

Política de privacidad de Invacare

Con efecto a partir del: 22 de octubre de 2012 Actualizada el:
9 de noviembre de 2021

[Haga clic aquí para ver nuestro estado de verificación.](#)

Invacare Corporation y sus filiales Adaptive Switch Laboratories, Inc., Freedom Designs, Inc., y Medbloc, Inc. (denominados de forma colectiva "Invacare", "nosotros", "nuestro" o "nos") han reconocido desde hace tiempo que las personas con las que realizamos negocios valoran su privacidad. Sin embargo, con el fin de realizar negocios globales en esta economía con un carácter cada vez más electrónico, la recopilación de información personal a menudo es necesaria y deseable. Nuestro objetivo es equilibrar los beneficios del comercio electrónico con los derechos de las personas para evitar el uso indebido de su información personal. Esta política de privacidad describe la forma en la que Invacare recopila, utiliza, comparte y asegura la información personal que proporcione. También describe sus opciones en cuanto al uso, al acceso y a la corrección de su información personal. Esta política de privacidad se aplica a sitios web de propiedad de Invacare y operados por Invacare que se vinculen a esta política. Además de esta política de privacidad, tenemos una política de privacidad separada que se aplica a los sitios web de propiedad y operación de Invacare en la Unión Europea ("Política de privacidad de la UE"). Si se encuentra en la Unión Europea, la Política de privacidad de la UE se aplica a usted, incluso si el sitio web que está viendo también contiene enlaces a esta política de privacidad.

Haga clic en los siguientes enlaces para obtener más información.

[Escudo de privacidad UE-EE. UU. y Escudo de privacidad Suiza-EE. UU.](#)

[Recopilación de información sobre todos los visitantes de sitios web](#)

[Información personal](#)

[Formularios de pedido](#)

[Carreras profesionales](#)

[Encuestas y concursos](#)

[Comunicaciones desde el sitio web](#)

[Ofertas especiales, actualizaciones y boletines de noticias](#)

[Anuncios relacionados con el servicio](#)

[Servicio de atención al cliente](#)

[Información del dominio](#)

[Cookies y otras tecnologías de seguimiento](#)

[Clear Gifs \(Web Beacons/Web Bugs\)](#)

[Archivos de registro](#)

[Publicidad](#)

[Uso compartido de la información personal](#)

[Protección de menores](#)

[Enlaces a otros sitios](#)

[Acceso a la información personal](#)

[Retención de datos](#)

[Funciones de redes sociales y widgets](#)

[Recomendaciones](#)

[Foros públicos](#)

[Testimonios/vídeos/fotografías](#)

[Términos de uso y política de privacidad](#)

[Seguridad](#)

[Cambios a nuestro aviso de privacidad](#)

[Información de contacto](#)

[Aviso de privacidad de Invacare para residentes de California](#)

[Efectivo: 1 de enero de 2020](#)

[Actualizado el: N / A](#)

[Información que recopilamos](#)

[Uso compartido de información personal](#)

[Sus derechos y elecciones](#)

[Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y supresión](#)

[No discriminación](#)

[Cambios a nuestro aviso de privacidad](#)

[Información de contacto](#)

Escudo de privacidad UE–EE. UU. y Escudo de privacidad Suiza-EE. UU.

Invacare participa y certifica su cumplimiento con el marco del Escudo de privacidad UE-EE. UU. y con el marco del Escudo de privacidad Suiza-EE. UU. ("Escudo de privacidad"). Incluso después de que el Tribunal de Justicia de la Unión Europea haya invalidado, el 16 de julio de 2020, el marco del Escudo de la privacidad como herramienta de transferencia para transferir datos personales de la UE a los EE. UU., Invacare sigue comprometido a someter toda la información personal recibida de la Unión Europea (UE) países miembros, el Reino Unido (en la medida en que no sea miembro de la UE) y Suiza, de acuerdo con el Escudo de privacidad, a los Principios del Escudo de privacidad aplicables ("Principios"). Para obtener más información sobre el Escudo de privacidad, visite la Lista del Escudo de privacidad del Departamento de Comercio de Estados Unidos. <https://www.privacyshield.gov>.

Invacare es responsable del procesamiento de la información personal que recibe, en virtud del Escudo de privacidad, y de las transferencias posteriores de dicha información a terceros que actúen como agentes o en nuestro nombre. Invacare cumple con los Principios para todas las transferencias sucesivas de información personal recibidas de la UE, el Reino Unido (en la medida en que no sea miembro de la UE) y de Suiza, incluidas las disposiciones de responsabilidad de transferencias sucesivas.

Con respecto a la información personal recibida o transferida en virtud de los marcos de los Escudos de privacidad, Invacare está sujeto a los poderes de aplicación normativa de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos. En ciertas situaciones, se puede requerir a Invacare que divulgue información personal como respuesta a las solicitudes lícitas de autoridades públicas, incluido para cumplir los requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley.

Si tiene alguna preocupación sobre privacidad o el uso de datos que no se haya resuelto o que no hayamos tratado satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros con sede en Estados Unidos (de forma gratuita) en la dirección <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

En ciertas circunstancias que se describen con más detalle en el sitio web del Escudo de privacidad <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puede solicitar el arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de solución de disputas.

Aunque mantenemos nuestra certificación Privacy Shield y continuamos cumpliendo con sus principios, cualquier transferencia de datos personales desde el EEE, el Reino Unido y Suiza a los EE. UU. O cualquier tercer país, y las transferencias posteriores, estarán sujetas a las cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión de la UE y las respectivas autoridades competentes en el Reino Unido y Suiza. Adoptaremos las salvaguardias técnicas, contractuales y organizativas adicionales adecuadas para garantizar una protección esencialmente equivalente a los datos personales según lo exigen las leyes de la UE, el Reino Unido o Suiza. Para obtener más información sobre estas medidas de seguridad o para recibir una copia, comuníquese con nosotros como se describe en este Aviso de privacidad.

Recopilación de información sobre todos los visitantes de sitios web

Invacare recopila cierta información genérica con respecto al uso de los visitantes de nuestros sitios web. Se trata de información como el número de visitantes, la frecuencia de visitas y las áreas en el sitio web que prefieren, de forma similar a los índices de audiencia de las televisiones que indican a las cadenas cuántas personas han visto un programa. Solo usamos este tipo de datos en conjunto, es decir, analizamos los datos de forma colectiva, en formato de resumen, más que individualmente. Estos datos colectivos nos ayudan a determinar hasta qué punto utilizan nuestros clientes ciertas partes del sitio web, lo que, a su vez, nos permite hacer que el sitio web sea lo más atractivo posible para el máximo de visitantes y proporcionarles la mejor experiencia en el sitio web. **Estos índices estadísticos no contienen ninguna información personal sobre usted o cualquiera de nuestros usuarios.**

Información personal

En algunas circunstancias, Invacare puede solicitarle información personal y profesional, como su nombre, cargo, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono o dirección. Su respuesta a estas solicitudes es totalmente voluntaria y, por lo tanto, tiene la opción de revelar o no esta información. Invacare utiliza esta información para permitirle registrar una cuenta en la mayoría de nuestros sitios web o para personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Además, podemos usar esta información para otros fines comerciales, como avisarle de productos y servicios que pueden ayudarle en su negocio, enviarle alertas de correo electrónico, proporcionarle folletos o catálogos, manuales de ventas, manuales de servicio, vídeos de demostración, promocionar el registro en sitios web y ayudarle en el procesamiento de pedidos.

En algunas circunstancias, podemos recopilar información del proveedor, el prescriptor, el usuario final o el seguro (como el nombre de los proveedores o el nombre de la empresa de seguros). Utilizamos esta información para prestarle los servicios que solicitó y por las razones mencionadas anteriormente.

En general, puede visitar nuestros sitios web sin divulgar ninguna información personal. Sin embargo, puede haber áreas de nuestros sitios web que requieran esta información para completar funciones de personalización. Estas áreas de nuestros sitios web pueden no estar disponibles para aquellos usuarios que decidan no revelar la información solicitada.

Si rellena una solicitud de crédito para enviárnosla de vuelta fuera de línea, recopilaremos información adicional, como el número de seguridad social, la fecha de nacimiento, la información de referencia (como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono), información de prestamistas si tiene algún préstamo actualmente (por ejemplo, el nombre del prestamista, la dirección, la persona de contacto y el número de teléfono). Usamos esta información para determinar si podemos o no proporcionarle una línea de crédito. Tanto si podemos hacerlo como si no, usaremos su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono para ponernos en contacto con usted acerca de esta solicitud. En caso de que no pueda facilitarnos todos los datos que necesitamos para proporcionarle una línea de crédito, también podemos recopilar información personal sobre usted a través de terceros, como la empresa donde trabaja, proveedores de servicios, agentes, asesores, así como otros proveedores de créditos comerciales y organismos de información sobre créditos. Si no recibimos toda la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionarle una línea de crédito, nuestros productos, nuestros servicios o ponernos en contacto con usted.

Formularios de pedido

Si envía un formulario de pedido fuera de línea, recopilaremos su nombre, su dirección de envío, su número de orden de compra, el contacto de compra y el número de teléfono. Si envía un pedido en línea, recopilaremos el número de la tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y la dirección de facturación. Utilizaremos esta información para tramitar el pedido y para llamar al contacto de compra si no podemos procesar el pago o si tenemos alguna pregunta relacionada con su pedido.

Carreras profesionales

Si opta por usar la sección de carreras profesionales de nuestros sitios web, en algunos casos se le dirigirá al sitio web de nuestros proveedores de servicios externos, aunque pueda parecer que se trata de nuestro sitio web. Toda la información recopilada dentro de la sección de carreras profesionales de nuestros sitios web está cubierta por la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios y se comparte con nosotros para que podamos determinar su idoneidad para el puesto al que se ha presentado y para ponernos en contacto con usted acerca de una entrevista. Consulte la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios para obtener información sobre las opciones de privacidad. También puede ponerse en contacto con nosotros para conocer sus opciones de privacidad (consulte la sección Información de contacto a continuación), o bien puede encontrar más información en la sección de Acceso a la información personal que se indica a continuación.

Encuestas y concursos

Es posible que le brindemos la oportunidad de participar en encuestas o concursos en nuestros sitios web. Si participa, le pediremos cierta información personal. La participación en estas encuestas y concursos es totalmente voluntaria y, por lo tanto, tiene la opción de revelar o no esta información. La información solicitada normalmente incluye información de contacto (como el nombre y la dirección de envío), así como información demográfica (como el código postal).

Utilizamos esta información para determinar cuáles de nuestros productos generan mayor interés y para establecer qué productos adicionales debemos ofrecer en el futuro.

Podemos utilizar a proveedores de servicios externos para llevar a cabo estas encuestas y estos concursos. Cualquiera de dichos proveedores de servicios tendrá prohibido usar la información personal de nuestros usuarios para cualquier otro propósito, sin embargo, dichos proveedores de servicios generalmente conservan el derecho de usar la información recopilada de sus sitios web de manera anónima o agregada con el fin de mejorar sus sitios web y servicios. Antes de participar en cualquiera de estas encuestas o concursos, consulte la política de privacidad del proveedor de servicios para obtener más información sobre el uso que hacen de la información recopilada en sus sitios web. Salvo que se disponga lo contrario en esta política de privacidad, o en las comunicaciones de la encuesta o el concurso, no compartiremos la información personal que proporcione a través de una encuesta o concurso con otros terceros a menos que le notifiquemos previamente y le demos elección.

Comunicaciones desde el sitio web

Ofertas especiales, actualizaciones y boletines de noticias

De vez en cuando, le enviaremos información sobre productos, servicios, ofertas especiales, promociones y boletines de noticias. Usaremos su nombre y su dirección de correo electrónico para enviarle estas comunicaciones.

Por respeto a su privacidad, puede optar por no recibir estos tipos de comunicaciones en cualquier momento, siguiendo el enlace de cancelación de suscripción situado en la parte inferior de cada comunicación, o bien enviándonos un correo electrónico a la dirección privacy@invacare.com.

Anuncios relacionados con el servicio

Le enviaremos anuncios estrictamente relacionados con el servicio en raras ocasiones cuando sea necesario hacerlo. Por ejemplo, si se suspende temporalmente nuestro servicio por mantenimiento, podríamos enviarle un correo electrónico. Por lo general, no puede renunciar a recibir estas comunicaciones, que no son de carácter promocional. Si no desea recibirlas, tiene la opción de desactivar su cuenta.

Servicio de atención al cliente

Basándonos en la información personal que nos facilite, le enviaremos un correo electrónico de bienvenida para verificar su nombre de usuario y contraseña. Recuerde proteger su cuenta de Invacare evitando que otras personas accedan a su contraseña (y a su ordenador) y cerrando sesión en su cuenta de Invacare cuando termine de usar la cuenta. También nos comunicaremos con usted en respuesta a sus consultas, para prestarle los servicios que nos solicite y para administrar su cuenta. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o por teléfono, de acuerdo con sus preferencias.

Información del dominio

Invacare también recopila información del dominio como parte del análisis del uso de nuestros sitios web. Esta información nos permite familiarizarnos más con los clientes que visitan nuestros sitios web, la frecuencia con la que los visitan y las partes de un sitio web que visitan con mayor frecuencia. Invacare utiliza esta información para mejorar sus ofertas basadas en la web. Esta información se recopila automáticamente y no requiere ninguna acción por su parte.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Invacare y sus socios utilizan cookies o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar nuestros sitios web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en nuestros sitios web y recopilar información demográfica acerca de la base de usuarios en su conjunto. Invacare utiliza una tecnología llamada "cookies". Las cookies son elementos de información, o datos, que se envían a su navegador desde un servidor web y se almacenan en el disco duro de su ordenador con fines de mantenimiento de registros. Nuestros sitios web utilizan cookies para facilitar la visita a nuestros sitios web. También usamos cookies como ayuda a la hora de determinar cuántos visitantes únicos tenemos en nuestros sitios web, como un tipo de contador agregado. No vinculamos la información almacenada en las cookies a ninguna información personal que envíe mientras visite nuestros sitios web.

Si bien la mayoría de navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies, si lo prefiere, puede restablecer su navegador para que le notifique cuando haya recibido una cookie o, como alternativa, para negarse a aceptar las cookies. Es importante tener en cuenta que es posible que no pueda utilizar ciertas características en nuestros sitios web si opta por no aceptar las cookies que enviamos a su ordenador.

Una dirección IP es un número exclusivo asignado a su ordenador al usar su navegador en Internet. Nuestros sitios web recopilan y hacen un seguimiento del tráfico al sitio web por dirección IP. Registramos esta información con el único fin de realizar un seguimiento del número de visitantes a nuestros sitios web.

Clear Gifs (Web Beacons/Web Bugs)

Utilizamos o nuestros socios de seguimiento externos utilizan una tecnología de software llamada "clear gifs" (también denominada Web Beacons/Web Bugs) que nos ayuda a gestionar mejor el contenido en nuestros sitios web, informándonos del contenido que es efectivo. Los clear gifs son gráficos diminutos con un identificador único, cuya función es similar a la de las cookies, y que se utilizan para realizar un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios en los sitios web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en la unidad de disco duro del ordenador de un usuario, los clear gifs se incrustan de forma invisible en las páginas del sitio web y son de un tamaño similar al del punto al final de esta frase. No vinculamos la información que se recopila mediante clear gifs a la información personal de nuestros clientes.

Archivos de registro

Como sucede con la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia/salida, los archivos que se ven en nuestro sitio web (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), el sistema operativo, el sello de fecha/hora y/o datos de clics para analizar tendencias en conjunto y administrar nuestros sitios web.

Publicidad

Podemos asociarnos con terceros para mostrar publicidad en nuestros sitios web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios web. Nuestros socios externos pueden utilizar cookies o tecnologías similares para mostrarle publicidad basada en sus actividades e intereses de navegación. Esos anunciantes externos y otras organizaciones pueden utilizar sus propias cookies para recopilar información sobre sus actividades en nuestros sitios. Pueden utilizar esta información para mostrar anuncios que crean que probablemente le interesen basándose en el contenido que haya visto. Los anunciantes externos también pueden utilizar esta información para medir la efectividad de sus anuncios. No controlamos estas cookies. Para deshabilitar o rechazar las cookies de terceros, consulte el sitio web del tercero correspondiente. Si no desea que esta información se utilice con el fin de ofrecerle anuncios basados en intereses, puede optar por no participar haciendo clic [aquí](#) o si se encuentra en la Unión Europea, haga clic [aquí](#). La exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses no lo excluirá de toda la publicidad, sino solo de la publicidad basada en intereses nuestra o de nuestros agentes o representantes. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Uso compartido de la información personal

Compartiremos su información personal con terceros solamente de los modos que se describen en esta política de privacidad y tal y como se indica a continuación:

- Compartimos su información personal con otras empresas para que puedan comercializar sus productos o servicios. Si no desea que compartamos su información personal con estas empresas, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com. No vendemos su información personal a terceros.
- Podemos proporcionar su información personal a las empresas que prestan servicios para ayudarnos con nuestras actividades empresariales, como el alojamiento de nuestros sitios web, el almacenamiento en la nube, el envío de correos electrónicos en nuestro nombre, el envío de su pedido, el procesamiento de su pago o la prestación de servicios de atención al cliente. Estas empresas están autorizadas a usar su información personal solo cuando sea necesario para prestarnos estos servicios.
- Cuando nos solicite una línea de crédito, podemos revelar su información personal (incluida información relacionada con su solvencia crediticia o su historial crediticio) a otros proveedores de crédito, con el fin de evaluar la solicitud de una línea de crédito en la que usted sea el prestatario o un garante, para notificarles de impagos de la línea de crédito, e informar a otros proveedores de crédito que aleguen que usted ha incurrido en impago con ellos. Podemos revelar su información a cualquier persona cuando sea razonablemente necesario para que dicha persona se encargue de la cesión de cualquier deuda que nos deba.
- También podemos revelar su información personal
 - cuando se requiera por ley, por ejemplo, para cumplir con una citación, o un proceso legal similar, cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos,
 - para proteger su seguridad o la seguridad de los demás, investigar un caso de fraude o responder a una solicitud del gobierno,
 - si Invacare participa en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso visible en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad o los usos de su información personal, así como las opciones que pueda tener con respecto a su información personal, y
 - a cualquier tercero con su consentimiento previo para hacerlo.

Protección de menores

Invacare se compromete a proteger la privacidad y los derechos de los menores en línea. Creemos que los menores deben poder usar Internet de forma segura, productiva y eficiente y deben disponer de la protección más alta posible en lo que respecta a su información personal.

Además, no solicitaremos ni recopilaremos de forma intencionada información personal de niños menores de 13 años de edad que utilicen nuestros sitios web. Si después de registrarse recibimos el aviso de que la persona registrada tiene menos de 13 años de edad, cerraremos inmediatamente su cuenta y borraremos su información personal.

Enlaces a otros sitios

Nuestros sitios web contienen enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni controlamos. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios web. Le animamos a que preste atención al dejar nuestro sitio web y a que lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información personal. Esta política de privacidad solo se aplica a la información que se recopila en nuestros sitios web.

Acceso a la información personal

Invacare le proporcionará información, previa petición, sobre si poseemos o procesamos en nombre de un tercero cualquier información personal sobre usted. Para solicitar esta información, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Si su información personal cambia, o si ya no desea recibir nuestro servicio, puede corregirla, actualizarla, modificarla, eliminar inexactitudes o desactivarla haciendo el cambio en nuestra página de información de miembros o enviando un correo electrónico a nuestro servicio de asistencia al cliente en la dirección privacy@invacare.com o poniéndose en contacto con nosotros por correo postal a la dirección especificada en la sección Información de contacto que se indica a continuación. Responderemos a su solicitud de acceso en un plazo de tiempo razonable.

Retención de datos

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o cuanto sea necesario para prestarle nuestros servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que ya no utilicemos su información para prestarle servicios, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente. Mantendremos y usaremos su información cuanto sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y cumplir nuestros acuerdos.

Funciones de redes sociales y widgets

Nuestros sitios web pueden incluir funciones de redes sociales, como el botón de Me gusta de Facebook y widgets, el botón Compartir esto o miniprogramas interactivos que se ejecuten en nuestros sitios web. Estas funciones pueden recopilar la dirección IP, la página que está visitando en nuestros sitios web y puede establecer una cookie para que la función funcione correctamente. Las funciones de redes sociales y los widgets los aloja un tercero o bien se alojan directamente en nuestros sitios web. Sus interacciones con estas funciones de redes sociales y widgets se rigen por la política de privacidad de la empresa que lo proporciona.

Recomendaciones

Si decide utilizar nuestro servicio de referencia para compartir artículos de noticias con un amigo, le pediremos el nombre de su amigo y la dirección de correo electrónico. Le enviaremos automáticamente a su amigo un correo electrónico una sola vez para invitarle a leer el artículo. Invacare almacena esta información con el único propósito de enviar este correo electrónico.

Su amigo puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

Foros públicos

Algunos de nuestros sitios web ofrecen blogs o foros comunitarios de acceso público. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione en estas áreas la pueden leer, recopilar y utilizar otras partes que accedan a ellas. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos de ello y de los motivos. En algunas situaciones, los comentarios que deje en las publicaciones de nuestro blog se encuentran alojados en el sitio web de un proveedor de servicios externo y, por lo tanto, es posible que no podamos eliminar la información personal que envía junto con sus comentarios.

Testimonios/vídeos/fotografías

Publicamos testimonios, vídeos y/o fotografías proporcionadas por nuestros clientes que pueden contener información personal. Obtenemos el consentimiento del cliente antes de publicar el testimonio, el vídeo o la fotografía junto con su información personal. Para solicitar la eliminación de su información personal del testimonio, el vídeo o la fotografía, o para solicitar que eliminemos su testimonio, vídeo o fotografía de nuestros sitios web, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Términos de uso y política de privacidad

Al visitar cualquier sitio web de Invacare que se vincule a esta política de privacidad, está aceptando las prácticas descritas en esta política de privacidad y acepta que cualquier disputa sobre una cuestión relacionada con la privacidad está sujeta a esta política de privacidad y a cualquier limitación de responsabilidad o daños descrita en las Condiciones de uso de Invacare para dichos sitios web.

Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Seguimos los estándares generalmente aceptados en el sector para proteger la información personal que nos envían, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. No obstante, ningún método de transmisión a través de Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico es seguro al cien por cien. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Al escribir información confidencial (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito) en nuestros formularios de pedido, ciframos la transmisión de dicha información mediante la tecnología de capa conexión segura (SSL). Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Cambios a nuestro aviso de privacidad

Es posible que actualicemos esta política de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en nuestros sitios web antes de que el cambio sea efectivo. Le animamos a revisar periódicamente esta página para obtener la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, no dude en comunicarse con nosotros en:

Sitio web: <http://www.invacare.com/cgi-bin/imhqprd/contact.jsp>

Email: privacy@invacare.com

Dirección postal: Invacare Corporation
 One Invacare Way
 Elyria, OH 44035
 Attn: Legal Dept. – Privacy

LO SIGUIENTE SE APLICA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA ÚNICAMENTE

Aviso de privacidad de Invacare para residentes de California

Efectivo: 1 de enero de 2020

Actualizado el: N / A

Este aviso de privacidad para residentes de California complementa la información contenida en la Política de privacidad de Invacare anterior y se aplica únicamente a los visitantes y usuarios de nuestros sitios web que residen en el estado de California ("consumidores" o "usted"). Si existe un conflicto entre la Política de privacidad de Invacare anterior y este aviso de privacidad para los residentes de California, este aviso de privacidad para los residentes de California prevalecerá para los residentes de California. Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"). Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en este aviso de privacidad. Haga clic en los siguientes enlaces para obtener más información.

[Información que recopilamos](#)

[Uso de información personal](#)

[Uso compartido de información personal](#)

[Sus derechos y elecciones](#)

[No discriminación](#)

[Cambios a nuestro aviso de privacidad](#)

[Información de contacto](#)

Este aviso de privacidad no se aplica a la información personal relacionada con el empleo recopilada de empleados con sede en California, solicitantes de empleo, contratistas o personas similares. Si usted es un empleado, solicitante de empleo, contratista o persona similar con sede en California, comuníquese con invacare@privacy.com o con el departamento de Recursos Humanos de la Compañía en el número de teléfono que se describe en la sección Información de contacto a continuación, para obtener una copia de la Divulgación del Empleado de la CCPA de la Compañía.

Donde se indique en este aviso de privacidad, la CCPA exime temporalmente la información personal que refleja una comunicación de empresa a empresa escrita o verbal ("información personal de B2B") de algunos de sus requisitos.

Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor, hogar o dispositivo en particular ("información personal"). La información personal no incluye:

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales.
- Información del consumidor anónima o agregada.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como:
 - información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA) o datos de ensayos clínicos;
 - información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de informes crediticios justos (FRCA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de privacidad de la información financiera de California (FIPA) y la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994 .

En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal de los consumidores en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Solo ejemplos (no se recopila toda la información)	Recogida
A. Identificadores	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, número de Seguro Social, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de registros de clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80 (e))	Un nombre, firma, número de la Seguridad Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o seguro médico. información. Alguna información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley federal o de California	Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California, como sexo, edad, raza, religión, origen nacional, discapacidad, condiciones e información médica, ciudadanía, estado migratorio, estado civil y estado de veterano o militar.	Sí
D. Información Comercial	Registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	Sí
E. Internet u otra actividad de red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.	Sí

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que completa o de los productos y servicios que compra.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, observando su actividad en nuestros sitios web.
- De terceros que interactúan con nosotros en relación con los productos o servicios que brindamos. Por ejemplo, un tercero que nos compra productos o servicios y solicita que le proporcionemos dichos productos o servicios directa o indirectamente.

Uso de información personal

Podemos usar o divulgar la información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes propósitos comerciales:

- Para satisfacer o cumplir con la razón por la que proporcionó la información. Por ejemplo, si comparte su nombre e información de contacto para solicitar una cotización o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos esa información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para comprar un producto o servicio, usaremos esa información para procesar su pago, facilitar la entrega de los productos y/o servicios que solicitó y respaldar su uso de esos productos y/o servicios. También podemos guardar su información para facilitar nuevos pedidos de productos o procesar devoluciones.
- Para brindar soporte, personalizar y desarrollar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos y prevenir el fraude transaccional.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluso para investigar y abordar sus inquietudes y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar la experiencia de su sitio web y ofrecer contenido y ofertas de productos y servicios relevantes para sus intereses, incluidas ofertas y anuncios específicos a través de nuestros sitios web, sitios de terceros y por correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, cuando lo exija la ley).
- Para ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestros sitios web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, registros de eventos y otros avisos relacionados con nuestros productos y servicios, o eventos o noticias, que puedan ser de su interés.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobros.
- Para responder a las solicitudes de las fuerzas del orden y según lo requieran las leyes, órdenes judiciales o reglamentos gubernamentales aplicables.
- Como se le describe al recopilar su información personal o como se establece en la CCPA.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que tenemos sobre los usuarios de nuestros sitios web se encuentra entre los activos transferidos.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni usaremos la información personal que recopilamos para propósitos materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

Uso compartido de información personal

Podemos divulgar su información personal a un tercero con fines comerciales. Cuando divulgamos información personal con un propósito comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario mantenga la información personal confidencial y no la use para ningún propósito excepto para ejecutar el contrato.

Compartimos su información personal con fines comerciales con las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras afiliadas.
- Proveedores de servicio.
- Terceros en relación con la entrega, seguridad y mantenimiento de productos o servicios que le proporcionamos.

Divulgaciones de información personal con fines comerciales

En los doce (12) meses anteriores, hemos compartido las siguientes categorías de información personal con fines comerciales:

Categoría A: Identificadores.

Categoría B: Categorías de información personal de registros de clientes de California.

Categoría C: Características de clasificación protegidas según la ley federal o de California.

Categoría D: Información comercial.

Categoría E: Internet u otra actividad de red similar.

Ventas de información personal

En los doce (12) meses anteriores, no hemos vendido ninguna información personal.

Sus derechos y elecciones

La CCPA proporciona a los residentes de California (consumidores de California) derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos bajo la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

Acceso a información específica y derechos de portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación), le revelaremos cualquiera de los siguientes (a su elección):

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar o vender esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).
- Si vendimos o divulgamos su información personal con un propósito comercial, dos listas separadas que divulgan:
 - ventas, identificando las categorías de información personal que compró cada categoría de destinatario; y
 - divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

No proporcionamos estos derechos de acceso y portabilidad de datos para la información personal B2B.

Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal que recopilamos y conservamos, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación), eliminaremos (y pediremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario que nosotros o nuestros proveedores de servicios retenemos la información para:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un producto o servicio que solicitó, tomar acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, cumplir con los términos de una garantía escrita o retiro de producto realizado de acuerdo con ley federal o cumplir con nuestro contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
- Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de Cal. § 1546 et. Seq.).
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en el interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente haga imposible o perjudique seriamente el logro de la investigación, si usted consentimiento informado previamente proporcionado.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

No proporcionamos estos derechos de eliminación de información personal B2B.

Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y supresión

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable llamándonos, enviándonos un correo electrónico o enviándonos una solicitud por escrito, como se describe en la sección Información de contacto a continuación.

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor. Para designar un agente autorizado, el agente debe presentar una autorización firmada por usted (por ejemplo, un poder notarial). También nos reservamos el derecho de exigir que los consumidores que utilizan agentes verifiquen por separado su identidad (como se describe en este Aviso de privacidad) para ayudarnos a detectar o prevenir el fraude. Nos reservamos el derecho de rechazar una solicitud de un agente que no presente prueba de que ha sido autorizado por el consumidor para actuar en su nombre.

Solo puede realizar una solicitud de consumidor verificable de acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal, que puede incluir:
 - exigir que envíe la solicitud, o que se vuelva a autenticar, a través de su cuenta de Invacare, si tiene una;
 - exigir que nos proporcione dos o más puntos de datos de información personal para compararlos con la información personal que ya tenemos, según el tipo de solicitud enviada y la confidencialidad de la información; y
 - confirmar la autenticidad de su agente autorizado, si lo hubiera.
- Describa su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Tiempo y formato de respuesta

Nos esforzamos por responder a una solicitud verificable de un consumidor dentro de los 45 días posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito. Enviaremos nuestra respuesta por escrito a una dirección postal o de correo electrónico proporcionada por usted, a su elección; sin embargo, si tiene una cuenta con nosotros, es posible que le enviemos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Cualquier divulgación que le proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior a nuestra recepción de una solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

Ventas de información personal

Nosotros no vendemos su información personal.

No discriminación

No sufrirá ninguna discriminación por nuestra parte por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA. A menos que lo permita la CCPA:

- No le negaremos productos o servicios.
- No le cobraremos diferentes precios o tarifas por productos o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- No le brindaremos un nivel o calidad diferente de productos o servicios.
- No le sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por productos o servicios o un nivel o calidad diferente de productos o servicios.

Sin embargo, podemos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA que pueden resultar en diferentes precios, tarifas o niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de su información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos materiales del programa. La participación en un programa de incentivos financieros requiere su consentimiento previo de aceptación, que puede revocar en cualquier momento.

Cambios a nuestro aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este aviso de privacidad, publicaremos el aviso actualizado en nuestros sitios web y actualizaremos la fecha de actualización del aviso. Su uso continuado de nuestros sitios web después de la publicación de cambios constituye su aceptación de dichos cambios.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su información personal o sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros en:

Teléfono: 800.333.6900

Sitio web: <http://www.invacare.com/cqi-bin/imhqprd/contact.jsp>

correo electrónico: privacy@invacare.com

Dirección postal: Invacare Corporation
 One Invacare Way
 Elyria, OH 44035
 Attn: Legal Dept. - Privacy