

Política de privacidad de Invacare

Con efecto a partir del: 22 de octubre de 2012

Actualizada el: 13 de febrero de 2019

Invacare Corporation y sus filiales Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Designs, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc. y The Aftermarket Group, Inc. (denominados de forma colectiva “Invacare”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) han reconocido desde hace tiempo que las personas con las que realizamos negocios valoran su privacidad. Sin embargo, con el fin de realizar negocios globales en esta economía con un carácter cada vez más electrónico, la recopilación de información personal a menudo es necesaria y deseable. Nuestro objetivo es equilibrar los beneficios del comercio electrónico con los derechos de las personas para evitar el uso indebido de su información personal. Esta política de privacidad se aplica a sitios web de propiedad de Invacare y operados por Invacare que se vinculen a esta política. Esta política de privacidad describe la forma en la que Invacare recopila, utiliza, comparte y asegura la información personal que proporcione. También describe sus opciones en cuanto al uso, al acceso y a la corrección de su información personal.

Escudo de privacidad UE–EE. UU. y Escudo de privacidad Suiza-EE. UU.

Invacare participa y certifica su cumplimiento con el marco del Escudo de privacidad UE-EE. UU. y con el marco del Escudo de privacidad Suiza-EE. UU. (“Escudo de privacidad”). Invacare se compromete a someter toda la información personal que reciba de los países miembros de la Unión Europea (UE) y de Suiza, en virtud del Escudo de privacidad, a los principios aplicables del Escudo de privacidad (“Principios”). Para obtener más información sobre el Escudo de privacidad, visite la Lista del Escudo de privacidad del Departamento de Comercio de Estados Unidos. <https://www.privacyshield.gov>.

Invacare es responsable del procesamiento de la información personal que recibe, en virtud del Escudo de privacidad, y de las transferencias posteriores de dicha información a terceros que actúen como agentes o en nuestro nombre. Invacare cumple con los Principios para todas las transferencias sucesivas de información personal recibidas de la UE y de Suiza, incluidas las disposiciones de responsabilidad de transferencias sucesivas.

Con respecto a la información personal recibida o transferida en virtud de los marcos de los Escudos de privacidad, Invacare está sujeto a los poderes de aplicación normativa de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos. En ciertas situaciones, se puede requerir a Invacare que divulgue información personal como respuesta a las solicitudes lícitas de autoridades públicas, incluido para cumplir los requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley.

Si tiene alguna preocupación sobre privacidad o el uso de datos que no se haya resuelto o que no hayamos tratado satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros con sede en Estados Unidos (de forma gratuita) en la dirección <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

En ciertas circunstancias que se describen con más detalle en el sitio web del Escudo de privacidad <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puede solicitar

el arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de solución de disputas.

Recopilación de información sobre todos los visitantes de sitios web

Invacare recopila cierta información genérica con respecto al uso de los visitantes de nuestros sitios web. Se trata de información como el número de visitantes, la frecuencia de visitas y las áreas en el sitio web que prefieren, de forma similar a los índices de audiencia de las televisiones que indican a las cadenas cuántas personas han visto un programa. Solo usamos este tipo de datos en conjunto, es decir, analizamos los datos de forma colectiva, en formato de resumen, más que individualmente. Estos datos colectivos nos ayudan a determinar hasta qué punto utilizan nuestros clientes ciertas partes del sitio web, lo que, a su vez, nos permite hacer que el sitio web sea lo más atractivo posible para el máximo de visitantes y proporcionarles la mejor experiencia en el sitio web. **Estos índices estadísticos no contienen ninguna información personal sobre usted o cualquiera de nuestros usuarios.**

Información personal

En algunas circunstancias, Invacare puede solicitarle información personal y profesional, como su nombre, cargo, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, número de teléfono o dirección. Su respuesta a estas solicitudes es totalmente voluntaria y, por lo tanto, tiene la opción de revelar o no esta información. Invacare utiliza esta información para permitirle registrar una cuenta en la mayoría de nuestros sitios web o para personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Además, podemos usar esta información para otros fines comerciales, como avisarle de productos y servicios que pueden ayudarle en su negocio, enviarle alertas de correo electrónico, proporcionarle folletos o catálogos, manuales de ventas, manuales de servicio, vídeos de demostración, promocionar el registro en sitios web y ayudarle en el procesamiento de pedidos.

En algunas circunstancias, podemos recopilar información del proveedor, el prescriptor, el usuario final o el seguro (como el nombre de los proveedores o el nombre de la empresa de seguros). Utilizamos esta información para prestarle los servicios que solicitó y por las razones mencionadas anteriormente.

En general, puede visitar nuestros sitios web sin divulgar ninguna información personal. Sin embargo, puede haber áreas de nuestros sitios web que requieran esta información para completar funciones de personalización. Estas áreas de nuestros sitios web pueden no estar disponibles para aquellos usuarios que decidan no revelar la información solicitada.

Si rellena una solicitud de crédito para enviárnosla de vuelta fuera de línea, recopilaremos información adicional, como el número de seguridad social, la fecha de nacimiento, la información de referencia (como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono), información de prestamistas si tiene algún préstamo actualmente (por ejemplo, el nombre del prestamista, la dirección, la persona de contacto y el número de teléfono). Usamos esta información para determinar si podemos o no proporcionarle una línea de crédito. Tanto si podemos hacerlo como si no, usaremos su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono para ponernos en contacto con usted acerca de esta solicitud. En caso de que no pueda facilitarnos todos los datos que necesitamos para proporcionarle una línea de crédito, también podemos recopilar información personal sobre usted a través de terceros, como la empresa donde trabaja, proveedores de servicios, agentes, asesores, así como otros proveedores de créditos comerciales y organismos de información sobre créditos. Si no recibimos toda la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionarle una línea de crédito, nuestros productos, nuestros servicios o ponernos en contacto con usted.

Formularios de pedido

Si envía un formulario de pedido fuera de línea, recopilaremos su nombre, su dirección de envío, su número de orden de compra, el contacto de compra y el número de teléfono. Si envía un pedido en línea, recopilaremos el número de la tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y la dirección de facturación. Utilizaremos esta información para tramitar el pedido y para llamar al contacto de compra si no podemos procesar el pago o si tenemos alguna pregunta relacionada con su pedido.

Carreras profesionales

Si opta por usar la sección de carreras profesionales de nuestros sitios web, en algunos casos se le dirigirá al sitio web de nuestros proveedores de servicios externos, aunque pueda parecer que se trata de nuestro sitio web. Toda la información recopilada dentro de la sección de carreras profesionales de nuestros sitios web está cubierta por la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios y se comparte con nosotros para que podamos determinar su idoneidad para el puesto al que se ha presentado y para ponernos en contacto con usted acerca de una entrevista. Consulte la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios para obtener información sobre las opciones de privacidad. También puede ponerse en contacto con nosotros para conocer sus opciones de privacidad (consulte la sección Contacto a continuación), o bien puede encontrar más información en la sección de Acceso a la información personal que se indica a continuación.

Encuestas y concursos

Es posible que le brindemos la oportunidad de participar en encuestas o concursos en nuestros sitios web. Si participa, le pediremos cierta información personal. La participación en estas encuestas y concursos es totalmente voluntaria y, por lo tanto, tiene la opción de revelar o no esta información. La información solicitada normalmente incluye información de contacto (como el nombre y la dirección de envío), así como información demográfica (como el código postal).

Utilizamos esta información para determinar cuáles de nuestros productos generan mayor interés y para establecer qué productos adicionales debemos ofrecer en el futuro.

Podemos utilizar a proveedores de servicios externos para llevar a cabo estas encuestas y estos concursos. Se prohíbe a cualquiera de estos proveedores de servicios usar la información personal de nuestros usuarios para cualquier otro fin. No compartiremos la información personal que nos proporcione a través de una encuesta o de un concurso con otros terceros, a menos que lo avisemos con antelación y le ofrezcamos la opción de dar o no su consentimiento.

Comunicaciones desde el sitio web

Ofertas especiales, actualizaciones y boletines de noticias

De vez en cuando, le enviaremos información sobre productos, servicios, ofertas especiales, promociones y boletines de noticias. Usaremos su nombre y su dirección de correo electrónico para enviarle estas comunicaciones.

Por respeto a su privacidad, puede optar por no recibir estos tipos de comunicaciones en cualquier momento, siguiendo el enlace de cancelación de suscripción situado en la parte inferior de cada comunicación, o bien enviándonos un correo electrónico a la dirección privacy@invacare.com.

Anuncios relacionados con el servicio

Le enviaremos anuncios estrictamente relacionados con el servicio en raras ocasiones cuando sea necesario hacerlo. Por ejemplo, si se suspende temporalmente nuestro servicio por mantenimiento, podríamos enviarle un correo electrónico. Por lo general, no puede renunciar a recibir estas comunicaciones, que no son de carácter promocional. Si no desea recibirlas, tiene la opción de desactivar su cuenta.

Servicio de atención al cliente

Basándonos en la información personal que nos facilite, le enviaremos un correo electrónico de bienvenida para verificar su nombre de usuario y contraseña. Recuerde proteger su cuenta de Invacare evitando que otras personas accedan a su contraseña (y a su ordenador) y finalizando la sesión con su cuenta de Invacare cuando la utilice en un ordenador compartido. También nos comunicaremos con usted en respuesta a sus consultas, para prestarle los servicios que nos solicite y para administrar su cuenta. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o por teléfono, de acuerdo con sus preferencias.

Información del dominio

Invacare también recopila información del dominio como parte del análisis del uso de nuestros sitios web. Esta información nos permite familiarizarnos más con los clientes que visitan nuestros sitios web, la frecuencia con la que los visitan y las partes de un sitio web que visitan con mayor frecuencia. Invacare utiliza esta información para mejorar sus ofertas basadas en la web. Esta información se recopila automáticamente y no requiere ninguna acción por su parte.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Invacare y sus socios utilizan cookies o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar nuestros sitios web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en nuestros sitios web y recopilar información demográfica acerca de la base de usuarios en su conjunto. Invacare utiliza una tecnología llamada "cookies". Las cookies son elementos de información, o datos, que se envían a su navegador desde un servidor web y se almacenan en el disco duro de su ordenador con fines de mantenimiento de registros. Nuestros sitios web utilizan cookies para facilitar la visita a nuestros sitios web. También usamos cookies como ayuda a la hora de determinar cuántos visitantes únicos tenemos en nuestros sitios web, como un tipo de contador agregado. No vinculamos la información almacenada en las cookies a ninguna información personal que envíe mientras visite nuestros sitios web.

Si bien la mayoría de navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies, si lo prefiere, puede restablecer su navegador para que le notifique cuando haya recibido una cookie o, como alternativa, para negarse a aceptar las cookies. Es importante tener en cuenta que es posible que no pueda utilizar ciertas características en nuestros sitios web si opta por no aceptar las cookies que enviamos a su ordenador.

Una dirección IP es un número exclusivo asignado a su ordenador al usar su navegador en Internet. Nuestros sitios web recopilan y hacen un seguimiento del tráfico al sitio web por dirección IP. Registramos esta información con el único fin de realizar un seguimiento del número de visitantes a nuestros sitios web.

Clear Gifs (Web Beacons/Web Bugs)

Utilizamos o nuestros socios de seguimiento externos utilizan una tecnología de software llamada “clear gifs” (también denominada Web Beacons/Web Bugs) que nos ayuda a gestionar mejor el contenido en nuestros sitios web, informándonos del contenido que es efectivo. Los clear gifs son gráficos diminutos con un identificador único, cuya función es similar a la de las cookies, y que se utilizan para realizar un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios en los sitios web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en la unidad de disco duro del ordenador de un usuario, los clear gifs se incrustan de forma invisible en las páginas del sitio web y son de un tamaño similar al del punto al final de esta frase. No vinculamos la información que se recopila mediante clear gifs a la información personal de nuestros clientes.

Archivos de registro

Como sucede con la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia/salida, los archivos que se ven en nuestro sitio web (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), el sistema operativo, el sello de fecha/hora y/o datos de clics para analizar tendencias en conjunto y administrar nuestros sitios web.

Publicidad

Podemos asociarnos con terceros para mostrar publicidad en nuestros sitios web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios web. Nuestros socios externos pueden utilizar cookies o tecnologías similares para mostrarle publicidad basada en sus actividades e intereses de navegación. Esos anunciantes externos y otras organizaciones pueden utilizar sus propias cookies para recopilar información sobre sus actividades en nuestros sitios. Pueden utilizar esta información para mostrar anuncios que crean que probablemente le interesen basándose en el contenido que haya visto. Los anunciantes externos también pueden utilizar esta información para medir la efectividad de sus anuncios. No controlamos estas cookies y, para deshabilitar o rechazar cookies de terceros, consulte el sitio web del tercero pertinente. Si no desea que le mostremos publicidad basada en sus intereses y que controlemos nosotros, haga clic en <http://preferences-mgr.truste.com> [o si se encuentra en la Unión Europea, haga clic en <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Divulgación a terceros

Compartiremos su información personal con terceros solamente de los modos que se describen en esta política de privacidad y tal y como se indica a continuación:

- Compartimos su información personal con otras empresas para que puedan comercializar sus productos o servicios. Si no desea que compartamos su información personal con estas empresas, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com. No vendemos su información personal a terceros.
- Podemos proporcionar su información personal a las empresas que prestan servicios para ayudarnos con nuestras actividades empresariales, como el alojamiento de nuestros sitios web, el almacenamiento en la nube, el envío de correos electrónicos en nuestro nombre, el envío de su pedido, el procesamiento de su pago o la prestación de servicios de atención al cliente. Estas empresas están autorizadas a usar su información personal *solo cuando sea necesario para prestarnos* estos servicios.

- Cuando nos solicite una línea de crédito, podemos revelar su información personal (incluida información relacionada con su solvencia crediticia o su historial crediticio) a otros proveedores de crédito, con el fin de evaluar la solicitud de una línea de crédito en la que usted sea el prestatario o un garante, para notificarles de impagos de la línea de crédito, e informar a otros proveedores de crédito que aleguen que usted ha incurrido en impago con ellos. Podemos revelar su información a cualquier persona cuando sea razonablemente necesario para que dicha persona se encargue de la cesión de cualquier deuda que nos deba.
- También podemos revelar su información personal
 - cuando se requiera por ley, por ejemplo, para cumplir con una citación, o un proceso legal similar, cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos,
 - para proteger su seguridad o la seguridad de los demás, investigar un caso de fraude o responder a una solicitud del gobierno,
 - si Invacare participa en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso visible en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad o los usos de su información personal, así como las opciones que pueda tener con respecto a su información personal,
 - a cualquier tercero con su consentimiento previo para hacerlo.

Protección de menores

Invacare se compromete a proteger la privacidad y los derechos de los menores en línea. Creemos que los menores deben poder usar Internet de forma segura, productiva y eficiente y deben disponer de la protección más alta posible en lo que respecta a su información personal.

Además, no solicitaremos ni recopilaremos de forma intencionada información personal de niños menores de 13 años de edad que utilicen nuestros sitios web. Si después de registrarse recibimos el aviso de que la persona registrada tiene menos de 13 años de edad, cerraremos inmediatamente su cuenta y borraremos su información personal.

Enlaces a otros sitios

Nuestros sitios web contienen enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni controlamos. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios web.

Le animamos a que preste atención al dejar nuestro sitio web y a que lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información personal.

Esta política de privacidad solo se aplica a la información que se recopila en nuestros sitios web.

Acceso a la información personal

Invacare le proporcionará información, previa petición, sobre si poseemos o procesamos en nombre de un tercero cualquier información personal sobre usted. Para solicitar esta información, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Si su información personal cambia, o si ya no desea recibir nuestro servicio, puede corregirla, actualizarla, modificarla, eliminar inexactitudes o desactivarla haciendo el cambio en nuestra página de información de miembros o enviando un correo electrónico a nuestro servicio de asistencia al cliente en la dirección privacy@invacare.com o poniéndose en contacto con nosotros por correo postal a la dirección especificada en la sección de Contacto indicada a continuación. Responderemos a su solicitud de acceso en un plazo de tiempo razonable.

Retención de datos

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o cuanto sea necesario para prestarle nuestros servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que ya no utilicemos su información para prestarle servicios, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente. Mantendremos y usaremos su información cuanto sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y cumplir nuestros acuerdos.

Funciones de redes sociales y widgets

Nuestros sitios web pueden incluir funciones de redes sociales, como el botón de Me gusta de Facebook y widgets, el botón Compartir esto o miniprogramas interactivos que se ejecuten en nuestros sitios web. Estas funciones pueden recopilar la dirección IP, la página que está visitando en nuestros sitios web y puede establecer una cookie para que la función funcione correctamente. Las funciones de redes sociales y los widgets los aloja un tercero o bien se alojan directamente en nuestros sitios web. Sus interacciones con estas funciones de redes sociales y widgets se rigen por la política de privacidad de la empresa que lo proporciona.

Recomendaciones

Si decide utilizar nuestro servicio de referencia para compartir artículos de noticias con un amigo, le pediremos el nombre de su amigo y la dirección de correo electrónico. Le enviaremos automáticamente a su amigo un correo electrónico una sola vez para invitarle a leer el artículo. Invacare almacena esta información con el único propósito de enviar este correo electrónico.

Su amigo puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

Foros públicos

Algunos de nuestros sitios web ofrecen blogs o foros comunitarios de acceso público. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione en estas áreas la pueden leer, recopilar y utilizar otras partes que accedan a ellas. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos de ello y de los motivos. En algunas situaciones, los comentarios que deje en las publicaciones de nuestro blog se encuentran alojados en el sitio web de un proveedor de servicios externo y, por lo tanto, es posible que no podamos eliminar la información personal que envía junto con sus comentarios.

Testimonios/vídeos/fotografías

Publicamos testimonios, vídeos y/o fotografías proporcionadas por nuestros clientes que pueden contener información personal. Obtenemos el consentimiento del cliente antes de publicar el testimonio, el vídeo o la fotografía junto con su información personal. Para solicitar la eliminación de su información personal del testimonio, el vídeo o la fotografía, o para solicitar que eliminemos su testimonio, vídeo o fotografía de nuestros sitios web, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Términos de uso y política de privacidad

Al visitar cualquier sitio web de Invacare que se vincule a esta política de privacidad, está aceptando las prácticas descritas en esta política de privacidad y acepta que cualquier disputa sobre una cuestión relacionada con la privacidad está sujeta a esta política de privacidad y a cualquier limitación de responsabilidad o daños descrita en las Condiciones de uso de Invacare para dichos sitios web.

Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Seguimos los estándares generalmente aceptados en el sector para proteger la información personal que nos envían, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. No obstante, ningún método de transmisión a través de Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico es seguro al cien por cien. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Al escribir información confidencial (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito) en nuestros formularios de pedido, ciframos la transmisión de dicha información mediante la tecnología de capa conexión segura (SSL). Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@invacare.com.

Cambios en esta política de privacidad

Es posible que actualicemos esta política de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en nuestros sitios web antes de que el cambio sea efectivo. Le animamos a revisar periódicamente esta página para obtener la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 o en la dirección privacy@invacare.com.