

Invacare Integritetspolicy

Ikraftträdandedatum: 22 oktober, 2012

Uppdaterad: 13 februari, 2019

Invacare Corporation och dess dotterbolag Adaptive Switch Laboratories Inc., Alber USA LLC, Freedom designs Inc., Invacare Continuing Care Inc., Medbloc Inc. och The Aftermarket Group Inc. (gemensamt "Invacare", "vi", "vår" eller "oss") förstår att de individer som vi gör affärer med värnar om sin integritet. Men för att kunna göra affärer globalt i denna alltmer elektronifierade ekonomi är det ofta nödvändigt och önskvärt att samla in personuppgifter. Det är vårt mål att väga fördelarna med e-handel mot individers rättigheter för att förhindra missbruk av deras personuppgifter. Denna integritetspolicy gäller webbplatser som ägs och drivs av Invacare och som länkar till denna policy. Denna integritetspolicy beskriver hur Invacare samlar in, använder, förmedlar och skyddar de personuppgifter som du tillhandahåller. Den beskriver också dina valalternativ avseende användning, åtkomst och korrigerings av dina personuppgifter.

EU – U.S. Privacy Shield och Swiss-U.S. Privacy Shield

Invacare deltar i och har certifierat sin efterlevnad av EU-U. S. Privacy Shield-ramverket och Swiss-U.S. Privacy Shield-ramverket ("Privacy Shield"). Invacare har, i enlighet med Privacy Shield, åtagit sig att tillämpa Privacy Shield-principer ("principer") för alla personuppgifter som det mottar från medlemsländerna i Europeiska unionen och Schweiz. För mer information om Privacy Shield, besök det amerikanska Handelsdepartementets Privacy Shield-lista.

<https://www.privacyshield.gov>.

Invacare ansvarar, i enlighet med Privacy Shield, för behandlingen av de personuppgifter som det mottar och efterföljande överföringar av sådana uppgifter till tredje parter som agerar som ombud åt oss. Invacare uppfyller principerna för all vidare överföring av personuppgifter som det har mottagit från EU och Schweiz, inklusive bestämmelserna om ansvar för vidare överföring.

När det gäller personuppgifter som har mottagits eller överförts i enlighet med Privacy Shield-ramverket är Invacare underställt USA:s federala handelskommissionens tillsynsbefogenheter. I vissa situationer kan Invacare behöva lämna ut personuppgifter efter lagenliga förfrågningar från myndigheter, inklusive för att uppfylla nationella säkerhetskrav eller krav från polismyndigheter.

Om du har ett integritets- eller dataanvändningsproblem som vi inte har åtgärdat på ett tillfredsställande sätt, kontakta vår USA-baserade externa tvistlösningsleverantör (kostnadsfritt) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Under vissa omständigheter, som beskrivs mer utförligt på Privacy Shield-webbplatsen <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kan du åberopa bindande skiljedom när andra förfaranden för tvistlösning har misslyckats.

Insamling av uppgifter om alla webbplatsbesökare

Invacare samlar in viss allmän information om besökares användning av våra webbplatser. Information som antal besökare, deras besöksfrekvens, och vilka områden på webbplatsen som de besöker oftast, ungefär som mätningar av TV-tittarsiffror som talar om för TV-kanaler hur många personer som tittade på ett program. Vi använder endast den här typen av data i sammantagen form – det vill säga, vi tittar på uppgifterna på kollektiv basis, i sammandrag, och inte på individuell basis. Dessa kollektiva data hjälper oss att avgöra i vilken utsträckning våra kunder använder vissa delar av webbplatsen, vilket i sin tur gör det möjligt för oss att göra webbplatsen så tilltalande som möjligt för så många av er som vi kan, och ge er bästa möjliga webbupplevelse. **Dessa statistikmätningar innehåller ingen personuppgifter om dig eller någon av våra användare.**

Personuppgifter

I vissa fall kan Invacare begära person- och yrkesuppgifter av dig, till exempel namn, yrkestitel, e-postadress, företagsnamn, telefonnummer eller adress. Dina svar på dessa förfrågningar är helt frivilliga, och du kan därför välja om du vill yppa de här uppgifterna eller inte. Invacare använder den här informationen så du kan registrera ett konto på de flesta av våra webbplatser, eller för att anpassa din upplevelse på våra webbplatser. Dessutom kan vi använda denna information för andra affärsändamål, till exempel för att informera dig om produkter och tjänster som kan hjälpa dig i din affärsverksamhet, skicka e-postmeddelanden till dig, tillhandahålla broschyrer eller kataloger, försäljningshandböcker, servicemanualer, demonstrationsvideor, befrämja webbplatsregistrering och bistå vid beställningsbehandling.

I vissa fall kan vi samla in information om hjälpmedelscentral, förskrivare, slutanvändare eller försäkringsbolag (t.ex. leverantörers namn, försäkringsbolags namn). Vi använder denna information för att tillhandahålla de tjänster du har begärt och av de skäl som anges ovan.

I allmänhet kan du besöka våra webbplatser utan att yppa några personuppgifter. Det kan dock finnas områden på våra webbplatser som behöver dessa uppgifter för att slutföra anpassningsfunktionerna. Sådana områden på våra webbplatser kanske inte är tillgängliga för de som väljer att inte yppa de uppgifter som begärs.

Om du fyller i en kreditansökan som ska skickas tillbaka till oss offline kommer vi att samla in ytterligare uppgifter, t.ex. personnummer, födelsedatum, referensinformation (t.ex. namn, e-postadress och telefonnummer), långvarinformation om du har några aktuella lån (t.ex. långgivarens namn, adress, kontaktperson och telefonnummer). Vi använder dessa uppgifter för att avgöra om vi kan ge dig ett kreditupplägg eller inte. Oavsett om vi kan göra det eller inte kommer vi att använda ditt namn, e-postadress eller telefonnummer för att kontakta dig angående din ansökan. Om du inte kan ge oss alla de uppgifter som vi behöver för att ge dig ett kreditupplägg kan vi även samla in personuppgifter om dig från tredje part, till exempel din arbetsgivare, tjänsteleverantörer, agenter, rådgivare och andra handelskreditleverantörer och kreditupplysningsföretag. Om vi inte får alla de uppgifter som vi begär kanske vi inte kan ge dig ett kreditupplägg, eller tillhandahålla våra produkter och tjänster, eller på annat sätt interagera med dig.

Beställningsformulär

Om du skickar in ett formulär för offline-beställningar samlar vi in ditt namn, leveransadress, inköpsordernummer, inköpskontakt och telefonnummer. Om du skickar in en online-beställning samlar vi in ditt kreditkortsnummer, utgångsdatum och faktureringsadress. Vi använder dessa uppgifter för att verkställa din beställning och för att ringa inköpskontakten om vi inte kan behandla din betalning eller har frågor avseende din beställning.

Lediga tjänster

Om du väljer att använda sidan Lediga tjänster på våra webbplatser kommer du att styras till vår externa serviceleverantörs webbplats, som kan se ut som och verka vara vår webbplats. Alla uppgifter som samlas in på sidan för lediga tjänster omfattas av vår serviceleverantörs integritetspolicy och förmedlas till oss så att vi kan fastställa din behörighet för den befattning som du ansöker om och för att kontakta dig avseende en intervju. Se vår serviceleverantörs integritetspolicy för information om dina valalternativ avseende integritet. Du kan även kontakta oss avseende dina valalternativ för integritet (se avsnittet Kontakta oss nedan) eller så kan du hitta mer information i avsnittet Åtkomst till personuppgifter nedan.

Undersökningar och tävlingar

Vi kan erbjuda dig möjligheten att delta i undersökningar eller tävlingar på våra webbplatser. Om du deltar kommer vi att begära vissa personuppgifter från dig. Deltagande i dessa undersökningar och tävlingar är helt frivilligt och du kan därför välja om du vill uppgi de här uppgifterna eller inte. De begärda uppgifterna omfattar vanligtvis kontaktuppgifter (t.ex. namn och leveransadress) och demografiska uppgifter (t.ex. postnummer).

Vi använder uppgifterna för att få veta vilka av våra produkter som genererar ett stort intresse och avgöra vilka ytterligare produkter vi bör erbjuda i framtiden.

Vi kan använda en extern serviceleverantör för att genomföra dessa undersökningar och tävlingar. Sådana tjänsteleverantörer får inte använda våra användares personuppgifter för något annat ändamål. Vi kommer inte att förmedla de personuppgifter som du uppgi i samband med en undersökning eller tävling till en tredje part utan att vi gett dig föregående meddelande och valmöjlighet avseende detta.

Kommunikation från webbplatsen

Specialerbjudanden, uppdateringar och nyhetsbrev

Vi kommer då och då att skicka information om produkter, tjänster, specialerbjudanden, kampanjer och nyhetsbrev till dig. Vi kommer att använda ditt namn och e-postadress för att skicka dessa meddelanden till dig.

Du kan välja att inte ta emot dessa typer av kommunikationer när som helst genom att klicka på länken för att avböja dem som finns längst ned i varje meddelande eller genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på privacy@invacare.com.

Servicerelaterade meddelanden

Vi kommer att skicka dig meddelanden enbart relaterade till service i sällsynta fall när det är nödvändigt att göra detta. Vi kan till exempel skicka ett e-postmeddelande till dig om vår service tillfälligt har avbrutits för underhåll. I allmänhet får du inte välja bort dessa meddelanden, som inte utgör marknadsföring. Om du inte vill motta dem har du möjlighet att inaktivera ditt konto.

Kundtjänst

Baserat på de personuppgifter som du lämnar till oss kommer vi att skicka ett välkomstmeddelande via e-post till dig för att bekräfta ditt användarnamn och lösenord. Kom ihåg att skydda ditt Invacare-konto genom att förhindra andra från åtkomst till ditt lösenord (och din dator) och genom att logga ut från ditt Invacare-konto när du tillgår det på en delad datorn. Vi kommer även att kommunicera med dig för att svara på dina frågor, tillhandahålla de tjänster du efterfrågar och för att hantera ditt konto. Vi kommer att kommunicera med dig via e-post eller telefon i enlighet med dina önskemål.

Domäninformation

Invacare samlar också in domäninformation som en del av dess analys av användningen av våra webbplatser. Den här informationen ger oss möjlighet att bekanta oss med kunder som besöker våra webbplatser, hur ofta de besöker dem, och vilka delar av en webbplats de besöker oftast. Invacare använder den här informationen för att förbättra sina webbaserade erbjudanden. Den här informationen samlas in automatiskt och kräver ingen åtgärd från din sida.

Cookies och andra spårningstekniker

Invacare och dess partners använder cookies eller liknande tekniker för att analysera trender, administrera våra webbplatser, spåra användares navigation på våra webbplatser och för att samla in demografiska information om vår användarbas som helhet. Invacare använder en teknik som kallas "cookies". Cookies är information, eller data, som skickas till din webbläsare från en webbserver och som sparas på din dators hårddisk för registreringsändamål. Våra webbplatser använder cookies för att göra det enklare att besöka våra webbplatser. Vi använder även cookies för att spåra hur många unika besökare vi har på våra webbplatser, som en typ av sammantagen räknare. Vi länkar inte den information som lagras i cookies till några personuppgifter som du skickar in på våra webbplatser.

De flesta webbläsare är inställda för att acceptera cookies, men om du föredrar kan du ställa in din webbläsare så att du meddelas när du har fått en cookie eller, alternativt, kan avböja att motta cookies. Det är viktigt att notera att du kanske inte kan använda vissa funktioner på våra webbplatser om du väljer att inte acceptera cookies som vi skickar till din dator.

En IP-adress är ett unikt nummer som har tilldelats din dator när du använder din webbläsare på Internet. Våra webbplatser samlar in och spårar webbplatstrafik enligt IP-adress. Vi registrerar den här informationen enbart i syfte att spåra antalet besökare på våra webbplatser.

Genomskinliga gif-filer (webb-beacons/webb-buggar)

Vi, eller våra externa spårningsfunktionspartners, använder en programvaruteknik som heter genomskinliga gif-filer (dvs. webb-beacons/webb-buggar), som hjälper oss att hantera innehåll på våra webbplatser bättre genom att informera oss om vilket innehåll som är effektivt. Genomskinliga gif-filer är små bilder med en unik identifierare, har ungefär samma funktion som cookies, och används för att spåra webbplatsanvändares förflyttningar online. I motsats till cookies, som lagras på användarens datorhårddisk, är genomskinliga gif-filer inbäddade osynligt på webbplatssidor och ungefär lika stora som den här meningens slutpunkt. Vi kopplar inte informationen som samlas in med hjälp av genomskinliga gif-filer till våra kunders personuppgifter.

Loggfiler

Liksom de flesta webbplatser samlar vi in viss information automatiskt. Denna information kan innefatta internetprotokolladresser (IP), typ av webbläsare, internetseviceleverantör (Internet service provider, ISP), hänvisande/utgångssidor, de filer som visas på vår webbplats (t. ex. HTML-sidor, grafik, osv.), operativsystem, datum-/tidstämpel och/eller clickstreamdata för att analysera sammantagna trender och för att administrera våra webbplatser.

Reklam

Vi kan samarbeta med tredje parter för att visa reklam på våra webbplatser eller för att hantera vår reklam på andra webbplatser. Våra tredjepartspartners kan använda cookies eller liknande tekniker för att ge dig reklam baserat på dina aktiviteter och intressen. Dessa tredjepartsannonsörer och andra organisationer kan använda sina egna cookies för att samla in information om dina aktiviteter på våra webbplatser. Denna information kan användas av dem för att visa reklam som de tror kan vara av intresse för dig baserat på innehåll som du har tittat på. Tredjepartsannonsörer kan även använda denna information för att mäta hur effektiva deras reklam är. Vi kontrollerar inte dessa cookies. För att inaktivera eller avvisa cookies från tredje part, se respektive tredje parts webbplats. Om du vill välja bort intressebaserad annonsering som kontrolleras av oss klickar du på <http://preferences-mgr.truste.com> [eller om du befinner dig i Europeiska unionen, klicka på <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Observera att du kommer att fortsätta ta emot allmänna annonser.

Yppande till tredje parter

Vi kommer endast att förmedla dina personuppgifter till tredje part på de sätt som beskrivs i denna integritetspolicy och enligt följande:

- Vi förmedlar dina personuppgifter till andra företag så att de kan marknadsföra sina produkter eller tjänster till dig. Om du inte vill att vi ska förmedla dina personuppgifter till dessa företag, kontakta oss på privacy@invacare.com. Vi säljer inte dina personuppgifter till tredje parter.
- Vi kan förmedla dina personuppgifter till företag som tillhandahåller tjänster som hjälper oss med vår affärsverksamhet, t. ex. värdtjänster för våra webbplatser, molnlagring, skicka e-post å våra vägnar, försändelse av din beställning, bearbetning av din betalning eller erbjudande av kundservice. Dessa företag har endast befogenhet att använda dina personuppgifter *såsom nödvändigt för att tillhandahålla* dessa tjänster till oss.
- När du ansöker om ett kreditupplägg hos oss kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter (inklusive information om din kreditvärdighet eller kredithistorik) till andra kreditgivare för att bedöma en ansökan om ett kreditupplägg där du är låntagaren eller en borgenär, för att meddela dem om betalningsförsummelser enligt kreditupplägget, och för att informera andra kreditgivare som hävdar att dina betalningar till dem förfallit. Vi kan lämna ut dina uppgifter till en annan person såsom rimligen nödvändigt för att denna person ska kunna överta rätten till en skuld som du är skyldig oss.
- Vi kan även yppa dina personuppgifter
 - i enlighet med lagen, till exempel för uppfylla ett domstolsföreläggande eller liknande juridisk förfarande, när vi i god tro anser att yppande är nödvändigt för att skydda våra rättigheter,
 - skydda din eller andras säkerhet, utreda bedrägeri, eller som svar på en myndighetsbegäran,

- Om Invacare är involverad i en sammanslagning, ett förvärv eller en försäljning av alla eller en del av dess tillgångar kommer du att meddelas via e-post och/eller ett tydligt meddelande på vår webbplats om alla ändringar avseende ägande eller användning av dina personuppgifter, samt även eventuella valalternativ som du kan ha beträffande dina personuppgifter,
- till en annan tredje part med ditt föregående samtycke till detta.

Skydda barn

Invacare skyddar barns integritet och rättigheter online. Vi anser att barn ska kunna använda Internet på ett säkert, produktivt och effektivt sätt, och de ska ges det starkaste tillgängliga skyddet med avseende på deras personuppgifter.

Dessutom kommer vi inte att efterfråga eller medvetet samla in personuppgifter från barn under 13 år som använder våra webbplatser. Om vi efter en registrering får vetskap om att den registrerade personen i själva verket är yngre än 13 år kommer vi omedelbart att stänga personens konto och radera dennes personuppgifter.

Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser innehåller länkar till andra webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av oss. Tänk på att vi inte är ansvariga för integritetsrutinerna på sådana andra webbplatser.

Vi uppmanar dig att vara varse om när du lämnar vår webbplats och att läsa integritetsmeddelandena för varje webbplats som samlar in personuppgifter.

Denna integritetspolicy gäller endast uppgifter som samlas in av våra webbplatser.

Åtkomst till personuppgifter

På begäran kommer Invacare att ge dig information om huruvida vi innehar personuppgifter om dig, eller bearbetar sådana på en tredje parts vägnar. Kontakta oss på privacy@invacare.com för att begära denna information.

Om dina personuppgifter ändras, eller om du inte längre vill ha vår tjänst, kan du korrigera, uppdatera, ändra eller radera felaktigheter i dessa, eller inaktivera tjänsten genom att göra ändringen på vår medlemsinformationssida eller genom att skicka ett e-postmeddelande till vår kundtjänst på privacy@invacare.com eller genom att kontakta oss via brevpост på den adress som anges i avsnittet Kontakta oss nedan. Vi svarar på din begäran om åtkomst inom rimlig tid.

Lagring av data

Vi sparar dina uppgifter så länge ditt konto är aktivt eller såsom krävs för att tillhandahålla tjänster till dig. Om du vill avsluta ditt konto eller begära att vi inte längre använder dina uppgifter för att tillhandahålla tjänster till dig kontaktar du oss på e-postadressen ovan. Vi sparar och använder dina uppgifter såsom nödvändigt för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, lösa tvister och verkställa våra avtal.

Sociala medier (funktioner) och widgetar

Våra webbplatser kan innehålla funktioner för sociala medier, till exempel Facebooks Gilla-knapp och widgetar, t. ex. Dela till-knappen eller interaktiva miniprogram som körs på våra webbplatser. Dessa funktioner kan samla in din IP-adress, vilken sida du besöker på våra webbplatser, och kan lägga in en cookie så att funktionen fungerar som den ska. Sociala

mediefunktioner och widgetar upprätthålls antingen av en tredje part eller ligger direkt på våra webbplatser. Dina interaktioner med dessa sociala mediefunktioner och widgetar styrs av integritetspolicy för det företag som tillhandahåller dem.

Berätta för en vän

Om du väljer att använda vår värvningsservice för att förmedla nyhetsartiklar till en vän kommer vi att fråga efter din väns namn och e-postadress. Vi skickar automatiskt ett enstaka e-postmeddelande till din vän som uppmanar honom/henne att läsa artikeln. Invacare lagrar den här informationen enbart i syfte att skicka detta enstaka e-postmeddelande.

Din vän kan kontakta oss på privacy@invacare.com för att begära att vi tar bort den här informationen från vår databas.

Offentliga forum

Vissa av våra webbplatser erbjuder allmänt tillgängliga bloggar eller diskussionsgrupper. Du bör vara medveten om att all information som du tillhandahåller på dessa platser kan läsas, samlas in och användas av andra som har tillgång till dem. Kontakta oss på privacy@invacare.com för att begära att dina personuppgifter tas bort från vårt bloggforum eller diskussionsgrupp. I vissa fall kanske vi inte kan ta bort dina personuppgifter och i sådana fall meddelar vi dig om detta, samt om anledningen. I vissa fall finns de kommentarer som du lämnar på våra blogginslag på en tredje parts webbplats, och därför kanske vi inte kan ta bort de personuppgifter som du skickar in tillsammans med dina kommentarer.

Vittnesmål/videor/fotografier

Vi lägger upp vittnesmål, videor och/eller fotografier från våra kunder som kan innehålla personuppgifter. Vi erhåller kundens samtycke innan vi lägger upp vittnesmålet, videon eller fotografiet tillsammans med dennes personuppgifter. För att begära borttagning av dina personuppgifter från vittnesmålet, videoklipppet eller fotografiet, eller för att begära att vi tar bort ditt vittnesmål, videoklipp eller fotografiet från våra webbplatser, kan du kontakta oss på privacy@invacare.com.

Användarvillkor och integritetspolicy

När du besöker en Invacare-webbplats som länkar till denna integritetspolicy accepterar du de metoder som beskrivs i denna integritetspolicy och accepterar att alla tvister avseende ett integritetsrelaterat ärende omfattas av denna integritetspolicy och alla eventuella begränsningar av ansvar eller skadestånd såsom beskrivs i Invacares Användningsvillkor för sådana webbplatser.

Säkerhet

Dina personuppgifters säkerhet är viktig för oss. Vi följer allmänt vedertagna branschstandarder för att skydda de personuppgifter som lämnas till oss, både vid överföring och när vi har tagit emot dem. Ingen metod för överföring via Internet eller för elektronisk lagring är dock 100 % säker. Vi kan därför inte garantera dess absoluta säkerhet.

När du anger känsliga uppgifter (t.ex. ett kreditkortsnummer) på våra beställningsformulär krypterar vi överföringen av de uppgifterna med Secure Socket Layer-teknik (SSL). Om du har några frågor angående säkerheten för dina personuppgifter kan du kontakta oss på privacy@invacare.com.

Ändringar av denna Integritetspolicy

Vi kan uppdatera den här integritetspolicyen så att den återspeglar ändringar av våra informationsrutiner. Om vi gör några väsentliga ändringar meddelar vi dig via e-post (skickas till den e-postadress som anges i ditt konto) eller genom ett meddelande på våra webbplatser innan ändringen börjar gälla. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar den här sidan för den senaste informationen om våra integritetsrutiner.

Kontakta oss

Om du har några frågor eller förslag angående denna integritetspolicy kontaktar du oss på: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035, USA eller på privacy@invacare.com.