

Privacybeleid van Invacare

Van kracht sinds: 22 oktober 2012

Bijgewerkt op: 13 februari 2019

Bij Invacare Corporation en onze dochterondernemingen Adaptive Switch Laboratories Inc., Alber USA LLC, Freedom Designs Inc., Invacare Continuing Care Inc., Medbloc Inc. en The Aftermarket Group Inc. (gezamenlijk 'Invacare', 'wij/we', 'ons/onze') weten we al heel lang dat personen met wie wij zaken doen, veel waarde hechten aan hun privacy. Het verzamelen van persoonlijke gegevens is echter vaak noodzakelijk en wenselijk om wereldwijd zaken te kunnen doen in de huidige, in toenemende mate elektronische economie. Wij hebben als doel om de voordelen van e-commerce zorgvuldig af te wegen tegen de rechten van individuen, om misbruik van hun persoonlijke gegevens te voorkomen. Dit privacybeleid is van toepassing op websites die eigendom zijn van of worden beheerd door Invacare en die een link bevatten naar dit beleid. In dit privacybeleid wordt beschreven hoe Invacare de door u verstrekte persoonlijke gegevens verzamelt, deelt en beveiligt. Ook worden uw mogelijkheden met betrekking tot gebruik van, toegang tot en correctie van uw persoonlijke gegevens beschreven.

Het EU–VS-privacyschild en het Zwitsers-VS-privacyschild

Invacare neemt deel aan het EU-VS-privacyschildprogramma en het Zwitsers-VS-privacyschildprogramma ('Privacyschild') en staat in voor de naleving ervan. Invacare heeft zich ertoe verbonden om alle persoonlijke gegevens die worden ontvangen uit de lidstaten van de Europese Unie (EU) en Zwitserland, te toetsen aan de toepasselijke privacyschildbeginselen ('Beginselen'). Raadpleeg voor meer informatie over het privacyschild de Privacy Shield List van het Amerikaanse Ministerie van Handel:

<https://www.privacyshield.gov>.

Binnen het kader van het privacyschild is Invacare verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens die het bedrijf ontvangt en voor de daaropvolgende overdracht van dergelijke gegevens aan derden die namens het bedrijf werken. Invacare voldoet aan de privacyschildbeginselen bij elke verdere overdracht van persoonlijke gegevens die het bedrijf heeft ontvangen uit de EU en Zwitserland, inclusief de aansprakelijkheidsbepalingen voor de verdere overdracht van gegevens.

Met betrekking tot persoonlijke gegevens die conform de privacyschildprogramma's worden ontvangen of overgedragen, valt Invacare onder de regelgevende en executieve bevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission. In bepaalde gevallen kan Invacare worden verplicht om persoonlijke gegevens openbaar te maken in antwoord op wettelijke verzoeken door overheden, inclusief verzoeken in het kader van de nationale veiligheid of rechtshandhaving.

In geval van een onopgelost probleem inzake privacy of gegevensgebruik dat we niet naar uw tevredenheid hebben behandeld, kunt u gratis contact opnemen met onze externe aanbieder van geschillenbeslechting in de VS op <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In bepaalde gevallen, zoals uitgebreider beschreven op de privacyshieldwebsite <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kunt u een beroep doen op bindende arbitrage wanneer alle andere procedures voor geschillenbeslechting zijn uitgeput.

Gegevens verzamelen over alle sitebezoekers

Invacare verzamelt algemene informatie over de manier waarop bezoekers onze websites gebruiken. Het gaat hierbij onder andere om het aantal bezoekers, hoe vaak mensen een site bezoeken en welke delen van de website hun voorkeur hebben. U kunt dit vergelijken met kijkcijfers, die omroepen vertellen zien hoeveel mensen een televisieprogramma hebben bekeken. We gebruiken dit type gegevens alleen in samengevoegde vorm, wat inhoudt dat we de gegevens als een geheel bekijken en niet afzonderlijk. Met behulp van deze collectieve gegevens kunnen we vaststellen in welke mate onze klanten bepaalde delen van de website gebruiken. Op basis hiervan kunnen we de website voor u zo aantrekkelijk mogelijk maken en u de best mogelijke webervaring bieden. **Deze statistieken bevatten geen persoonlijke gegevens over u of andere gebruikers.**

Persoonlijke gegevens

In sommige gevallen kan Invacare vragen om persoonlijke en professionele gegevens, zoals uw naam, functie, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer of adres. Het verstrekken van deze gegevens is geheel vrijwillig en u kunt dus zelf kiezen of u aan dergelijke verzoeken wilt voldoen. Invacare gebruikt deze gegevens om u de mogelijkheid te bieden om op de meeste van onze websites een account aan te maken, of om onze websites aan uw voorkeuren aan te passen. We kunnen deze gegevens ook gebruiken voor andere zakelijke doeleinden. Zo kunnen we u informeren over nuttige producten en diensten voor uw bedrijf, e-mailberichten sturen, brochures, catalogi, verkoophandleidingen, servicehandleidingen of demonstratievideo's leveren, aansporen tot registratie op de website en hulp verlenen bij orderverwerking.

In sommige gevallen kunnen we gegevens verzamelen over de leverancier, de voorschrijver, de eindgebruiker of de verzekering (zoals de naam van de leverancier of de verzekeringsmaatschappij). Wij gebruiken deze gegevens om de door u gevraagde diensten te leveren en om de hierboven vermelde redenen.

In het algemeen kunt u onze websites bezoeken zonder persoonlijke gegevens te verstrekken. Op bepaalde delen van onze websites zijn deze gegevens echter nodig om de website aan uw voorkeuren aan te passen. Die delen van onze websites zijn mogelijk niet beschikbaar voor personen die de gevraagde gegevens niet willen verstrekken.

Als u een kredietaanvraag invult die offline aan ons wordt teruggestuurd, verzamelen we aanvullende gegevens, zoals burgerservicenummer, geboortedatum, contactgegevens (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer) en gegevens over kredietverleners als u lopende leningen hebt (zoals de naam, het adres, de contactpersoon en het telefoonnummer van de kredietverlener). We gebruiken deze gegevens om te bepalen of we u een kredietlijn kunnen verlenen. Ongeacht de uitkomst hebben we uw naam, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u op te nemen over uw aanvraag. Als u niet alle gegevens kunt verstrekken die we nodig hebben om u een kredietlijn te verlenen, kunnen we ook persoonlijke gegevens over u verzamelen bij derden, zoals uw werkgever, dienstverleners, vertegenwoordigers, adviseurs en andere handelskredietverleners en kredietregistratiebureaus. Als we niet alle gevraagde gegevens ontvangen, zijn we mogelijk niet in staat u een kredietlijn te verlenen, onze producten en diensten te leveren of anderszins van dienst te zijn.

Bestelformulieren

Als u offline een bestelformulier indient, verzamelen we uw naam, het bezorgadres, het ordernummer en de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon. Als u online een bestelling doet, verzamelen we het nummer en de vervaldatum van uw creditcard, en het factureringsadres. We gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen en om de contactpersoon te bellen als we uw betaling niet kunnen verwerken of andere vragen hebben over uw bestelling.

Solliciteren

Als u het sollicitatiegedeelte van onze websites gebruikt, wordt u in bepaalde gevallen doorgestuurd naar de website van een externe dienstverlener. Die website kan sterk lijken op onze website. Alle gegevens die binnen het sollicitatiegedeelte van onze websites worden verzameld, vallen onder het privacybeleid van onze dienstverlener en worden met ons gedeeld, zodat we kunnen bepalen of u in aanmerking komt voor de positie waarop u hebt gesolliciteerd en we met u contact kunnen opnemen voor een gesprek. Raadpleeg het privacybeleid van onze dienstverlener voor informatie over uw privacyopties. U kunt ook contact met ons opnemen over uw privacyopties (zie het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder) of het gedeelte 'Toegang tot persoonlijke gegevens' hieronder raadplegen voor meer informatie.

Enquêtes en prijsvragen

We kunnen u de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan enquêtes of prijsvragen op onze websites. Bij deelname vragen we u om bepaalde persoonlijke gegevens. Deelname aan deze enquêtes en prijsvragen is geheel vrijwillig en u kunt dus zelf kiezen of u deze gegevens wilt verstrekken. De gegevens waarom normaliter wordt gevraagd, zijn contactgegevens (zoals naam en bezorgadres) en demografische gegevens (zoals uw postcode).

Wij gebruiken deze gegevens om te bepalen welke van onze producten veel belangstelling genereren en welke andere producten we in de toekomst nog kunnen aanbieden.

Voor deze enquêtes en prijsvragen maken we mogelijk gebruik van een externe dienstverlener. Het is dergelijke dienstverleners verboden om de persoonlijke gegevens van onze gebruikers voor enig ander doeleinde te gebruiken. De persoonlijke gegevens die u via een enquête of prijsvraag aan ons verstrekt, delen we niet met derden, tenzij we u vooraf op de hoogte hebben gesteld en om uw toestemming hebben gevraagd.

Communicatie via de site

Speciale aanbiedingen, updates en nieuwsbrieven

Zo nu en dan sturen we u informatie over producten, diensten, speciale aanbiedingen, promoties en nieuwsbrieven. Hiervoor gebruiken we uw naam en e-mailadres.

Uit respect voor uw privacy kunt u zich op elk gewenst moment afmelden voor dit type berichten door op de link Afmelden (onderaan elk bericht) te klikken of door een e-mail te sturen naar privacy@invacare.com.

Dienstgerelateerde berichten

Heel zelden en alleen indien noodzakelijk, sturen we u berichten die strikt dienstgerelateerd zijn. Als onze dienst bijvoorbeeld tijdelijk wordt onderbroken in verband met onderhoud, kunnen we u daarover een e-mailbericht sturen. Doorgaans kunt u zich niet afmelden voor deze niet-promotionele berichten. Als u deze berichten niet wilt ontvangen, kunt u eventueel uw account stopzetten.

Klantenservice

Op basis van de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt, sturen we u een welkomstmail om uw gebruikersnaam en wachtwoord te verifiëren. Denk eraan uw Invacare-account te beschermen: voorkom dat anderen toegang hebben tot uw wachtwoord (en computer) en meld u af bij uw Invacare-account als u het op een gedeelde computer gebruikt. We communiceren ook met u om vragen te beantwoorden, de door u gewenste diensten te leveren en uw account te beheren. We communiceren met u per e-mail of telefoon, overeenkomstig uw wensen.

Domeingegevens

Als onderdeel van de analyse van het gebruik van de Invacare-websites verzamelen we ook domeingegevens. Met behulp van deze gegevens komen we meer te weten over de klanten die onze websites bezoeken, zoals hoe vaak ze onze websites bezoeken en welke delen van een website ze het meest bezoeken. Invacare gebruikt deze gegevens om zijn aanbiedingen op internet te verbeteren. Deze gegevens worden automatisch verzameld en er is geen actie voor nodig van uw kant.

Cookies en andere trackingtechnologieën

Invacare en zijn partners gebruiken cookies of vergelijkbare technologieën om trends te analyseren, hun websites te beheren, activiteiten van gebruikers op hun websites te volgen en demografische gegevens te verzamelen over hun gebruikers in het algemeen. Invacare gebruikt een technologie die 'cookies' wordt genoemd. Cookies zijn stukjes informatie, of gegevens, die van een webserver naar uw browser worden gestuurd en op de vaste schijf van uw computer worden opgeslagen voor administratieve doeleinden. We gebruiken cookies op onze websites om een bezoek aan onze websites te vergemakkelijken. We gebruiken ook cookies om het totale aantal unieke bezoekers op onze websites bij te houden. De gegevens die wij in cookies opslaan, worden niet gekoppeld aan eventuele persoonlijke gegevens die u tijdens uw bezoek aan onze websites verstrekt.

Hoewel de meeste browsers standaard zijn ingesteld om cookies te accepteren, kunt u desgewenst instellen dat uw browser een melding geeft wanneer u een cookie hebt ontvangen of dat uw browser helemaal geen cookies accepteert. Het is belangrijk te weten dat u bepaalde functies op onze websites mogelijk niet kunt gebruiken als de cookies die we naar uw computer sturen, niet worden geaccepteerd.

Een IP-adres is een uniek nummer dat aan uw computer wordt toegewezen wanneer u uw internetbrowser gebruikt. Op onze websites worden per IP-adres gegevens over websiteverkeer verzameld en bijgehouden. We leggen deze gegevens uitsluitend vast om het aantal bezoekers op onze websites bij te houden.

Clear gifs (webbakens/webbugs)

Wij of onze externe trackingpartners gebruiken een softwaretechnologie die clear gifs (ook wel webbakens of webbugs) wordt genoemd. Deze technologie laat zien welke content effectief is, waardoor we de content op onze websites beter kunnen beheren. Clear gifs zijn minuscule grafische bestandjes met een unieke identificatiecode. Net als cookies worden ze gebruikt om het onlinegedrag van websitegebruikers te volgen. Anders dan cookies, die op de vaste schijf van de computer van een gebruiker worden opgeslagen, worden clear gifs - ongeveer zo groot als de punt aan het einde van deze zin - onzichtbaar geïntegreerd in webpagina's. De gegevens die we via clear gifs verzamelen, worden niet gekoppeld aan de persoonlijke gegevens van onze klanten.

Logbestanden

Net zoals de meeste websites verzamelen wij bepaalde gegevens automatisch. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende gegevens: IP-adressen (internetprotocol), browsertype, ISP (internetserviceprovider), verwijzende/laatst bekeken pagina's, op onze website bekeken bestanden (HTML-pagina's, afbeeldingen enz.), besturingssysteem, datum-/tijdstempel en/of clickstreamgegevens om trends in de samengevoegde gegevens te analyseren en onze websites te beheren.

Advertenties

We kunnen samenwerken met derden om advertenties op onze websites weer te geven of onze advertenties op andere websites te beheren. Onze externe partners kunnen cookies of soortgelijke technologieën gebruiken om u advertenties te tonen op basis van uw browseactiviteiten en interesses. Deze externe adverteerders en andere organisaties kunnen hun eigen cookies gebruiken om gegevens te verzamelen over uw activiteiten op onze sites. Zij kunnen deze gegevens gebruiken om advertenties weer te geven die volgens hen relevant voor u zijn op basis van de content die u hebt bekeken. Externe adverteerders kunnen deze gegevens ook gebruiken om de effectiviteit van hun advertenties te meten. Wij beheren deze cookies niet en verwijzen u naar de website van de betreffende derde partij als u cookies van derden wilt uitschakelen of weigeren. Als u zich wilt afmelden voor op interesse gebaseerde advertenties, klikt u op <http://preferences-mgr.truste.com> [als u zich in de Europese Unie bevindt, klikt u op <http://www.youronlinechoices.eu/>]. U ontvangt dan nog wel algemene advertenties.

Bekendmaking aan derden

Wanneer we uw persoonlijke gegevens delen met derden, doen we dat uitsluitend op de in dit privacybeleid beschreven wijzen, en als volgt:

- We delen uw persoonlijke gegevens met andere bedrijven zodat zij u hun producten of diensten kunnen aanbieden. Als u niet wilt dat we uw persoonlijke gegevens met deze bedrijven delen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@invacare.com. We verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden.
- We kunnen uw persoonlijke gegevens verstrekken aan dienstverlenende bedrijven die ons helpen met zakelijke activiteiten zoals het hosten van onze websites, cloudopslag, het namens ons verzenden van e-mailberichten, het verzenden van uw bestelling, het verwerken van uw betaling of het verlenen van klantenservice. Deze bedrijven hebben de bevoegdheid om uw persoonlijke gegevens te gebruiken, maar *alleen voor zover dit nodig is om deze diensten aan ons te verlenen*.
- Wanneer u een kredietlijn bij ons aanvraagt, kunnen we uw persoonlijke gegevens (waaronder gegevens over uw kredietwaardigheid of kredietgeschiedenis) bekendmaken aan andere kredietverleners om een aanvraag voor een kredietlijn te beoordelen waarbij u de kredietnemer of een garantiegiver bent, om ze op de hoogte te brengen van wanbetalingen onder de kredietlijn, en om andere kredietverleners te informeren die beweren dat u bij hen in gebreke bent. We kunnen uw gegevens bekendmaken aan iedereen die deze redelijkerwijs nodig heeft om een incasso-opdracht aan te nemen voor een schuld die u bij ons hebt.
- We kunnen uw persoonlijke gegevens ook bekendmaken
 - als dit wettelijk vereist is om te voldoen aan een dagvaarding of een soortgelijke juridische procedure wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen;
 - om uw veiligheid of de veiligheid van anderen te beschermen, om fraude te onderzoeken of om op een verzoek van de overheid te reageren;

- als Invacare betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van alle of een deel van de bedrijfsmiddelen. In dat geval wordt u via e-mail en/of een opvallende mededeling op onze website geïnformeerd over een verandering van eigenaar of het gebruik van uw persoonlijke gegevens, en over uw opties met betrekking tot uw persoonlijke gegevens;
- aan derden als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Bescherming van kinderen

Invacare zet zich in voor de bescherming van de privacy en rechten van kinderen online. Wij vinden dat kinderen op een veilige, productieve en doeltreffende manier gebruik moeten kunnen maken van internet en recht hebben op de hoogste mate van bescherming als het gaat om hun persoonlijke gegevens.

Bovendien vragen we niet om en verzamelen we niet opzettelijk persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar die onze websites gebruiken. Als we na een registratie bericht krijgen dat de geregistreerde in feite jonger is dan 13 jaar, zullen we het account onmiddellijk sluiten en de persoonlijke gegevens verwijderen.

Links naar andere sites

Onze websites bevatten links naar andere websites die geen eigendom van ons zijn en die niet door ons worden beheerd. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de privacypraktijken van dergelijke andere websites.

We raden u aan op te letten wanneer u onze website verlaat en de privacyverklaring te lezen van elke website die persoonlijke gegevens verzamelt.

Dit privacybeleid is uitsluitend van toepassing op gegevens die door onze websites worden verzameld.

Toegang tot persoonlijke gegevens

Invacare levert op verzoek informatie over uw persoonlijke gegevens die wij al dan niet bewaren of namens een derde partij verwerken. U kunt deze informatie opvragen via privacy@invacare.com.

Als uw persoonlijke gegevens veranderen of als u geen gebruik meer wilt maken van onze diensten, kunt u onnauwkeurigheden corrigeren, bijwerken, wijzigen of verwijderen, of de dienst stopzetten. U kunt deze wijzigingen zelf doorvoeren op onze informatiepagina voor leden. U kunt ook mailen naar onze klantenservice via privacy@invacare.com of een brief sturen naar het adres in de paragraaf 'Contact opnemen' hieronder. We zullen uw verzoek om toegang binnen een redelijke termijn beantwoorden.

Bewaren van gegevens

We bewaren uw gegevens zolang uw account actief is of zolang als nodig is om u onze diensten te leveren. Als u uw account wilt annuleren of niet meer wilt dat wij uw gegevens gebruiken om diensten te leveren, kunt u contact met ons opnemen via het bovenstaande e-mailadres. Wij bewaren en gebruiken uw gegevens waar nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten uit te voeren.

Sociale media (functies) en widgets

Onze websites kunnen socialemediafuncties bevatten, zoals de vind-ik-leukknop van Facebook, en widgets, zoals de knop Delen of interactieve miniprogramma's die op onze websites worden uitgevoerd. Via deze functies kunnen we uw IP-adres vastleggen en de pagina die u op onze websites bezoekt, of een cookie plaatsen waardoor de functie naar behoren werkt. De socialemediafuncties en widgets worden door een derde partij of rechtstreeks op onze websites gehost. Uw interacties met deze socialemediafuncties en widgets vallen onder het privacybeleid van het bedrijf dat ze aanbiedt.

Tell-A-Friend

Als u ervoor kiest om via onze verwijzingsdienst nieuwsartikelen met iemand te delen, vragen we u om de naam en het e-mailadres van die persoon. We sturen die persoon automatisch een eenmalig e-mailbericht waarin hij of zij wordt uitgenodigd om het artikel te lezen. Invacare slaat deze gegevens tijdelijk op, uitsluitend voor het verzenden van deze eenmalige e-mail.

De persoon in kwestie kan ons via privacy@invacare.com verzoeken om deze gegevens uit onze database te verwijderen.

Openbare forums

Sommige van onze websites bieden blogs of communityforums die voor iedereen toegankelijk zijn. Houd er rekening mee dat alle gegevens die u daar verstrekt, kunnen worden gelezen, verzameld en gebruikt door anderen die deze blogs of forums bezoeken. Neem contact met ons op via privacy@invacare.com indien u uw persoonlijke gegevens uit een blog of communityforum wilt laten verwijderen. Er zijn situaties waarin we uw persoonlijke gegevens mogelijk niet kunnen verwijderen; in dergelijke gevallen brengen we u daarvan op de hoogte met vermelding van de reden. In sommige gevallen worden de opmerkingen die u bij onze blogberichten post, gehost op de website van een externe dienstverlener, waardoor we de persoonlijke gegevens die u samen met uw opmerkingen hebt verstrekt, mogelijk niet kunnen verwijderen.

Beoordelingen/video's/foto's

Wij publiceren beoordelingen, video's en/of foto's die onze klanten hebben verstrekt en die persoonlijke gegevens kunnen bevatten. Voordat we een beoordeling, video of foto met persoonlijke gegevens publiceren, vragen we daarvoor de toestemming van de betreffende klant. Als u uw persoonlijke gegevens bij een beoordeling, video of foto wilt laten verwijderen, of als u uw beoordeling, video of foto van onze websites wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@invacare.com.

Gebruiksvoorwaarden en privacybeleid

Door een Invacare-website te bezoeken die verwijst naar dit privacybeleid, aanvaardt u de privacypraktijken die in dit beleid worden beschreven en gaat u ermee akkoord dat eventuele geschillen over een privacygerelateerde kwestie onderworpen zijn aan dit privacybeleid en aan alle beperkingen van aansprakelijkheid of schadevergoeding die staan beschreven in de gebruiksvoorwaarden van Invacare voor die websites.

Beveiliging

Wij hechten veel belang aan de beveiliging van uw persoonlijke gegevens. Daarom volgen wij algemeen erkende industriestandaarden om de aan ons verstrekte persoonlijke gegevens te beveiligen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst. Geen enkele methode voor verzending via internet of voor elektronische opslag is echter honderd procent veilig. We kunnen daarom geen absolute veiligheid garanderen.

Wanneer u gevoelige gegevens (zoals een creditcardnummer) verstrekt via onze bestelformulieren, versleutelen we de overdracht van die gegevens met SSL-technologie (Secure Socket Layer). Als u vragen hebt over de beveiliging van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via privacy@invacare.com.

Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid bijwerken als onze werkwijze met betrekking tot gegevensverzameling verandert. In geval van belangrijke wijzigingen, zullen wij u hierover informeren via e-mail (verstuurd naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven) of door middel van een mededeling op onze websites voordat de wijziging ingaat. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te bezoeken, zodat u altijd beschikt over de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

Contact opnemen

Als u vragen of suggesties hebt met betrekking tot dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035, VS of via privacy@invacare.com.