Invacare underlagt de lovgivningsmæssige håndhævelsesbeføjelser for den amerikanske føderale handelskommission. I visse situationer kan Invacare blive bedt om at udlevere personlige oplysninger som svar på offentlige myndigheders retmæssige anmodninger, herunder for at opfylde nationale sikkerheds- eller håndhævelseskrav.

Hvis du har en uløst bekymring om fortrolighed eller databrug, som vi ikke har behandlet tilfredsstillende, skal du kontakte vores USA-baserede tredjepartsleverandør for tvistbilæggelse (gratis) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Under visse betingelser, der er beskrevet mere udførligt på Privatlivsskjold-hjemmesiden <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kan du påberåbe dig tvungen voldgiftsbehandling, når andre tvistbilæggelsesprocedurer er udtømt.

Indsamling af oplysninger om alle besøgende på webstedet

Invacare indsamler visse generiske oplysninger vedrørende besøgendes brug af vores hjemmesider. Oplysninger som f.eks. antallet af besøgende, den hyppighed, hvormed de besøger hjemmesiden, og de områder på hjemmesiden, som de foretrækker, meget lig tv-seertal, der fortæller tv-selskaberne, hvor mange personer, der har stillet ind på et program. Vi bruger kun denne type data i aggregeret form, hvilket vil sige, at vi ser på dataene i kollektiv form, i sammendraget form, snarere end på individuel basis. Disse samlede data hjælper os med at afgøre, i hvilket omfang vores kunder anvender visse dele af hjemmesiden, hvilket til gengæld gør det muligt for os at gøre hjemmesiden så tiltalende, som vi kan for så mange af jer som muligt, og give dig den bedst mulige internetoplevelse. **Disse statistiske vurderinger indeholder ikke nogen personlige oplysninger om dig eller nogen af vores brugere.**

Personlige oplysninger

Under visse omstændigheder kan Invacare anmode dig om at få personlige og faglige oplysninger, f.eks. dit navn, jobtitel, e-mailadresse, firmanavn, telefonnummer eller adresse. Dit svar på disse spørgsmål er helt frivilligt, og du kan derfor vælge, om du vil udlevere disse oplysninger eller ej. Invacare bruger disse oplysninger til at gøre det muligt for dig at oprette en konto på de fleste af vores hjemmesider eller til at tilpasse din oplevelse på vores hjemmesider. Vi kan desuden bruge disse oplysninger til andre forretningsformål, f.eks. til at advare dig om produkter og tjenester, der kan hjælpe dig i din virksomhed, sende dig e-mail-underretninger, levere brochurer eller kataloger, salgsmaterialer, servicematerialer, demovideoer, promovoring af hjemmesideregistrering og hjælp til behandling af ordrer.

I nogle tilfælde kan vi indsamle oplysninger om leverandør, ordinerer, slutbruger eller forsikring (som f.eks. leverandørens navn, forsikringssselskabets navn). Vi anvender denne information for at kunne forsyne dig med de tjenester, du har anmodet om, og af ovennævnte årsager.

Generelt kan du besøge vores hjemmesider uden at røbe nogen personlige oplysninger. Der kan dog være områder på vores hjemmesider, som kræver disse oplysninger for at kunne gennemføre tilpasningsfunktioner. Sådanne områder på vores hjemmesider er muligvis ikke tilgængelige for personer, der vælger ikke at afsløre de ønskede oplysninger.

Hvis du udfylder en kreditansøgning, der skal sendes tilbage til os offline, indsamler vi yderligere oplysninger som f.eks. CPR-nummer, fødselsdato, referenceoplysninger (som f.eks. navn, e-mailadresse og telefonnummer), långivers oplysninger, hvis du har nogen nuværende lån (som f.eks. långivers navn, adresse, kontaktperson og telefonnummer). Vi bruger disse oplysninger til at afgøre, om vi vil være i stand til at forsyne dig med en kreditlinje. Uanset om vi er eller ikke er i stand til det, vil vi bruge dit navn, din e-mailadresse eller dit telefonnummer til at kontakte dig vedrørende din ansøgning. Hvis du ikke kan give os alle de oplysninger, vi har brug for for at give dig en kreditlinje, indsamler vi muligvis også personlige oplysninger om dig fra tredjeparter, f.eks. din arbejdsgiver, serviceudbydere, agenter, rådgivere og andre leverandører af handelskredit og kreditrapporteringsorganer. Hvis vi ikke modtager alle de oplysninger, som vi beder om, er vi muligvis ikke i stand til at forsyne dig med en kreditlinje, vores produkter, vores tjenester eller på anden måde interagere med dig.

Ordreformularer

Hvis du indsender en offline-ordreformular, indhenter vi dit navn, leveringsadresse, indkøbsnummer, købskontakt og telefonnummer. Hvis du indsender en online-ordre, indhenter vi dit kreditkortnummer, -udløbsdato og faktureringsadresse. Vi bruger disse oplysninger til at udføre din ordre og til at ringe til købskontakten, hvis vi ikke kan behandle din betaling eller har spørgsmål vedrørende din ordre.

Karriere

Hvis du vælger at bruge afsnittet Karriere på vores hjemmesider, vil du i nogle tilfælde blive sendt videre til vores tredjepartsserviceudbyderes hjemmeside, selvom den kan have samme udseende og stil som vores hjemmeside. Alle oplysninger, der indsamles i afsnittet Karriere på vores hjemmesider, er dækket af vores serviceudbyder og deles tilbage med os, så vi kan afgøre, om du er egnet til den stilling, du søger, og så vi kan kontakte dig vedrørende en samtale. Du kan finde flere oplysninger om dine muligheder for beskyttelse af personlige oplysninger i fortrolighedspolitikken hos vores serviceudbyder. Du kan også kontakte os for at få flere oplysninger om dine muligheder for beskyttelse af personlige oplysninger (se afsnittet Kontakt os nedenfor), eller du kan få mere at vide i afsnittet Adgang til personlig information nedenfor.

Undersøgelser og konkurrencer

Vi kan give dig mulighed for at deltage i undersøgelser eller konkurrencer på vores hjemmesider. Hvis du deltager, vil vi anmode dig om visse personlige oplysninger. Deltagelse i disse undersøgelser og konkurrencer er helt frivilligt, og du kan derfor vælge, om du vil udlevere disse oplysninger eller ej. De ønskede oplysninger omfatter typisk kontaktoplysninger (som f.eks. navn og leveringsadresse) og demografiske oplysninger (som f.eks. postnummer).

Vi bruger disse oplysninger til at afgøre, hvilke af vores produkter, der er stor interesse for, og til at bestemme, hvilke yderligere produkter, vi skal tilbyde i fremtiden.

Vi kan bruge en tredjepartsserviceudbyder til at håndtere disse undersøgelser og konkurrencer. Det vil være forbudt for alle disse serviceudbydere at bruge vores brugeres personlige oplysninger til andre formål. Vi deler ikke de personlige oplysninger, som du angiver via en undersøgelse eller en konkurrence med andre tredjeparter, medmindre vi giver dig forudgående varsel og valgmulighed.

Meddelelser fra webstedet

Særlige tilbud, opdateringer og nyhedsbreve

Vi vil lejlighedsvis sende dig oplysninger om produkter, serviceydelser, specialtilbud, kampagner og nyhedsbreve. Vi bruger dit navn og din e-mailadresse til at sende denne kommunikation til dig.

Af respekt for dit privatliv kan du til enhver tid fravælge at modtage denne type meddelelser ved at følge linket til framelding i bunden af hver meddelelse eller ved at sende en e-mail til os på privacy@invacare.com.

Servicerelaterede meddelelser

Vi sender dig udelukkende servicerelaterede meddelelser i sjældne tilfælde, hvor det er nødvendigt. Hvis vores service f.eks. afbrydes midlertidigt i forbindelse med vedligeholdelse, kan vi sende dig en e-mail. Generelt kan du ikke fravælge disse meddelelser, som ikke er salgsfremmende af natur. Hvis du ikke ønsker at modtage dem, har du mulighed for at deaktivere din konto.

Kundeservice

På baggrund af de personlige oplysninger, du giver os, sender vi dig en velkomst-e-mail for at bekræfte dit brugernavn og din adgangskode. Husk at beskytte din Invacare-konto ved at forhindre andre i at få adgang til din adgangskode (og din computer) og ved at logge ud af din Invacare-konto, når du bruger den på en delt computer. Vi vil også kommunikere med dig i forbindelse med dine henvendelser for at kunne levere de tjenester, du anmoder om, og for at administrere din konto. Vi vil kommunikere med dig via e-mail eller telefon i overensstemmelse med dine ønsker.

Domæneoplysninger

Invacare indsamler også domæneoplysninger som del af analysen af brugen af vores hjemmesider. Denne information gør det muligt for os at blive mere fortrolige med kunder, der besøger vores hjemmesider, hvor ofte de besøger hjemmesiderne, og hvilke dele af en hjemmeside, de besøger oftest. Invacare bruger disse oplysninger til at forbedre de webbaserede tilbud. Denne information indsamles automatisk og kræver ingen handling fra din side.

Cookies og anden sporingsteknologi

Invacare og dets partnere bruger cookies eller lignende teknologier til at analysere tendenser, administrere vores hjemmesider, spore brugernes bevægelser rundt på vores hjemmesider og til at indsamle demografiske oplysninger om vores brugerbase som helhed. Invacare bruger en teknologi, der kaldes "cookies". Cookies er dele af oplysninger eller data, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk til registreringsformål. Vores hjemmesider anvender cookies for at gøre det lettere at besøge vores hjemmesider. Vi bruger også cookies til at hjælpe os med at spore, hvor mange unikke besøgende vi har på vores hjemmesider, som en slags samlet tæller. Vi knytter ikke de oplysninger, der er gemt i cookies, til personlige oplysninger, som du indsender på vores hjemmesider.

Mens de fleste browsere er indstillet til at acceptere cookies, kan du, hvis du foretrækker det, nulstille din browser, så du får besked, når du har modtaget en cookie, eller alternativt til at nægte at acceptere cookies. Det er vigtigt at bemærke, at du muligvis ikke er i stand til at bruge visse funktioner på vores hjemmesider, hvis du vælger ikke at acceptere de cookies, vi sender til din computer.

En IP-adresse er et unikt nummer, der er tildelt din computer, når du bruger din browser på internettet. Vores hjemmesider indsamler og overvåger hjemmesidetrafikken efter IP-adresse. Vi logger denne information med det ene formål at spore antallet af besøgende på vores hjemmesider.

Clear gifs (web-beacons/web-bugs)

Vi anvender eller vores tredjepartspartnere, der håndterer tracking, anvender en softwareteknologi kaldet clear gifs (også kendt som web-beacons/web-bugs), der hjælper os med at håndtere indhold på vores hjemmesider bedre ved at informere os om, hvilket indhold er effektivt. Clear gifs er bittesmå grafikker med et unikt id, der har samme funktion som cookies, og som bruges til at spore brugernes online bevægelser på hjemmesiden. I modsætning til cookies, som gemmes på en brugers computers harddisk, er clear gifs indlejret usynligt på hjemmesiderne og er omtrent på størrelse med punktummet, der afslutter denne sætning. Vi binder ikke de oplysninger, der er indsamlet af clear gifs, til vores kunders personlige oplysninger.

Logfiler

Som det er tilfældet for de fleste hjemmesider, indsamler vi visse oplysninger automatisk. Denne information kan omfatte IP-adresser, browsertype, internetleverandør (ISP), henvisende sider/udgangssider, de filer, der vises på vores hjemmeside (f.eks. HTML-sider, grafik osv.), operativsystem, dato/tidsstempel og/eller clickstream-data til at analysere tendenser samlet set og til at administrere vores hjemmesider.

Reklamer

Vi kan samarbejde med tredjeparter om at vise reklamer på vores hjemmesider eller om at administrere vores annoncering på andre hjemmesider. Vores tredjepartspartnere kan bruge cookies eller lignende teknologier for at kunne levere reklamer baseret på dine browseraktiviteter og interesser. Disse tredjepartsannoncører og andre organisationer kan bruge deres egne cookies til at indsamle oplysninger om dine aktiviteter på vores hjemmesider. Denne information kan bruges af dem til at vise reklamer, som de mener sandsynligvis vil være af interesse for dig baseret på indhold, du har set. Tredjepartsannoncører kan også bruge disse oplysninger til at måle effektiviteten af deres reklamer. Vi har ikke kontrol over disse cookies. Se den relevante tredjeparts hjemmeside for at deaktivere eller afvise tredjepartscookies. Hvis du ønsker at fravælge interessebaseret annoncering, der er kontrolleret af os, skal du klikke på <http://preferences-mgr.truste.com> [eller, hvis den er placeret i den Europæiske Union, skal du klikke på <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Bemærk, at du fortsætter med at modtage generiske annoncer.

Videregivelse til tredjepart

Vi deler kun dine personlige oplysninger med tredjeparter på den måde, der beskrives i denne fortrolighedspolitik og som følger:

- Vi deler dine personlige oplysninger med andre virksomheder, så de kan markedsføre deres produkter eller tjenester for dig. Hvis du ikke ønsker, at vi deler dine personlige oplysninger med disse firmaer, skal du kontakte os på privacy@invacare.com. Vi sælger ikke dine personlige oplysninger til tredjeparter.
- Vi kan udlevere dine personlige oplysninger til virksomheder, der leverer serviceydelser, for at hjælpe os med vores forretningsaktiviteter som f.eks. hosting af vores hjemmesider, lagring i skyen, afsendelse af e-mails på vores vegne, forsendelse af din ordre, behandling af din betaling eller tilbud om kundeservice. Disse virksomheder må kun bruge dine personlige oplysninger, *hvis det er nødvendigt for at levere disse tjenester til os.*

- Når du ansøger om en kreditlinje hos os, kan vi udlevere dine personlige oplysninger (herunder oplysninger om din kreditværdighed eller kredithistorie) til andre kreditudbydere for at vurdere en ansøgning om en kreditlinje, hvor du er låntageren eller garant, for at underrette dem om misligholdelse under kreditlinjen og for at informere andre kreditudbydere, der hævder, at du er i misligholdelse hos dem. Vi kan videregive dine oplysninger til personer, der med rimelighed er nødvendige for at sikre, at den pågældende person overtager en eventuel gæld, som du skylder os.
- Vi kan også offentliggøre dine personlige oplysninger
 - i henhold til loven, f.eks. for at efterkomme en stævning eller lignende retslig procedure, når vi i god tro mener, at videregivelse er nødvendig for at beskytte vores rettigheder
 - beskytte din sikkerhed eller andres sikkerhed, undersøge bedrageri eller reagere på en anmodning fra regeringen
 - hvis Invacare er involveret i en fusion, køb eller salg af alle eller en del af sine aktiver, vil du få besked via e-mail og/eller en tydelig meddelelse på vores hjemmeside om eventuelle ændringer i ejerskab eller brug af dine personlige oplysninger, samt eventuelle valgmuligheder, du måtte have vedrørende dine personlige oplysninger
 - til en anden tredjepart med dit forudgående samtykke til dette.

Beskyttelse af børn

Invacare er forpligtet til at beskytte privatlivets fred og rettigheder for børn online. Vi mener, at børn skal være i stand til at bruge internettet på en sikker, produktiv og effektiv måde og bør have den højeste beskyttelse, der er til rådighed i forbindelse med deres personlige oplysninger.

Desuden vil vi ikke anmode om eller bevidst indsamle personlige oplysninger fra børn under 13 år, der bruger vores hjemmesider. Hvis vi efter registreringen får besked om, at registranten rent faktisk er under 13 år, lukker vi omgående deres konto og sletter deres personlige oplysninger.

Links til andre hjemmesider

Vores hjemmesider indeholder links til andre hjemmesider, der ikke ejes eller kontrolleres af os. Vær opmærksom på, at vi ikke er ansvarlige for sådanne andre hjemmesiders fortrolighedspraksis.

Vi anbefaler, at du er opmærksom på, at du forlader vores hjemmeside, og at du læser fortrolighedserklæringerne for hvert eneste website, der indsamler personlige oplysninger.

Denne fortrolighedspolitik gælder kun for oplysninger, der indsamles af vores hjemmesider.

Adgang til personlige oplysninger

Efter anmodning vil Invacare give dig oplysninger om, hvorvidt vi ligger inde med, eller på vegne af en tredjepart behandler, nogen af dine personlige oplysninger. Kontakt os på privacy@invacare.com for at anmode om denne information.

Hvis dine personlige oplysninger ændrer sig, eller hvis du ikke længere ønsker vores service, kan du rette, opdatere, ændre, slette unøjagtigheder eller deaktivere din konto ved at foretage ændringen på vores medlemsoplysningsside eller ved at sende en e-mail til vores kundeservice på privacy@invacare.com eller ved at kontakte os pr. post på den adresse, der er angivet i afsnittet Kontakt os nedenfor. Vi vil svare på din anmodning om at få adgang inden for en rimelig tidsramme.

Opbevaring af data

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe din konto er aktiv eller efter behov for at levere serviceydelser. Hvis du ønsker at slette din konto eller anmode om, at vi ikke længere bruger dine oplysninger til at levere serviceydelser til dig, skal du kontakte os på e-mailadressen ovenfor. Vi opbevarer og bruger dine oplysninger efter behov for at overholde vores juridiske forpligtelser, løse stridigheder og håndhæve vores aftaler.

Sociale medier (funktioner) og widgets

Vores hjemmesider kan omfatte sociale mediefunktioner som f.eks. Facebooks like-knap og widgets som f.eks. knappen Del dette eller interaktive miniprogrammer, der kører på vores hjemmesider. Disse funktioner kan indsamle din IP-adresse, hvilken side du besøger på vores hjemmesider, og kan indstille en cookie, så funktionen kan fungere korrekt. Sociale mediefunktioner og widgets er enten hostet af en tredjepart eller hostet direkte på vores hjemmesider. Din interaktion med disse sociale mediefunktioner og widgets er underlagt den pågældende virksomheds fortrolighedspolitik.

Fortæl-en-ven

Hvis du vælger at bruge vores henvisningsservice til at dele nyhedsartikler med en ven, beder vi dig om din vens navn og e-mailadresse. Vi sender automatisk din ven en enkeltstående e-mail, der inviterer ham eller hende til at læse artiklen. Invacare lagrer disse oplysninger udelukkende med det formål at sende denne enkeltstående e-mail.

Din ven kan kontakte os på privacy@invacare.com for at anmode om, at vi fjerner denne information fra vores database.

Offentlige fora

Nogle af vores hjemmesider tilbyder offentligt tilgængelige blogs eller fællesskabsfora. Du skal være opmærksom på, at alle oplysninger, du angiver på disse områder, kan læses, indsamles og bruges af andre, der har adgang til dem. Hvis du vil anmode om at få fjernet dine personlige oplysninger fra vores blog eller fællesskabsforum, skal du kontakte os på privacy@invacare.com. I nogle tilfælde kan vi muligvis ikke fjerne dine personlige oplysninger. I så tilfælde vil vi lade dig vide, hvis vi ikke kan gøre det, og hvorfor. I nogle tilfælde hostes de kommentarer, du efterlader på vores blogindlæg, på en tredjepartsserviceudbyders hjemmeside, og vi kan derfor ikke fjerne de personlige oplysninger, som du indsender sammen med dine kommentarer.

Udtalelser/videoer/fotografier

Vi offentliggør udtalelser, videoer og/eller fotografier fra vores kunder, der kan indeholde personlige oplysninger. Vi indhenter kundens samtykke, før vi lægger udtalelsen, videoen eller fotografiet ud sammen med de personlige oplysninger. Kontakt os på privacy@invacare.com for at anmode om at få fjernet dine personlige oplysninger fra en udtalelse, video eller et fotografi eller for at anmode om, at vi fjerner din udtalelse, video eller dit fotografi fra vores hjemmesider.

Brugsbetingelser og fortrolighedspolitik

Ved at besøge en Invacare-hjemmeside, der linker til denne fortrolighedspolitik, accepterer du den praksis, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, og accepterer, at alle uoverensstemmelser i forbindelse med et fortrolighedsspørgsmål er underlagt denne fortrolighedspolitik og eventuelle begrænsninger af ansvar eller skader, der er beskrevet i Invacares brugsbetingelser for sådanne hjemmesider.

Sikkerhed

Sikkerheden af dine personlige oplysninger er vigtig for os. Vi følger generelt anerkendte branchestandarder for at beskytte de personlige oplysninger, der indsendes til os, både under overførslen, og når vi har modtaget dem. Imidlertid er ingen metode til overførsel via internettet eller elektronisk lagring 100 % sikker. Vi kan derfor ikke garantere, at den er fuldstændig sikker.

Når du indtaster følsomme oplysninger (som f.eks. et kreditkortnummer) på vores ordreformularer, krypterer vi overførslen af disse oplysninger ved hjælp af secure socket layer-teknologi (SSL). Hvis du har spørgsmål om sikkerheden af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os på privacy@invacare.com.

Ændringer af denne fortrolighedspolitik

Vi kan opdatere denne fortrolighedspolitik for at afspejle ændringer i vores informationspraksis. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, giver vi dig besked via e-mail (sendt til den e-mailadresse, der er angivet på din konto) eller ved hjælp af en meddelelse på vores hjemmeside, før ændringen træder i kraft. Vi anbefaler, at du jævnligt gennemser denne side for at få de seneste oplysninger om vores fortrolighedspraksis.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål eller forslag til denne fortrolighedspolitik, bedes du kontakte os på: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 eller på privacy@invacare.com.