

# Politique de protection des données personnelles d'Invacare

Prise d'effet : 22 octobre 2012

Mise à jour : 13 février 2019

Invacare Corporation et ses filiales Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Designs, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc. et The Aftermarket Group, Inc. (collectivement « Invacare », « nous », « notre » ou « le nôtre ») sommes conscients depuis longtemps que nos clients et partenaires commerciaux attachent de la valeur à leur vie privée. Toutefois, pour pouvoir faire des affaires au niveau international dans une économie toujours plus électronique, la collecte de données personnelles est souvent nécessaire et souhaitable. Notre objectif est de trouver un équilibre entre les avantages du commerce électronique et le droit des individus afin de prévenir l'utilisation abusive de leurs données personnelles. Cette politique de protection des données personnelles s'applique aux sites Web possédés et gérés par Invacare et renvoyant à cette politique. Cette politique de protection des données personnelles décrit de quelles façons Invacare collecte, utilise, partage et sécurise les données personnelles que vous lui fournissez. Il décrit également vos choix concernant l'utilisation, l'accès et la correction de vos données personnelles.

## **Bouclier de confidentialité UE-États-Unis et Bouclier de confidentialité Suisse-États-Unis**

Invacare participe activement à sa conformité au Bouclier de protection des données UE-États-Unis et au Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis (« Bouclier de protection des données ») et a suivi le mécanisme d'auto-certification. Invacare s'engage à soumettre toutes les informations à caractère personnel reçues des pays membres de l'Union européenne (UE) et de la Suisse, en s'appuyant sur le Bouclier de protection des données, aux principes du Bouclier de protection des données (« Principes ») qui sont applicables. Pour en savoir plus sur le Bouclier de protection des données, consultez la liste du Bouclier de protection des données fournie par le Department of Commerce des États-Unis. <https://www.privacyshield.gov>.

Invacare est responsable du traitement des données personnelles qu'il reçoit, dans le cadre du Bouclier de protection des données, et de leur transfert ultérieur à des tiers agissant en tant qu'agent pour notre compte. Invacare se conforme aux Principes pour tous les transferts de données personnelles reçues de l'UE et de la Suisse, et notamment aux dispositions relatives aux garanties s'appliquant aux transferts hors UE et hors EEE.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées conformément aux Boucliers de protection des données, Invacare est soumis aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Federal Trade Commission des États-Unis. Dans certaines situations, Invacare peut être tenu de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes licites des autorités publiques, notamment pour satisfaire aux exigences de la sécurité nationale ou des forces de l'ordre.

Si vous avez des doutes ou des questions en matière de protection ou d'utilisation des données auxquels nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire de résolution de litiges qui se trouve aux États-Unis (gratuitement) à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Dans certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web du Bouclier de protection des données <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez solliciter un arbitrage obligatoire lorsque les autres procédures de règlement des litiges ont été épuisées.

## **Collecte d'informations sur les visiteurs de tous les sites**

Invacare rassemble certaines informations génériques relatives à l'utilisation de nos sites Web par les visiteurs. Il s'agit d'informations telles que le nombre de visiteurs, la fréquence de leurs visites et les zones du site Web sur lesquelles ils préfèrent se rendre (ce qui ressemble beaucoup à l'audimat des émissions télévisées, indiquant aux réseaux le nombre de personnes qui ont suivi un programme). Nous n'utilisons ce type de données que sous forme agrégée, c'est-à-dire que nous examinons les données sur une base collective, sous une forme résumée plutôt que sur une base individuelle. Ces données collectives nous aident à déterminer dans quelle mesure nos clients utilisent certaines parties du site Web, ce qui nous permet ensuite de rendre le site Web aussi attrayant que possible pour le plus grand nombre d'entre vous et de vous fournir le meilleur service possible sur le Web. **Ces évaluations statistiques ne contiennent aucune information personnelle sur vous ou l'un de nos utilisateurs.**

## **Données personnelles**

Dans certaines circonstances, Invacare peut vous demander des données personnelles et professionnelles, telles que votre nom, votre fonction, votre adresse électronique, le nom de votre entreprise, votre numéro de téléphone ou votre adresse. Votre réponse à ces demandes est totalement volontaire et vous avez donc le choix de nous communiquer ou non ces informations. Invacare utilise ces informations pour vous permettre de créer un compte sur la plupart de nos sites Web ou de personnaliser votre utilisation de nos sites Web. En outre, nous pouvons utiliser ces informations à d'autres fins commerciales, telles que pour vous faire connaître des produits et services susceptibles de vous aider dans votre activité, vous envoyer des alertes par e-mail, fournir des brochures ou des catalogues, des manuels de vente ou de maintenance, des vidéos de démonstration, inciter à s'enregistrer sur les sites Web et aider au traitement des commandes.

Dans certains cas, nous pouvons collecter des informations sur le fournisseur, le prescripteur, l'utilisateur final ou l'assurance (comme le nom du fournisseur, le nom de la compagnie d'assurance). Nous utilisons ces informations pour vous fournir les services que vous avez demandés et pour les raisons indiquées ci-dessus.

En général, vous pouvez visiter nos sites Web sans communiquer des données personnelles. Cependant, il se peut que certaines zones de nos sites Web nécessitent ces informations pour exécuter des fonctions de personnalisation. Il est possible que ces zones de nos sites Web ne soient pas disponibles aux personnes qui choisissent de ne pas communiquer les informations demandées.

Si vous remplissez une demande de crédit à nous renvoyer hors ligne, nous collecterons des informations complémentaires telles que votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance, des informations de référence (telles que nom, adresse électronique et numéro de téléphone), des informations sur les organismes prêteurs si vous avez des prêts en cours (tels que nom, adresse, personne à contacter et numéro de téléphone des prêteurs). Nous utiliserons ces informations pour déterminer si nous pouvons ou non vous proposer un crédit. Que nous soyons ou non en mesure de le faire, nous utiliserons votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone pour vous contacter au sujet de votre demande. Si vous ne pouvez pas nous fournir tous les détails dont nous avons besoin pour vous accorder un crédit, nous pourrions également collecter des données personnelles à votre sujet auprès de tiers, tels que votre employeur, vos prestataires de service, agents, conseillers, ainsi que d'autres organismes de crédit commercial et organismes d'évaluation des crédits. Si nous n'obtenons pas toutes les informations que nous demandons, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous proposer un crédit ou nos produits et services ou de communiquer avec vous de quelque manière que ce soit.

## **Formulaires de commande**

Si vous envoyez un formulaire de commande hors ligne, nous collecterons votre nom, votre adresse de livraison, votre numéro de bon de commande, votre contact pour l'achat et votre numéro de téléphone. Si vous passez une commande en ligne, nous collecterons votre numéro de carte de crédit, sa date d'expiration et votre adresse de facturation. Nous utiliserons ces informations pour exécuter votre commande et appeler le contact pour les achats si nous ne pouvons pas traiter votre paiement ou si nous avons des questions concernant votre commande.

## **Emplois**

Si vous souhaitez consulter la section Emplois de nos sites Web, vous serez parfois dirigé vers le site Web de nos prestataires de service externes, sachant que ce site peut ressembler à notre propre site Web. Toutes les informations collectées dans la section Emplois de nos sites Web sont protégées par la politique de protection des données personnelles de notre prestataire de service ; ces informations nous sont ensuite communiquées pour que nous puissions déterminer si vous avez le profil du poste auquel vous postulez et vous proposer éventuellement un entretien. Veuillez vous reporter à la politique de protection des données personnelles de notre prestataire de service pour plus d'informations sur vos options en matière de protection des données personnelles. Vous pouvez également nous contacter pour connaître les options de protection des données personnelles que vous pouvez choisir (voir ci-dessous la section Contactez-nous) ; vous trouverez davantage d'informations à ce sujet dans la section Accès aux données personnelles ci-dessous.

## **Enquêtes et concours**

Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à des sondages ou à des concours sur nos sites Web. Si vous participez, nous vous demanderons certaines données personnelles. La participation à ces sondages et concours est totalement volontaire et vous avez donc le choix de nous communiquer ou non ces informations. Les informations demandées incluent généralement des informations de contact (telles que nom et adresse de livraison) et des informations démographiques (telles que le code postal).

Nous utilisons ces informations pour déterminer lesquels de nos produits suscitent le plus d'intérêt et quels produits supplémentaires devraient être proposés à l'avenir.

Nous pouvons faire appel à un prestataire de service externe pour réaliser ces sondages et ces concours. Il sera interdit à ces prestataires de service d'utiliser les données personnelles de nos utilisateurs à toute autre fin. Nous ne communiquerons pas à des tiers les données personnelles que vous aurez fournies dans le cadre d'un sondage ou d'un concours avant de vous en informer préalablement et de vous en laisser le choix.

## **Communications du site**

### **Offres spéciales, mises à jour et lettres d'information**

Nous vous enverrons de temps en temps des informations sur des produits, services, offres spéciales, promotions et lettres d'information. Nous utiliserons votre nom et votre adresse électronique pour vous envoyer ces communications.

Par respect pour votre vie privée, vous avez la possibilité, à tout moment, de choisir de ne plus recevoir ces types de communication en suivant le lien de désabonnement situé au bas de chaque communication ou en nous écrivant à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com).

### **Annonces liées au service**

Nous vous enverrons très rarement et en cas de nécessité, des annonces qui seront strictement liées au service. Par exemple, si notre service est temporairement suspendu pour des raisons de maintenance, nous pourrions vous envoyer un courrier électronique. En règle générale, vous ne pourrez pas choisir de ne pas recevoir ces communications, car elles ne sont pas de nature promotionnelle. Si vous ne souhaitez pas les recevoir, vous avez la possibilité de désactiver votre compte.

## **Service clientèle**

Sur la base des données personnelles que vous nous aurez fournies, nous vous enverrons un e-mail de bienvenue permettant de vérifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. N'oubliez pas de protéger votre compte Invacare en empêchant tout accès à votre mot de passe (et à votre ordinateur) et en vous déconnectant de votre compte Invacare lorsque vous y accédez sur un ordinateur collectif. Nous communiquerons également avec vous pour répondre à vos questions, pour vous fournir les services que vous demandez et pour gérer votre compte. Nous communiquerons avec vous par courrier électronique ou par téléphone, conformément à vos souhaits.

## **Informations relatives au domaine**

Invacare recueille également des informations sur le domaine dans le cadre de son analyse de l'utilisation de ses sites Web. Ces informations nous permettent d'en savoir plus sur les clients qui visitent nos sites Web, sur la fréquence de leurs visites et les sections d'un site Web qu'ils visitent le plus souvent. Invacare utilise ces informations pour améliorer ses offres Internet. Ces informations sont automatiquement collectées et ne nécessitent aucune action de votre part.

## **Cookies et autres technologies de suivi**

Invacare et ses partenaires utilisent des cookies ou des technologies similaires pour analyser les tendances, administrer ses sites web, suivre la navigation des utilisateurs sur nos sites web et recueillir des informations démographiques sur notre base globale d'utilisateurs.

Invacare utilise une technologie surnommée « cookies ». Les cookies sont des informations, ou des données, envoyées à votre navigateur par un serveur Web et stockées sur le disque dur de votre ordinateur à des fins de conservation de données. Nos sites Web utilisent des cookies pour faciliter la visite de nos sites Web. Nous utilisons également des cookies pour

nous aider à connaître le nombre de visiteurs individuels sur nos sites Web, en guise de compteur global. Nous ne relient pas les informations stockées dans les cookies aux données personnelles que vous envoyez sur nos sites Web.

Si la plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies, vous pouvez reconfigurer votre navigateur afin d'être averti lorsque vous avez reçu un cookie ou afin de refuser les cookies. Il est important de noter que vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités sur nos sites Web si vous choisissez de ne pas accepter les cookies que nous envoyons à votre ordinateur.

Une adresse IP est un numéro unique attribué à votre ordinateur lorsque vous utilisez votre navigateur sur Internet. Nos sites Web recueillent et pistent le trafic dont ils font l'objet grâce à l'adresse IP. Nous consignons ces informations dans le seul but de connaître le nombre de visiteurs sur nos sites Web.

### **Balises Web (GIF transparents, GIF clairs, web-bugs)**

Nous employons, nous ou nos partenaires externes opérant l'utilitaire de suivi, une technologie logicielle appelée balises Web (ou GIF transparents, GIF clairs ou web-bugs), qui nous aide à mieux gérer le contenu de nos sites Web en nous indiquant le contenu qui est efficace. Les balises Web sont des petites images graphiques associées à un identifiant unique, assurant la même fonction que des cookies et utilisées pour suivre la navigation des utilisateurs des sites. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur, les balises Web sont intégrées de manière invisible dans les pages des sites Web et sont de la taille du point qui apparaît à la fin de la présente phrase. Nous ne rattachons pas les informations collectées par les balises Web aux données personnelles de nos clients.

### **Fichiers journaux**

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certaines informations. Ces informations peuvent inclure les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, les fichiers affichés sur notre site Web (pages HTML, graphiques, etc., par exemple), le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de flux de clics pour analyser les tendances dans l'agrégation et pour administrer nos sites Web.

### **Publicité**

Nous pouvons nous associer à des tiers pour afficher de la publicité sur nos sites Web ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites Web. Nos partenaires externes peuvent utiliser des cookies ou des technologies similaires pour vous fournir de la publicité d'après vos activités de navigation et vos intérêts. Ces prestataires annonceurs et d'autres organisations peuvent utiliser leurs propres cookies pour collecter des informations sur les activités que vous effectuez sur nos sites. Ils peuvent utiliser ces informations pour fournir des publicités qui, selon eux, sont susceptibles de vous intéresser en fonction du contenu que vous avez consulté. Les annonceurs tiers peuvent également utiliser ces informations pour mesurer l'efficacité de leurs publicités. Nous ne contrôlons pas ces cookies et pour désactiver ou rejeter les cookies des prestataires externes, vous devez vous reporter à leurs sites Web respectifs. Si vous ne souhaitez pas recevoir la publicité que nous sélectionnons en fonction de vos intérêts, cliquez sur <http://preferences-mgr.truste.com> [si vous vous trouvez dans l'Union européenne, cliquez sur <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Veuillez noter que vous allez continuer à recevoir des publicités génériques.

## Divulgence à des tiers

Nous ne communiquerons vos données personnelles à des tiers que de la façon décrite dans la présente politique de protection des données personnelles et comme suit :

- Nous communiquerons vos données personnelles à d'autres sociétés afin qu'elles puissent vous proposer leurs produits ou services. Si vous ne souhaitez pas que nous communiquions vos données personnelles à ces sociétés, contactez-nous à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com). Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.
- Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des prestataires de service qui nous aident dans nos activités commerciales, notamment pour l'hébergement de nos sites Web, le stockage dans le Cloud, l'envoi de courriers électroniques en notre nom, l'expédition de votre commande, le traitement de votre paiement ou la gestion du service client. Ces prestataires sont autorisés à utiliser vos données personnelles *uniquement dans la mesure où cela sera nécessaire pour assurer ces prestations*.
- Si vous nous demandez un crédit, nous pourrions communiquer vos données personnelles (y compris les informations relatives à votre solvabilité ou votre historique de crédit) à d'autres organismes de crédit pour permettre une évaluation de votre demande si vous êtes emprunteur ou garant, pour les informer d'un défaut de paiement du crédit et informer d'autres organismes de crédit qui prétendent que vous êtes en défaut de paiement. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à toute personne à qui seraient transférées les dettes que vous auriez contractées envers nous.
- Nous pouvons également divulguer vos données personnelles
  - si la loi l'exige, par exemple en cas d'assignation ou d'autre procédure juridique du même type, si nous pensons en toute bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits,
  - protéger votre sécurité ou la sécurité d'autres individus, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande de l'État,
  - si Invacare participe à la fusion, à l'acquisition ou à la vente de la totalité ou d'une partie de ses actifs, et vous serez informé par courrier électronique et/ou par notification très visible sur notre site Web de toute modification relative à la propriété ou l'utilisation de vos données personnelles, ainsi que des choix qui vous sont offerts concernant vos données personnelles,
  - à toute autre tiers avec votre consentement préalable.

## Protection des enfants

Invacare s'engage à protéger les données personnelles et les droits en ligne des enfants. Nous pensons que les enfants doivent être en mesure d'utiliser Internet de manière sûre, productive et efficace et que leurs données personnelles doivent bénéficier du plus haut degré de protection possible.

**En outre, nous ne demanderons pas des renseignements personnels à des enfants de moins de 13 ans qui utilisent nos sites Web et nous ne recueillerons pas sciemment ce type d'informations. Si après l'enregistrement, nous recevons une notification indiquant que le déclarant est en réalité âgé de moins de 13 ans, nous fermerons immédiatement son compte et supprimerons ses données personnelles.**

## Liens vers d'autres sites

Nos sites Web contiennent des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas détenus ou contrôlés par nous-mêmes. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites Web en matière de protection des données personnelles.

Nous vous conseillons de noter à quel moment vous quittez nos sites Web afin de penser à lire ensuite les déclarations de protection des données personnelles de chaque site Web qui recueille ce type de données.

La présente politique de protection des données personnelles ne s'applique qu'aux informations collectées par nos sites Web.

### **Accès aux données personnelles**

Sur votre demande, Invacare vous précisera s'il détient, ou traite pour le compte d'un tiers, des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez faire cette demande, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com).

Si vos données personnelles changent, ou si vous ne souhaitez plus utiliser nos services, vous pouvez corriger, mettre à jour ou modifier vos données, retirer des éléments inexacts ou désactiver votre compte en effectuant la modification sur notre page d'informations sur les membres ou en envoyant un courrier électronique à [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com) ou encore en nous contactant par courrier postal à l'adresse figurant dans la liste Contactez-nous ci-dessous. Nous répondrons à votre demande d'accès dans un délai raisonnable.

### **Conservation des données**

Nous conserverons vos données personnelles tant que votre compte restera actif ou pendant la durée nécessaire à notre prestation de service. Si vous souhaitez clôturer votre compte ou nous demander de ne plus utiliser vos données personnelles pour notre prestation de service, contactez-nous à l'adresse électronique ci-dessus. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles si cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre des litiges et faire respecter nos accords.

### **Réseaux sociaux (fonctionnalités) et Widgets**

Nos sites Web peuvent comporter des fonctionnalités de réseaux sociaux, comme le bouton Facebook et des Widgets, tels que le bouton Partager ou des mini-programmes interactifs qui sont exécutés sur nos sites Web. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP ou la page que vous visitez sur nos sites Web, et créer un cookie pour pouvoir fonctionner correctement. Les fonctionnalités de réseaux sociaux et les Widgets sont hébergés par un tiers ou directement sur nos sites Web. Vos interactions avec ces fonctionnalités de réseaux sociaux et ces Widgets sont soumises à la politique de protection des données personnelles de l'entreprise qui les fournit.

### **Envoyer à un ami**

Si vous choisissez d'utiliser notre service de référence pour envoyer des articles de presse à un ami, nous vous demanderons le nom et l'adresse électronique de votre ami. Nous enverrons automatiquement à votre ami un courrier électronique unique l'invitant à lire l'article. Invacare stocke ces informations dans le seul but d'envoyer ce courrier électronique unique.

Votre ami pourra nous contacter à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com) pour nous demander de retirer ces informations de notre base de données.

### **Forums publics**

Certains de nos sites Web offrent des blogs ou des forums spécialisés accessibles au public. Vous devez savoir que toutes les informations que vous fournissez dans ces zones peuvent être lues, collectées et utilisées par les personnes qui les consultent. Pour nous demander de

retirer vos données personnelles de notre blog ou forum spécialisé, contactez-nous à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com). Il est possible dans certains cas que nous ne soyons pas en mesure de retirer vos données personnelles ; dans ce cas, nous vous en informerons et vous expliquerons pourquoi. Dans certains cas, les commentaires que vous laissez sur nos billets de blog sont hébergés sur le site Web d'un prestataire de service externe et nous ne pouvons par conséquent pas retirer les données personnelles que vous fournissez avec vos commentaires.

## **Témoignages/vidéos/photographies**

Nous postons des témoignages, des vidéos et/ou des photographies de clients pouvant contenir des données personnelles. Nous obtenons le consentement d'un client avant de poster son témoignage, sa vidéo ou sa photographie avec ses données personnelles. Si vous souhaitez nous demander de retirer vos données personnelles de votre témoignage, de votre vidéo ou de votre photographie, ou de retirer votre témoignage, votre vidéo ou votre photographie de nos sites Web, contactez-nous à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com).

## **Conditions d'utilisation et Politique de protection des données personnelles**

Toute consultation d'un site Web d'Invacare qui est associé à cette politique de protection des données personnelles vaut acceptation des pratiques décrites dans la présente politique de protection des données personnelles, acceptation de la mise en application de celle-ci pour le règlement des litiges en matière de protection des données personnelles et acceptation des limites de responsabilité ou dommages et intérêts décrites dans les Conditions d'utilisation dudit site Web d'Invacare.

## **Sécurité**

La sécurité de vos données personnelles est importante à nos yeux. Nous respectons les normes généralement utilisées dans l'industrie pour protéger les données personnelles qui nous sont fournies tant au cours de leur transmission qu'après leur réception. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique, n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

Lorsque vous saisissez des informations sensibles (par exemple, un numéro de carte de crédit) dans nos formulaires de commande, nous chiffons la transmission de ces informations au moyen de la technologie Secure Socket Layer (SSL). Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com).

## **Modifications apportées à cette politique de protection des données personnelles**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de protection des données personnelles afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière d'information. Si nous apportons des modifications cruciales, nous vous en informerons par courrier électronique (envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) ou au moyen d'une notification visible sur nos sites Web avant la prise d'effet de ces modifications. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des dernières informations sur nos pratiques en matière de protection des données personnelles.

## **Contactez-nous**

Pour toute question ou toute suggestion concernant la présente politique de protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse : Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 ou à l'adresse [privacy@invacare.com](mailto:privacy@invacare.com).