

Informativa privacy di Invacare

In vigore dal: 22 ottobre 2012

Aggiornata il: 13 febbraio 2019

Invacare Corporation e le sue affiliate Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Designs, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc. e The Aftermarket Group, Inc. (collettivamente indicate come “Invacare” o “noi”) hanno da tempo riconosciuto che gli individui con cui conducono affari attribuiscono un valore alla privacy. Tuttavia, al fine di condurre affari a livello globale in questa economia in cui gli scambi avvengono sempre più per via elettronica, la raccolta di informazioni personali è spesso necessaria se non auspicabile. Il nostro obiettivo è quello di bilanciare i benefici del commercio elettronico con i diritti degli individui per impedire l'uso improprio dei loro dati personali. La presente informativa sulla privacy si applica ai siti posseduti e gestiti da Invacare regolati da tale informativa. Essa descrive come Invacare raccoglie, utilizza, condivide e protegge li dati personali voi forniti. Descrive inoltre le scelte relative all'uso, all'accesso e alla correzione dei dati personali.

Scudo per la privacy nei rapporti tra UE e U.S.A. e scudo per la privacy nei rapporti tra Svizzera e U.S.A.

Invacare partecipa e ha certificato la sua conformità con il Privacy Shield Framework (Accordo quadro sullo scudo per la privacy) nei rapporti tra UE e U.S.A. e il Privacy Shield Framework nei rapporti tra Svizzera e U.S.A. (“Scudo per la privacy”). Invacare si impegna a sottoporre tutti i dati personali che riceve dagli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) e dalla Svizzera, regolate dallo scudo per la privacy, ai principi applicabili dello scudo per la privacy (“Principi”). Per ulteriori informazioni sullo Scudo per la privacy, visitate il sito dello Scudo per la privacy del Dipartimento del commercio degli Stati Uniti. <https://www.privacyshield.gov>.

Invacare è responsabile del trattamento dei dati personali che riceve, sotto la protezione dello Scudo per la Privacy, e dei successivi trasferimenti di tali dati a terzi che agiscono in qualità di agenti per suo conto. Invacare agisce in conformità con i Principi per tutti i trasferimenti dei dati personali che riceve dall'UE e dalla Svizzera, incluse le disposizioni relative alla responsabilità di trasferimento.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi della Privacy Shield Framework, Invacare è soggetta ai poteri di applicazione delle normative della Commissione per il commercio federale degli Stati Uniti. In determinate situazioni, Invacare può essere tenuta a divulgare dati personali in risposta a richieste lecite da parte di enti pubblici, anche per rispettare i requisiti di sicurezza o di applicazione delle leggi nazionali.

Se avete una questione di privacy irrisolta o temete di utilizzare dati che non sono stati trattati in modo soddisfacente, vi preghiamo di rivolgervi al fornitore che si occupa di risoluzione delle controversie con i terze e che si trova negli Stati Uniti (gratuitamente) sul sito <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In determinate condizioni, descritte in maggior dettaglio sul sito sullo Scudo per la privacy <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, è possibile richiedere un arbitrato vincolante una volta esaurite le altre procedure di risoluzione delle controversie.

Raccolta di informazioni su tutti i visitatori del sito

Invacare raccoglie alcune informazioni generiche riguardo l'utilizzo dei nostri siti da parte dei visitatori. Informazioni quali il numero di visitatori, la frequenza con cui visitano il sito e le aree del sito che preferiscono sono molto simili alle valutazioni televisive che indicano ai network quante persone si sono sintonizzate su un determinato programma. Utilizziamo questa tipologia di solo in modo aggregato, vale a dire esaminiamo i dati collettivamente, in forma sintetica, non su base individuale. Questi dati collettivi ci aiutano a stabilire in quale misura i nostri clienti utilizzano alcune parti del sito, e ciò consente di rendere il sito più attraente possibile per il maggior numero di utenti in modo da poter fornire la migliore esperienza di web possibile.

Queste statistiche non contengono informazioni personali su di voi né su altri utenti.

Informazioni personali

In alcune circostanze, Invacare vi può richiedere informazioni personali e professionali, ad es. nome, professione, indirizzo e-mail, nome della società, numero di telefono o indirizzo. La risposta a queste richieste è totalmente volontaria e quindi avete la possibilità di decidere se divulgare o meno tali informazioni. Invacare utilizza queste informazioni per consentire di registrarsi per avere un account sulla maggior parte dei propri siti o per personalizzare la vostra esperienza su questi siti. Inoltre, Invacare può utilizzare queste informazioni per altri scopi aziendali, come ad esempio fornire informazioni sui servizi e i prodotti che possono essere di supporto agli utenti nella propria attività, inviare avvisi via e-mail, fornire opuscoli o cataloghi, manuali di vendita, manuali per la manutenzione, video demo, promuovere la registrazione a siti e fornire assistenza nell'elaborazione degli ordini.

In alcuni casi, è possibile raccogliere informazioni sui fornitori, prescrittori, utenti finali o informazioni assicurative (ad esempio, nome del fornitore, nome della società di assicurazioni). Invacare utilizza queste informazioni per fornire i servizi richiesti e per i motivi precedentemente indicati.

In generale, è possibile visitare i siti di Invacare senza divulgare informazioni personali. Tuttavia, ci possono essere aree dei siti che richiedono tali dati per poter completare le funzioni di personalizzazione. Tali aree dei siti potrebbero non essere disponibili per coloro che scelgono di non rivelare le informazioni richieste.

Se compilate una domanda di credito da presentare offline, saranno raccolti dati aggiuntivi, quali il numero di previdenza sociale, la data di nascita, informazioni di riferimento (ad esempio nome, indirizzo e-mail e numero di telefono), informazioni del mutuante in caso di prestiti correnti (ad esempio, nome del mutuante, indirizzo, persona di riferimento e numero di telefono). Tali informazioni vengono usate per stabilire se saremo in grado di fornirvi una linea di credito. Sia che siamo o non siamo in grado soddisfare la vostra richiesta, per contattarvi in merito alla stessa useremo nome, indirizzo e-mail o numero di telefono. Se non siete in grado di fornirci tutti i dettagli di cui abbiamo bisogno per concedervi una linea di credito, potremmo anche raccogliere informazioni personali su di voi da terzi, ad es. il datore di lavoro, fornitori di servizi, agenti, consulenti, nonché altri fornitori di credito commerciali ed enti creditizi. Se non riceviamo tutte le informazioni che chiediamo, potremmo non essere in grado di concedervi una linea di credito, fornirvi i nostri prodotti, i nostri servizi o comunque instaurare un rapporto con voi.

Moduli d'ordine

Se inviate un modulo di ordine offline, registreremo nome, indirizzo di spedizione, numero d'ordine, contatto d'acquisto e numero di telefono. Se inviate un ordine online, registreremo

il numero della carta di credito, la data di scadenza e l'indirizzo di fatturazione. Utilizzeremo queste informazioni per portare a termine il vostro ordine e per chiamare la persona di riferimento per l'acquisto se non saremo in grado di elaborare il pagamento o in caso di domande relative all'ordine.

Carriera

Se scegliete di utilizzare la sezione Carriera dei nostri siti, in alcuni casi sarete indirizzati al sito di un fornitore terzo di servizi, sebbene tale sito possa sembrare un nostro sito. Tutte le informazioni raccolte nella sezione Carriera dei nostri siti sono coperte dall'informativa sulla privacy del fornitore di servizi e sono condivise con noi in modo da poter determinare l'idoneità per la posizione per la quale vi proponete e per contattarvi per un colloquio. Fare riferimento all'informativa sulla privacy del fornitore di servizi per informazioni sulle opzioni di scelta per la privacy. Per conoscere le opzioni sulla privacy, potete contattarci (vedere la sezione Contatti) oppure potete trovare ulteriori informazioni nella sezione Accesso alle informazioni personali.

Sondaggi e concorsi

Possiamo fornirvi l'opportunità di partecipare a sondaggi o concorsi sui nostri siti. Se partecipate, vi chiederemo alcune informazioni personali. La partecipazione a questi sondaggi e concorsi è totalmente volontaria e quindi avete la possibilità di decidere se divulgare o meno tali informazioni. Tra le informazioni richieste, vi sono in genere i dati di contatto (ad esempio, nome e indirizzo di spedizione) e i dati anagrafici (ad esempio, il codice postale).

Questi dati sono utilizzati per stabilire quali prodotti sollevano maggiore interesse e quali altri prodotti dovremmo offrire in futuro.

È possibile che per condurre tali sondaggi e concorsi ci rivolgiamo a fornitori di servizi terzi. A tali fornitori sarà vietato utilizzare i dati personali dei nostri utenti per qualsiasi finalità diversa da questa. Non condivideremo i dati personali forniti attraverso un sondaggio o un concorso da terzi, se non avvisandovi preventivamente e lasciando a voi la scelta.

Comunicazioni dal sito

Offerte speciali, aggiornamenti e newsletter

Di tanto in tanto, vi invieremo informazioni su prodotti, servizi, offerte speciali, promozioni e newsletter. Per inviare tali comunicazioni, utilizzeremo il vostro nome e indirizzo e-mail. Per rispetto della vostra privacy, potete rinunciare a ricevere questo tipo di comunicazioni in qualsiasi momento, seguendo il link di cancellazione che si trova nella parte inferiore di ciascuna comunicazione o inviando un'e-mail a privacy@invacare.com.

Annunci relativi ai servizi

Vi invieremo solamente annunci relativi ai servizi solo nei rari casi in cui è strettamente necessario. Per esempio, potremmo inviare una e-mail nel caso in cui il nostro servizio è temporaneamente sospeso per manutenzione. In genere, non è possibile rinunciare a queste comunicazioni, che non sono di natura promozionale. Se non si desidera riceverle, è possibile disattivare l'account.

Servizio clienti

Basandoci sui dati personali che ci avete fornito, vi invieremo un'e-mail di benvenuto per verificare username e password. Ricordarsi di proteggere il proprio account Invacare

impedendo ad altri utenti di accedere alla propria password (e computer) e scollegandosi dal proprio account Invacare quando si utilizza su un computer condiviso. Inoltre, comunicheremo con voi per rispondere alle vostre richieste, per fornire i servizi richiesti e per gestire il vostro account. Comunicheremo con voi via e-mail o telefono, in base alle vostre preferenze.

Informazioni sul dominio

Invacare inoltre raccoglie informazioni sul dominio come parte dell'analisi dell'uso dei nostri siti. Queste informazioni ci consentono di acquisire familiarità con i clienti che visitano i nostri siti, conoscere con quale frequenza essi vengono visitati e quali sono le parti del sito che vengono visitate più spesso. Invacare utilizza queste informazioni per migliorare le proprie offerte su internet. Queste informazioni vengono raccolte automaticamente e non è richiesta alcuna azione da parte vostra.

Cookie e altre tecnologie di monitoraggio

Invacare e i suoi partner utilizzano i cookie o tecnologie simili per analizzare le tendenze, amministrare i siti, tenere traccia dei movimenti degli utenti sui nostri siti e per raccogliere informazioni anagrafiche sulla nostra base di utenti nel suo complesso. Invacare utilizza una tecnologia soprannominata "cookie". I cookie sono parti di informazioni o dati inviati al browser da un server e memorizzati sul disco rigido del computer per mantenere traccia dei movimenti. I nostri siti utilizzano i cookie per semplificare la navigazione sui siti stessi. Usiamo i cookies anche per tenere traccia di quanti visitatori unici abbiamo sui nostri siti, come una sorta di contatore aggregato. Non colleghiamo le informazioni archiviate nei cookie a tutti i dati personali che voi immette mentre navigate sui nostri siti.

Anche se la maggior parte dei browser sono inizialmente impostati per accettare i cookie, se preferite, potete reimpostare il vostro browser in modo che vi informi quando ricevete un cookie oppure che rifiuti di accettarne. È importante notare che, se si sceglie di non accettare i cookie inviati al computer, potrebbe non essere possibile utilizzare determinate funzioni sui nostri siti.

Un indirizzo IP è un numero univoco assegnato al computer quando si utilizza il browser su Internet. I nostri siti raccolgono e rintracciano il traffico del sito in base all'indirizzo IP. Registriamo queste informazioni al solo scopo di rintracciare il numero di visitatori che frequentano i nostri siti.

GIF trasparenti (Web Beacons/Web Bugs)

Noi e i nostri partner che si occupano di monitoraggio delle utility utilizziamo una tecnologia software denominata Clear GIF (GIF trasparenti, noti anche come Web Beacons/Web Bugs), che ci aiutano a gestire meglio i contenuti presenti sui nostri siti informandoci su quali sono i contenuti efficaci. Le GIF trasparenti sono piccole grafiche con un identificatore univoco, che hanno una funzione analoga a quella dei cookie e vengono utilizzate per monitorare i movimenti online degli utenti del sito. A differenza dei cookie, memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente, le GIF trasparenti sono invisibili all'interno delle pagine del sito e hanno all'incirca le dimensioni di un punto. Noi non colleghiamo le informazioni raccolte dalle GIF trasparenti ai dati personali dei nostri clienti.

File di registro

Come è vero per la maggior parte dei siti, alcuni dati vengono raccolti automaticamente. Tali dati possono comprendere gli indirizzi IP (internet protocol), il tipo di browser, il servizio

internet fornitore (ISP), le pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul nostro sito (ad esempio pagine HTML, grafica, ecc.), il sistema operativo, data/ora e/o dati clickstream per analizzare le tendenze in dati aggregati e per amministrare i nostri siti.

Pubblicità

È possibile che collaboriamo con terzi per visualizzare la pubblicità sui nostri siti o per gestire la nostra pubblicità su altri siti. I nostri partner possono utilizzare i cookie o le tecnologie assimilabili al fine di proporvi pubblicità sulla base delle vostre attività di navigazione e i vostri interessi. Questi inserzionisti e altre organizzazioni possono utilizzare i propri cookie per raccogliere informazioni sulle vostre attività sui nostri siti. Queste informazioni possono essere utilizzate da loro per pubblicare annunci che ritengono possano essere di vostro interesse in base ai contenuti che avete visualizzato. Gli inserzionisti possono inoltre utilizzare queste informazioni per misurare l'efficacia dei loro annunci pubblicitari. Noi non controlliamo questi cookie e per disabilitare o rifiutare i cookie di terzi, dovete fare riferimento al sito della parte interessata. Se si desidera disattivare la pubblicità basata sugli interessi da noi controllata, fare clic su <http://preferences-mgr.truste.com> [o se vi trovate nell'Unione europea, fare clic su <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Si prega di notare che continuerete a ricevere annunci generici.

Divulgazione a terzi

Condivideremo i vostri dati personali con terzi solo nei modi descritti in questa informativa sulla privacy come di seguito descritto:

- Condividiamo i vostri dati personali con altre aziende in modo che possano commercializzare i propri prodotti o servizi agli utenti. Se non desiderate che condividiamo i vostri dati personali con queste aziende, contattateci all'indirizzo privacy@invacare.com. Non vendiamo i vostri dati personali a terzi.
- Possiamo fornire i vostri dati personali alle aziende che forniscono i servizi che ci aiutano nelle nostre attività commerciali, ad esempio, ospitando i nostri siti, con il cloud storage, l'invio di e-mail per nostro conto, la spedizione degli ordini, l'elaborazione dei pagamenti o l'offerta di manutenzione ai clienti. Queste società sono autorizzate a utilizzare i vostri dati personali *solo se si rende necessario per fornire* a noi questi servizi.
- Nel caso in cui si richieda una linea di credito presso di noi, possiamo rivelare i vostri dati personali (incluse informazioni riguardanti la vostra affidabilità creditizia o la cronologia del credito) ad altri fornitori di credito per valutare la richiesta di una linea di credito in cui si è il mutuatario o un garante, per informarli di inadempienze verificatesi nella linea di credito, e per informare altri fornitori di credito che sostengono che siete in difetto con loro. Potremmo rivelare i vostri dati a persone che siano ragionevolmente necessarie allo scopo che tali persone si facciano carico del debito che avete con noi.
- Potremmo inoltre rivelare i vostri dati personali
 - ai sensi della legge, ad esempio per rispettare un mandato di comparizione, o un analogo procedimento giuridico, se crediamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti,
 - proteggere la vostra sicurezza o la sicurezza di altri, indagare sulle frodi o rispondere a una richiesta del governo,
 - se Invacare è coinvolta in una fusione, acquisizione, o vendita di tutto o parte del suo patrimonio, sarete informati via e-mail e/o un avviso sarà in evidenza sul nostro sito in caso di cambio di proprietà o di utilizzo dei dati personali, nonché in caso di scelte relative alla trasmissione dei vostri dati
 - a terzi previo consenso a tale scopo.

Protezione dei bambini

Invacare si impegna a proteggere la privacy e i diritti dei bambini online. Riteniamo che i bambini debbano essere in grado di utilizzare Internet in modo sicuro, produttivo ed efficiente e debbano essere garantiti i più elevati livelli di protezione disponibili rispetto ai loro dati personali.

Inoltre, non intendiamo sollecitare né raccogliere consapevolmente informazioni personale da parte di bambini di età inferiore ai 13 anni che utilizzano i nostri siti. Se dopo la registrazione, riceviamo l'avviso che la persona che si è registrata ha in realtà meno di 13 anni, chiuderemo immediatamente il loro account ed elimineremo i loro dati personali.

Collegamenti ad altri siti

I nostri siti contengono link ad altri siti che non sono di nostra proprietà né da noi controllati. Si prega di ricordare che non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy di tali siti.

Vi invitiamo a fare attenzione al fatto che state uscendo da un nostro sito e a leggere le dichiarazioni sulla privacy di ogni sito che raccoglie dati personali

La presente informativa sulla privacy si applica solo alle informazioni raccolte sui nostri siti.

Accesso ai dati personali

Su vostra richiesta, Invacare fornirà informazioni sul fatto che deteniamo o elaboriamo per conto di terzi, i vostri dati personali. Per richiedere questa informazione, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@invacare.com.

Se i vostri dati personali cambiano, o se non desiderate più il nostro servizio, potete correggerli, aggiornarli, modificarli, cancellarne le imprecisioni o disattivarli modificando la pagina di informazioni sui nostri membri o inviando un'e-mail al nostro servizio clienti all'indirizzo privacy@invacare.com o contattandoci tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato nella sezione Contatti. Risponderemo alla vostra richiesta di accedere entro un lasso di tempo ragionevole.

Conservazione dei dati

Conserveremo le vostre informazioni per tutto il tempo in cui il vostro account sarà attivo o secondo necessità per fornirvi i nostri servizi. Se desiderate cancellare il vostro account o chiedere di non utilizzare più i vostri dati per fornirvi servizi, contattateci all'indirizzo e-mail soprariportato. Conserveremo e utilizzeremo i vostri dati, se necessario, per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere le controversie e far rispettare i nostri accordi.

Social media (funzioni) e widget

I nostri siti possono prevedere funzioni per i social media, come ad esempio il pulsante Like di Facebook e i widget, ad esempio il pulsante di condivisione o mini-programmi interattivi che vengono eseguiti sui nostri siti. Queste funzioni possono memorizzare il vostro indirizzo IP, la pagina visitata sul nostro sito e possono impostare cookie per consentire a tale funzione di funzionare correttamente. Le funzioni e i widget dei Social Media sono ospitati da terzi o direttamente sui nostri siti. Le interazioni con queste funzioni dei Social Media e i widget sono regolate dalla politica sulla privacy dell'azienda che le fornisce.

Tell-A-Friend (Condividi)

Se scegliete di utilizzare il nostro servizio di referral per condividere gli articoli con un amico, vi chiederemo il nome del vostro amico e il suo indirizzo e-mail. Invieremo automaticamente al tuo amico un'e-mail una sola volta per invitarlo a leggere l'articolo. Invacare archivia queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail una tantum.

Il vostro amico può contattarci all'indirizzo privacy@invacare.com per richiedere di rimuovere queste informazioni dal nostro database.

Forum pubblici

Alcuni dei nostri siti offrono Blog accessibili al pubblico o Forum per la comunità. Dovrete essere consapevoli del fatto che tutte le informazioni fornite in queste aree possono essere lette, raccolte e utilizzate da altri utenti che vi hanno accesso. Per richiedere la rimozione delle informazioni personali dal nostro Blog o dal Forum, contattateci all'indirizzo privacy@invacare.com. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di rimuovere i vostri dati personali, nel qual caso vi faremo sapere se non possiamo farlo e perché. In alcuni casi, i commenti lasciati come post del Blog sono ospitati sul sito di un fornitore terzo e pertanto potremmo non essere in grado di rimuovere i dati personali inviati insieme ai commenti.

Testimonianze/video/fotografie

Pubblichiamo testimonianze, video e/o fotografie fornite dai nostri clienti che possono contenere informazioni personali. Otteniamo il consenso del cliente prima di inviare la testimonianza, il video o la fotografia insieme ai loro dati personali. Per richiedere la rimozione dei dati personali da testimonianze, video o fotografie o per richiedere di rimuovere testimonianze, video o fotografie dai nostri siti, contattateci all'indirizzo privacy@invacare.com.

Condizioni d'uso e informativa sulla privacy

Visitando un qualsiasi sito Invacare regolato da questa informativa sulla privacy, accettate le procedure descritte nell'informativa stessa e accettate che eventuali controversie in materia di privacy siano soggette all'informativa stessa ed eventuali limitazioni di responsabilità o danni descritti nelle condizioni d'uso di Invacare per tali siti.

Sicurezza

La sicurezza dei vostri dati personali è importante per noi. Seguiamo gli standard industriali generalmente accettati per proteggere i dati personali che ci vengono forniti, sia durante la trasmissione che una volta ricevuti. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet, o di stoccaggio elettronico, è sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantirne la sicurezza assoluta.

Quando si immettono informazioni sensibili (ad esempio un numero di carta di credito) sui nostri moduli d'ordine, la trasmissione di tali dati è criptata mediante tecnologia Secure Socket Layer (SSL). In caso di domande sulla sicurezza dei vostri dati personali, potete contattarci all'indirizzo privacy@invacare.com.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy potrebbe essere aggiornata in modo da riflettere le modifiche apportate alle nostre procedure relative all'informazione. In caso di modifiche materiali, riceverete una comunicazione via e-mail (all'indirizzo specificato nel vostro account) o tramite un avviso sui nostri siti prima che il cambiamento diventi effettivo. Vi invitiamo ad andare periodicamente su questa pagina per leggere le informazioni più aggiornate sulle nostre procedure per la privacy.

Contatti

In caso di domande o suggerimenti relativi alla presente informativa sulla privacy, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 oppure privacy@invacare.com.