

Invacare 隐私政策

生效日期：2012 年 10 月 22 日

更新日期：2019 年 2 月 13 日

Invacare Corporation 及其子公司 Adaptive Switch Laboratories, Inc.、Alber USA, LLC、Freedom Designs, Inc.、Invacare Continuing Care, Inc.、Medbloc, Inc. 和 The Aftermarket Group, Inc.（统称“Invacare”、“我们”或“我们的”）早就认识到与我们开展业务的个人很重视其隐私。然而，为了在此日益电子化的经济中开展全球业务，收集个人信息通常是必要的，也是可取的。我们的目标是使电子商务的优点与个人权利保持平衡，以防止滥用个人信息。本隐私政策适用于 Invacare 拥有和运营的与此政策关联的网站。本隐私政策描述了 Invacare 如何收集、使用、共享和保护您提供的个人信息。它还描述了与个人信息的使用、访问和更正相关的选择。

欧盟-美国隐私盾和瑞士-美国隐私盾

Invacare 参与并证明了其遵守欧盟-美国隐私盾框架和瑞士-美国隐私盾框架（简称“隐私盾”）。Invacare 致力于按照适用的隐私盾原则（简称“原则”）来处理依赖隐私盾从欧盟 (EU) 成员国和瑞士收到的所有个人信息。要了解有关隐私盾的更多信息，请访问美国商务部的隐私盾列表 <https://www.privacyshield.gov>。

Invacare 负责根据隐私盾来处理其收到的个人信息，并随后将此类信息传送给代表我们的第三方代理。Invacare 遵循这些原则以及向外转移责任条款来执行从欧盟 和瑞士收到的个人信息的所有向外转移操作。

对于按照隐私盾框架接收或传送的个人信息，Invacare 受美国联邦贸易委员会的监管执行权的制约。在某些情况下，Invacare 可能需要披露个人信息来响应政府当局的合法请求，包括满足国家安全或执法要求。

如果您有我们未满意解决的隐私或数据使用问题，请通过 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> 与我们美国总部的第三方争议解决提供商（免费）联系。

在某些条件下（隐私盾网站 <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint> 中更全面地描述了这些条件），您可以

在其他争议解决程序用尽时请求具有约束力的仲裁。

收集所有网站访问者的信息

Invacare 会收集有关访问者使用我们网站的某些一般信息。诸如访问者数量、其访问频率以及他们喜欢的网站区域等信息，非常类似于告诉网络有多少人收看了节目的收视率。我们只整体使用这种类型的数据 - 也就是说，我们以摘要形式总体而非单独查看这些数据。这些总体数据有助于我们确定客户使用网站某些部分的程度，而这会使我们能够尽力让网站尽可能吸引你们中的更多人，并为您提供可能最好的 Web 体验。**这些统计评级不包含有关您或我们的任何用户的任何个人信息。**

个人信息

在某些情况下，Invacare 可能会请求您提供个人信息和职业信息，例如您的姓名、职位、电子邮件地址、公司名称、电话号码或地址。您完全可以自愿地回复这些查询，因此您可以选择是否披露这些信息。Invacare 使用这些信息以允许您在我们的大多数网站上注册帐户或自定义您在我们网站上的体验。此外，我们可能会将这些信息用于其他业务目的，例如提醒您关注可以帮助您开展业务的产品和服务；向您发送电子邮件提醒；提供宣传册或目录、销售手册、服务手册、演示视频；宣传网站注册；以及协助订单处理。

在某些情况下，我们可能会收集提供商、处方医师、最终用户或保险信息（例如提供商名称、保险公司名称）。为了向您提供您所请求的服务以及出于上述原因，我们会使用这些信息。

通常，您可以在不泄露任何个人信息的情况下访问我们的网站。但是，我们网站的某些区域可能需要这些信息才能完成自定义功能。如果用户选择不透露所请求的信息，那么这些用户可能无法使用我们网站中的此类区域。

如果您填写要在线下提交给我们的贷款申请，那么我们将收集其他信息，如社会安全号码、出生日期、参考信息（如姓名、电子邮件地址和电话号码），如果您有任何当前贷款，那么我们还会收集贷方信息（如贷方名称、地址、联系人和电话号码）。我们使用这些信息来确定我们是否能够为您提供信用额度。无论是否能够提供，我们都将使用您的姓名、电子邮件地址或电话号码就申请事宜与您联系。如果您无法向我们提供我们为您提供信用额度所需的所有详细信息，那么我们还可能从第三方那里收集有关您的个人信息，例如您的雇主、服务提供商、代理、顾问，以及其他贸易授信方和信用报告机构。如果我们未收到请求的所有信息，则可能无法向您提供信用额度、我们的产品、服务，或者无法以其他方式与您联系。

订单

如果您提交离线订单，那么我们将收集您的姓名、送货地址、采购订单编号、购买联系人和电话号码。如果您提交在线订单，那么我们将收集您的信用卡号、到期日期和账单地址。我们将使用这些信息来履行您的订单，如果我们无法处理您的付款或对您的订单有任何疑问，则将使用这些信息致电购买联系人。

职业生涯

如果您选择使用我们网站的职业生涯部分，那么在某些情况下，您将被引导至我们的第三方服务提供商的网站，尽管该网站可能具有我们网站的外观。在我们网站的职业生涯部分中收集的所有信息均受我们服务提供商的隐私政策保护，并且与我们共享，以便我们可以确定您是否有资格获得申请的职位，并就面试事宜与您联系。有关隐私选择选项的信息，请参阅我们的服务提供商的隐私政策。您也可以联系我们以了解您的隐私选择选项（请参阅下面的“联系我们”部分），或者您可以在下面的“访问个人信息”部分中找到更多信息。

调查和竞赛

我们可能会为您提供在我们的网站上参与调查或竞赛的机会。如果您参与，那么我们将请求您提供某些个人信息。您完全可以自愿地参与这些调查或竞赛，因此您可以选择是否披露这些信息。所请求的信息通常包括联系人信息（例如姓名和送货地址）和人口统计信息（例如邮政编码）。

我们使用这些信息来确定哪些产品会引起极大的兴趣，并确定我们将来应该提供哪些其他产品。

我们可能会使用第三方服务提供商来执行这些调查和竞赛。任何此类服务提供商都不得将用户的个人信息用于任何其他用途。除非我们事先通知您并让您进行选择，否则我们将不会与其他第三方共享您通过调查或竞赛提供的个人信息。

来自站点的通信

特殊优惠、更新和新闻通讯

我们偶尔会向您发送有关产品、服务、特价、促销和新闻通讯的信息。我们将使用您的姓名和电子邮件地址向您发送这些通信。

出于对您的隐私的尊重，您可以随时通过单击位于每个通信底部的取消订阅链接或通过 privacy@invacare.com 给我们发送电子邮件，来选择接收或不接收这些类型的通信。

与服务相关的公告

在极少数必要的情况下，我们将向您发送完全与服务相关的公告。例如，如果暂停服务以进行维护，则我们可能会向您发送电子邮件。通常，您不得选择拒绝这些非促销性质的通信。如果您不希望接收这些通信，则可以选择停用您的帐户。

客户服务

根据您提供给我们的个人信息，我们将向您发送一封欢迎电子邮件，以验证您的用户名和密码。请记住阻止其他人访问您的密码（和您的计算机）并在共享计算机上使用密码后注销 **Invacare** 帐户，从而保护您的 **Invacare** 帐户。我们还将与您通信以回应您的查询、提供您请求的服务以及管理您的帐户。我们将根据您的意愿通过电子邮件或电话与您通信。

域信息

Invacare 在分析网站使用情况过程中还会收集域信息。这些信息使我们能够更熟悉访问我们网站的客户、其访问频率以及他们最常访问的网站部分。**Invacare** 使用此信息来改进其基于 **Web** 的产品/服务。此信息由系统自动收集，您无需采取任何操作。

Cookie 和其他跟踪技术

Invacare 及其合作伙伴使用 **Cookie** 或类似技术来分析趋势、管理网站、跟踪用户的网站相关活动，以及收集有关整个用户群的人口统计信息。**Invacare** 使用一种别名为“**Cookie**”的技术。**Cookie** 是从 **Web** 服务器发送到浏览器并存储在计算机硬盘上以保存记录的信息或数据片段。我们的网站使用 **Cookie** 以使访问网站更加轻松。我们还使用 **Cookie** 以某种聚合计数器形式来帮助跟踪网站唯一访问者的数量。我们不会将存储在 **Cookie** 中的信息与您浏览我们网站时提交的任何个人信息相关联。

虽然大多数浏览器最初设置为接受 **Cookie**，但是，如果您喜欢的话，可以重置浏览器以在收到 **Cookie** 时获得通知或者拒绝接受 **Cookie**。请务必注意，如果您选择不接受我们发送到您的计算机的 **Cookie**，那么您可能无法使用我们网站上的某些功能。

IP 地址是在 **Internet** 上使用浏览器时分配给计算机的唯一编号。我们的网站通过 **IP** 地址收集和跟踪网站流量。我们记录此信息只是为了跟踪我们网站的访问者数量。

网络信标（**Web** 信号/**Web** 错误）

我们或我们的第三方跟踪实用程序合作伙伴采用一项叫做网络信标（亦称 **Web** 信号/**Web** 错误）的软件技术，通过告知我们哪些内容有效，从而帮助我们更好地管理我们网站上的内容。网络信标是具有唯一标识符的微小图形，其功能类似于 **Cookie**，用于跟踪网站用户的在线活动。与存储在用户计算机硬盘驱动器上的 **Cookie** 相比，网络信标无形中嵌入到网站页面中，其大小与句子末尾的句点大小大致相同。我们不会将网络信标收集的信息与客户的个人信息相关联。

日志文件

与大多数网站一样，我们会自动收集某些信息。这些信息可能包括 **Internet** 协议 (**IP**) 地址、浏览器类型、**Internet** 服务提供商 (**ISP**)、引用/退出页面、在我们的网站上查看的文件（例如，**HTML** 页面、图形等）、操作系统、日期/时间戳和/或点击流数据，用于分析总体趋势以及管理我们的网站。

广告

我们可能会与第三方合作，以在我们的网站上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的第三方合作伙伴可能会使用 **Cookie** 或类似技术，以根据您的浏览活动和兴趣为您提供广告。这些第三方广告商和其他组织可能会使用自己的 **Cookie** 来收集有关您在我们站点上的活动的信息。他们可能会使用此信息根据您查看的内容提供他们认为您可能感兴趣的广告。第三方广告商也可能使用该信息来衡量其广告的效果。我们不控制这些 **Cookie**，若要禁用或拒绝第三方 **Cookie**，请访问相关的第三方网站。如果您希望选择不接收我们所控制的基于兴趣的广告，请单击 <http://preferences-mgr.truste.com> [或者，如果位于欧盟中，则单击 <http://www.youronlinechoices.eu/>]。请注意，您将继续收到一般广告。

向第三方披露

我们将仅以本隐私政策中描述的方式与第三方共享您的个人信息，如下所示：

- 我们与其他公司共享您的个人信息，以便他们能够向您推销他们的产品或服务。如果您不希望我们与这些公司共享您的个人信息，请通过 privacy@invacare.com 与我们联系。我们不会将您的个人信息出售给第三方。
- 我们可能会向提供服务的公司提供您的个人信息，以帮助我们开展业务活动，例如托管我们的网站、云存储、代表我们发送电子邮件、订单发货、处理付款或提供客户服务。这些公司 *仅在必要时* 才有权使用您的个人信息，以向我们提供这些服务。
- 当您向我们申请信用额度时，我们可能会向其他授信方披露您的个人信息（包括有关您的信贷价值或信用记录的信息），以评估以您作为借款人或担保人的信用额度申请，通知他们信用额度内的违约，并通知其他声称您对其违约的授信方。我们可能会在合理且必要的情况下将您的信息披露给任何人，以便将您欠我们的任何债务转移给此人。

- 在以下情况下，我们也可能会披露您的个人信息
 - 当我们真诚地相信必须披露信息来保护我们的权利时，按法律要求进行披露，例如，为了遵守传票或类似法律程序
 - 保护您的安全或他人的安全、调查欺诈或响应政府的要求，
 - 在 **Invacare** 参与合并、收购或者全部或部分资产出售的情况下进行披露；您将通过电子邮件和/或网站上的醒目通知获悉个人信息的所有权或使用情况的任何变更，以及您对个人信息可能具有的任何选择，
 - 在事先征得您同意的情况下向任何其他第三方披露。

保护儿童

Invacare 致力于在线保护儿童的隐私和权利。我们认为儿童应该能够以富有成效的安全高效方式使用 **Internet**，并且应该为他们的个人信息提供最高级别的保护。

此外，我们将不会请求或有意收集使用我们网站的 **13** 岁以下儿童的任何个人信息。在注册人注册后，如果我们收到关于注册人实际上不到 **13** 岁的通知，那么我们将立即关闭他们的帐户并删除其个人信息。

指向其他网站的链接

我们的网站包含非我们所拥有或控制的指向其他网站的链接。请注意，我们不对此类其他网站的隐私惯例负责。

我们鼓励您在离开我们的网站时要警惕，并阅读每个收集个人信息的网站的隐私声明。

本隐私政策仅适用于我们网站收集的信息。

访问个人信息

收到请求时，**Invacare** 将向您提供有关我们是否代表第三方持有或处理您的任何个人信息的信息。要请求此信息，请通过 privacy@invacare.com 与我们联系。

如果您的个人信息发生变化，或者您不再需要我们的服务，则可以通过以下方式更正、更新、修改、删除错误或停用个人信息：在我们的会员信息页面上进行更改、通过 privacy@invacare.com 向我们的客户支持部门发送电子邮件，或者按以下“联系我们”部分中列出的地址发送邮件。我们将在合理的时间范围内回复您的访问请求。

数据保留

只要您的帐户处于活动状态或者为我们提供服务有需要，我们会保留您的信息。如果您想取消帐户或者请求我们不再使用您的信息为您提供服务，请通过上面的电子邮件地址与我们联系。我们将根据需要保留和使用您的信息，以履行我们的法律义务、解决纠纷以及执行我们的协议。

社交媒体（功能）和小组件

我们的网站可能包括社交媒体功能（例如 **Facebook** 中的“喜欢”按钮），以及小组件（例如“分享此内容”按钮）或在我们网站上运行的交互小程序。这些功能可能会收集您的 **IP** 地址以及您在我们网站上访问的页面，并且可能会设置 **Cookie** 以使功能正常运行。社交媒体功能和小组件由第三方托管或直接在我们的网站上托管。您通过这些社交媒体功能和小组件进行的交互受其提供公司的隐私政策的约束。

告诉朋友

如果您选择使用我们的推荐服务与朋友共享新闻文章，那么我们将向您询问您朋友的姓名和电子邮件地址。我们将自动向您的朋友发送一次性电子邮件，邀请其阅读文章。Invacare 存储此信息仅用于发送此一次性电子邮件。

您的朋友可以通过 privacy@invacare.com 与我们联系，以请求我们从数据库中删除此信息。

公共论坛

我们的一些网站提供可公开访问的博客或社区论坛。您应该知道，您在这些区域中提供的任何信息都可能被访问它们的其他人阅读、收集和使用。要请求从我们的博客或社区论坛中删除您的个人信息，请通过 privacy@invacare.com 与我们联系。在某些情况下，我们可能无法删除您的个人信息，在这种情况下，如果无法删除，那么我们会通知您并告知原因。在某些情况下，第三方服务提供商的网站中包含您在我们博客文章上留下的评论，因此我们可能无法删除您提交的个人信息以及您的评论。

感言/视频/照片

我们发布客户提供的感言、视频和/或照片，其中可能包含个人信息。在发布感言、视频或照片及其个人信息之前，我们肯定会征求客户的同意。要请求从感言、视频或照片中删除个人信息，或者要请求我们从网站中删除您的感言、视频或照片，请通过 privacy@invacare.com 与我们联系。

使用条款和隐私政策

访问链接到本隐私政策的任何 Invacare 网站，即表示您接受本隐私政策中描述的做法，并且同意任何有关隐私相关事宜的争议均受本隐私政策的约束，并受 Invacare 的此类网站使用条款中所描述的任何责任或损害限制的约束。

安全性

您的个人信息的安全性对我们很重要。无论是在传输过程中还是在收到之后，我们都会遵循公认的行业标准来保护提交给我们的个人信息。然而，任何通过 Internet 传输的方法或电子存储方法都不是 100% 安全。因此，我们无法保证其绝对安全。

当您在我们的订单上输入敏感信息（例如信用卡号）时，我们会使用安全套接字层技术 (SSL) 对该信息的传输进行加密。如果您有关于个人信息安全性的任何问题，可以通过 privacy@invacare.com 与我们联系。

本隐私政策的变更

我们可能会更新本隐私政策，以反映我们的信息实践的变化。如果我们进行任何重大更改，那么在更改生效之前，我们将通过电子邮件（发送到您帐户中指定的电子邮件地址）或网站通知方式通知您。我们鼓励您定期查看此页面，以获取有关我们隐私惯例的最新信息。

联系我们

如果您有关于本隐私政策的任何疑问或建议，请通过以下方式与我们联系：Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 或 privacy@invacare.com。