

Política de Privacidade da Invacare

Entrada em vigor em: 22 de outubro de 2012

Atualizada em: 13 de fevereiro de 2019

A Invacare Corporation e suas subsidiárias Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Designs, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc., e The Aftermarket Group, Inc. (coletivamente “Invacare”, “nós”, “nossos” ou “nós”) reconhecem há muito tempo que os indivíduos com quem realizamos negócios valorizam a sua privacidade. No entanto, a fim de realizar negócios globais nesta economia cada vez mais eletrônica, a recolha de informações pessoais é muitas vezes necessária e desejável. É nosso objetivo equilibrar os benefícios do e-commerce com os direitos dos indivíduos para evitar o uso indevido das suas informações pessoais. Esta política de privacidade aplica-se aos sites pertencentes à e operados pela Invacare que estão ligados a esta política. Esta política de privacidade descreve a forma como a Invacare recolhe, utiliza, partilha e protege as informações pessoais que fornece. Também descreve as opções relativas à utilização, acesso e correção das suas informações pessoais.

Escudo de Privacidade UE - EUA e Escudo de Privacidade Suíça - EUA

A Invacare participa e certificou a conformidade com o Enquadramento do Escudo de Privacidade UE - EUA e o Enquadramento do Escudo de Privacidade Suíça - EUA (“Escudo de Privacidade”). A Invacare assume o compromisso de submeter todas as informações pessoais recebidas dos países membros da União Europeia (UE) e da Suíça, dependendo do Escudo de Privacidade, aos Princípios do Escudo de Privacidade aplicáveis (“Princípios”). Para obter mais informações sobre o Escudo de Privacidade, visite a Lista do Escudo de Privacidade do Departamento de Comércio dos EUA. <https://www.privacyshield.gov>.

A Invacare é responsável pelo tratamento das informações pessoais que recebe, no âmbito do Escudo de Privacidade, e de subseqüentes transferências para terceiros agindo como agentes em seu nome. A Invacare cumpre os Princípios para todas as transferências subseqüentes de informações pessoais recebidas da UE e da Suíça, incluindo as disposições relativas à responsabilidade de transferência.

No que diz respeito às informações pessoais recebidas ou transferidas em conformidade com os Enquadramentos do Escudo de Privacidade, a Invacare está sujeita aos poderes de aplicação da regulamentação da Comissão de Comércio Federal dos Estados Unidos. Em determinadas situações, a Invacare pode ser solicitada a divulgar informações pessoais em resposta a solicitações legais por parte das autoridades públicas, incluindo pedidos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Se ainda tiver questões em aberto relacionadas com a privacidade ou com a utilização de dados que não tenham sido resolvidas de forma satisfatória, entre em contacto com o nosso provedor de resolução de litígios de terceiros com sede nos EUA (gratuito) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Sob determinadas, conforme descrito detalhadamente no site do Escudo de Privacidade <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, poderá solicitar a arbitragem vinculativa quando outros procedimentos de resolução de litígios tenham sido esgotados.

Recolha de Informações sobre Todos os Visitantes do Site

A Invacare recolhe determinadas informações genéricas em relação à utilização dos nossos sites por parte dos visitantes. Informações como o número de visitantes, a frequência das visitas e as áreas do site que preferem, à semelhança dos índices de audiências das televisões que informam os canais de quantas pessoas viram um programa. Apenas usamos este tipo de dados de forma agregada — ou seja, analisamos os dados numa base coletiva, de forma resumida, e não numa base individual. Estes dados coletivos ajudam-nos a determinar até que ponto os nossos clientes utilizam determinadas partes do site, o que, por sua vez, nos permite tornar o site tão apelativo quanto possível para o maior número de pessoas e proporcionar-lhes a melhor experiência Web possível. **Estas classificações estatísticas não contêm quaisquer informações pessoais sobre si ou algum dos nossos utilizadores.**

Informações Pessoais

Em algumas circunstâncias, a Invacare pode solicitar-lhe informações pessoais e profissionais, como o seu nome, cargo, endereço de e-mail, nome da empresa ou número de telefone. A sua resposta a estes inquéritos é totalmente voluntária e, por conseguinte, é o utilizador quem decide se pretende ou não divulgar estas informações. A Invacare utiliza essas informações para permitir que se inscreva numa conta na maioria dos nossos sites ou personalize a sua experiência nos nossos sites. Além disso, podemos utilizar estas informações para outros fins comerciais, como alertá-lo para produtos e serviços que possam ajudá-lo no seu negócio, enviar-lhe e-mails de alertas, fornecer brochuras ou catálogos, manuais de vendas, manuais de assistência, vídeos de demonstração, promover o registo no site e auxiliar no processamento de pedidos.

Em alguns casos, podemos recolher informações de fornecedores, prescritores, utilizadores finais ou de seguros (como o nome dos fornecedores, o nome da empresa de seguros). Utilizamos essa informação, a fim de lhe fornecer os serviços que tenha solicitado e pelas razões expostas acima.

Em geral, pode visitar os nossos sites sem divulgar quaisquer informações pessoais. No entanto, podem existir áreas dos nossos sites que exigem essas informações para concluir as funções de personalização. Essas áreas dos nossos sites podem não estar disponíveis para aqueles que escolhem não revelar as informações solicitadas.

Se preencher um pedido de crédito a ser apresentado offline, iremos recolher informações adicionais, como o número da segurança social, a data de nascimento, informações de referência (como nome, endereço de e-mail e número de telefone), informações do credor, se tiver empréstimos atuais (como nome do credor, endereço, pessoa de contacto e número de telefone). Utilizamos essas informações para determinar se estamos ou não aptos a fornecer-lhe uma linha de crédito. Independentemente de estarmos ou não aptos, iremos utilizar o seu nome, endereço de e-mail ou número de telefone para entrar em contacto consigo a respeito da sua candidatura. Quando não puder nos fornecer todos os detalhes que precisamos para lhe conceder uma linha de crédito, podemos também recolher informações pessoais sobre si de terceiros, tais como o seu empregador, fornecedores de serviços, agentes, consultores, bem como outros fornecedores de crédito comercial e órgãos de informação de crédito. Se não recebermos todas as informações que solicitamos, poderemos não estar aptos a fornecer uma linha de crédito, os nossos produtos, os nossos serviços ou a interagir de outra forma consigo.

Formulários de Encomenda

Se submeter um formulário de encomenda offline, iremos recolher o seu nome, o endereço de envio, o número da NE, o contacto de compra e o número de telefone. Se submeter um pedido online, iremos recolher o seu número de cartão de crédito, a data de validade e o endereço para faturação. Utilizaremos essas informações para satisfazer a sua encomenda e para falar com o contacto de compra, se não nos for possível processar o seu pagamento ou tivermos alguma dúvida sobre a mesma.

Carreiras

Se optar por utilizar a secção de carreira dos nossos sites, em alguns casos, será direccionado para um site dos nossos fornecedores de serviços de terceiros, embora este possa ter o aspeto e funcionamento do nosso site. Todas as informações recolhidas dentro da secção carreiras dos nossos sites estão cobertas pela política de privacidade do nosso fornecedor de serviços e são partilhadas connosco para que possamos determinar a sua elegibilidade para a posição a que se candidata e entrar em contacto consigo a respeito de uma entrevista. Consulte a política de privacidade do nosso fornecedor de serviços para obter informações sobre as opções de escolha de privacidade. Também pode contactar-nos relativamente às suas opções de escolha de privacidade (consulte a secção abaixo Contacte-nos) ou pode encontrar mais informações na secção abaixo Acesso a Informações Pessoais.

Inquéritos e Concursos

Podemos fornecer-lhe a oportunidade de participar EM inquéritos ou concursos nos nossos sites. Se participar, iremos solicitar algumas informações pessoais sobre si. A participação nestes inquéritos e concursos é totalmente voluntária e, por conseguinte, é o utilizador quem decide se pretende ou não divulgar essas informações. As informações solicitadas normalmente incluem informações de contacto (como nome e endereço de envio) e informação demográfica (como o código postal).

Utilizamos estas informações para determinar quais dos nossos produtos produzem um grande volume de interesse e determinar quais os produtos adicionais que devemos oferecer no futuro.

Podemos utilizar um fornecedor de serviços de terceiros para realizar esses inquéritos e concursos. Quaisquer fornecedores de serviços serão proibidos de usar as informações pessoais dos nossos utilizadores para qualquer outra finalidade. Não partilharemos as informações pessoais que nos fornecer no âmbito de um inquérito ou concurso com terceiros, a menos que nos dê aviso prévio e opção.

Comunicações do Site

Ofertas Especiais, Atualizações e Newsletters

Iremos enviar-lhe ocasionalmente informações sobre produtos, serviços, ofertas especiais, promoções e newsletters. Iremos utilizar o seu nome e endereço de e-mail para lhe enviar essas comunicações.

Por respeito à sua privacidade, pode optar por não receber esse tipo de comunicações a qualquer momento, seguindo a ligação de anulação da subscrição localizada na parte inferior de cada comunicação ou por e-mail para privacy@invacare.com.

Anúncios Relacionados com o Serviço

Nas raras ocasiões em que tal seja necessário, iremos enviar-lhe anúncios estritamente relacionados com o serviço. Por exemplo, se o nosso serviço for temporariamente suspenso para manutenção, poderemos enviar-lhe um e-mail. Normalmente, não é possível excluir a receção destas comunicações, que não são de natureza promocional. Se não pretender recebê-las, pode optar por desativar a sua conta.

Assistência ao Cliente

Com base nas informações pessoais que nos fornece, iremos enviar-lhe um e-mail de boas-vindas para verificar o seu nome de utilizador e palavra-passe. Lembre-se de proteger a sua conta Invacare, impedindo que outras pessoas acessem à sua palavra-passe (e computador) e terminando a sessão na sua conta Invacare quando a utilizar num computador partilhado. Entraremos em contacto consigo para responder às suas perguntas, para fornecer os serviços que solicite e para gerir a sua conta. Iremos comunicar consigo por e-mail ou telefone, de acordo com as suas preferências.

Informações de Domínio

A Invacare também recolhe informações de domínio como parte da sua análise da utilização dos nossos sites. Estes dados permitem-nos ficar mais familiarizados com os clientes que visitam os nossos sites, quantas vezes nos visitam e que partes de um site são visitadas com mais frequência. A Invacare utiliza essas informações para melhorar as suas ofertas baseadas na Web. Estas informações são recolhidas de forma automática e não exigem nenhuma ação da sua parte.

Cookies e outras Tecnologias de Seguimento

A Invacare e os seus parceiros utilizam cookies ou tecnologias semelhantes para analisar tendências, administrar os nossos sites, seguir os movimentos dos utilizadores nos nossos sites e recolher informação demográfica sobre a nossa base de utilizadores como um todo. A Invacare utiliza uma tecnologia chamada "cookies". Os cookies são partes de informações ou dados, enviadas para o seu browser a partir de um servidor Web e armazenadas no disco rígido do seu computador para fins de manutenção de registos. Os nossos sites utilizam cookies para tornar a visita aos nossos sites mais fácil. Também utilizamos cookies para nos ajudar a controlar quantos visitantes únicos temos nos nossos sites, como um tipo de contador agregado. Não vinculamos as informações armazenadas nos cookies a qualquer informações pessoais que enviar através dos nossos sites.

Embora a maioria dos browsers seja inicialmente configurada para aceitar cookies, se preferir, pode redefinir o seu browser para o notificar quando tiver recebido um cookie ou, em alternativa, recusar a aceitação de cookies. É importante notar que pode não conseguir utilizar determinados recursos nos nossos sites, se optar por não aceitar os cookies que enviamos para o seu computador.

Um endereço IP é um número exclusivo atribuído ao seu computador quando está a utilizar o seu browser na Internet. Os nossos sites recolhem e seguem o tráfego do site por endereço IP. Registamos estas informações com o único objetivo de seguir o número de visitantes dos nossos sites.

GIFs Transparentes (Web Beacons/Web Bugs)

Utilizamos, ou os nossos parceiros de seguimento de terceiros utilizam, uma tecnologia de software designada por GIFs transparentes (ou Web Beacons/Web Bugs), que nos ajuda a melhor gerir os conteúdos do nosso site ao informar-nos quais são os conteúdos eficazes. Os GIFs transparentes são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, de função semelhante à dos cookies, que são utilizados para seguir os movimentos online de utilizadores do site. Contrariamente aos cookies, que são guardados no disco rígido do computador do utilizador, os GIFs transparentes estão integrados de forma oculta nas páginas do site e têm um tamanho semelhante ao ponto final desta frase. Não associamos a informação recolhida por GIFs transparentes a informações pessoais dos nossos clientes.

Ficheiros de Registo

À semelhança do que ocorre na maioria dos sites, recolhemos determinadas informações automaticamente. Estas informações podem incluir endereços IP (Internet Protocol), tipo de browser, fornecedores de serviços Internet (ISP), páginas de referência/saída, os ficheiros visualizados no nosso site (por exemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, carimbo de data/hora e/ou dados clickstream para analisar tendências no agregado e administrar os nossos sites.

Publicidade

Podemos estabelecer parcerias com terceiros para apresentar anúncios nos nossos sites ou gerir a nossa publicidade noutros sites. Os nossos parceiros terceiros podem utilizar cookies ou tecnologias similares, a fim de lhe fornecer publicidade com base nos seus interesses e atividades de navegação. Esses anunciantes de terceiros e outras organizações podem utilizar os seus próprios cookies para recolher informações sobre as suas atividades nos nossos sites. Podem utilizar estas informações para apresentar anúncios que acreditam ser do seu interesse, com base em conteúdo que tenha visto. Os anunciantes de terceiros também podem utilizar estas informações para medir a eficácia dos respetivos anúncios. Não controlamos estes cookies e, para desativar ou rejeitar cookies de terceiros, consulte o site do terceiro relevante. Se pretender deixar de receber publicidade com base em interesses controlada por nós, clique aqui <http://preferences-mgr.truste.com> [ou se localizado na União Europeia, clique aqui <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Continuará a receber publicidade genérica.

Divulgação a Terceiros

Iremos partilhar as suas informações pessoais com terceiros apenas nas formas que são descritas nesta política de privacidade e do seguinte modo:

- Partilhamos as suas informações pessoais com outras empresas para que possam comercializar os seus produtos ou serviços. Se não pretender partilhar as suas informações pessoais com essas empresas, contacte-nos através do endereço de e-mail privacy@invacare.com. Não vendemos as suas informações pessoais a terceiros.
- Poderemos fornecer as suas informações pessoais a empresas que fornecem serviços para nos ajudar com as nossas atividades comerciais, tais como alojamento dos nossos sites, armazenamento na nuvem, envio de e-mails em nosso nome, envio de encomendas, processamento de pagamentos ou prestação de assistência ao cliente. Essas empresas estão autorizadas a utilizar as suas informações pessoais *apenas quando necessário para nos fornecer* esses serviços.

- Quando se candidata a uma linha de crédito conosco, podemos divulgar as suas informações pessoais (incluindo informações sobre a sua fiabilidade creditícia ou historial creditício) a outros fornecedores de crédito no sentido de avaliar um pedido de uma linha de crédito em que é o tomador ou fiador, para os notificar de inadimplência sob a linha de crédito e para informar outros fornecedores de crédito que aleguem que esteja em falta com eles. Podemos divulgar as suas informações a qualquer pessoa, desde que razoavelmente necessário para os fins dessa pessoa assumir qualquer dívida que tenha conosco.
- Também podemos divulgar as suas informações pessoais:
 - conforme exigido por lei, de modo a cumprir uma intimação ou processo legal semelhante, quando acreditarmos de boa fé que a divulgação é necessária para proteger os nossos direitos,
 - proteger a sua segurança ou a segurança dos outros, investigar fraudes ou responder a um pedido do governo,
 - se a Invacare se encontrar envolvida numa fusão, aquisição ou venda de todos ou parte dos seus ativos, será notificado por e-mail e/ou por um aviso em destaque no nosso site de qualquer alteração na propriedade ou utilizações das suas informações pessoais, bem como todas as escolhas que possa ter em relação às suas informações pessoais,
 - a qualquer outro terceiro com o seu consentimento antes de o fazer.

Proteção das Crianças

A Invacare está empenhada em proteger a privacidade e os direitos das crianças online. Acreditamos que as crianças devem poder utilizar a Internet de uma forma segura, produtiva e eficiente, e deve ser dada a maior proteção disponível no que diz respeito às suas informações pessoais.

Além disso, não solicitamos nem recolhemos quaisquer informações pessoais de crianças com idade inferior a 13 anos que utilizem os nossos sites. Se após o registo, formos notificados de que o registante tem, na verdade, menos de 13 anos de idade, encerraremos imediatamente a conta e removeremos as suas informações pessoais.

Links para Outros Sites

Os nossos sites contêm ligações a outros sites que não são detidos nem controlados por nós. Tenha em atenção que não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses outros sites.

Encorajamo-lo a estar atento quando sai do nosso site e a ler as declarações de privacidade de cada site que recolhe informações pessoais.

Esta política de privacidade aplica-se apenas a informações recolhidas pelos nossos sites.

Acesso a Informações Pessoais

Mediante pedido, a Invacare irá fornecer-lhe informações sobre se possuímos ou processamos as suas informações pessoais em nome de terceiros. Para solicitar esta informação, contacte-nos através do endereço de e-mail privacy@invacare.com.

Se as suas informações pessoais forem alteradas ou se já não pretender utilizar o nosso serviço, pode corrigir, atualizar ou alterar as informações, eliminar imprecisões ou desativá-las efetuando a alteração na nossa página de informações de membros, enviando um e-mail para a nossa Assistência ao Cliente para o endereço privacy@invacare.com ou contactando-nos por correio postal através do endereço indicado na secção Contacte-nos abaixo. Responderemos ao seu pedido para aceder dentro de um prazo razoável.

Retenção de Dados

Manteremos as suas informações durante o tempo em que a sua conta estiver ativa ou conforme necessário para lhe fornecer serviços. Se pretender cancelar a sua conta ou solicitar que as suas informações não sejam utilizadas para o fornecimento de serviços, contacte-nos através do endereço de e-mail acima indicado. Manteremos e utilizaremos as suas informações conforme necessário para cumprir com as nossas obrigações legais, resolver litígios e fazer valer os nossos acordos.

Redes Sociais (Funcionalidades) e Widgets

Os nossos sites incluem Funcionalidades de Redes Sociais, como o botão Gostar do Facebook, e Widgets, como o botão Partilhar isto ou miniprogramas interativos que são executados nos nossos sites. Estas Funcionalidades podem recolher o seu endereço IP, a página que está a visitar nos nossos sites e podem definir um cookie para permitir que a Funcionalidade funcione corretamente. As Funcionalidades de Redes Sociais e os Widgets são alojados por terceiros ou diretamente nos nossos sites. As suas interações com estas Funcionalidades de Redes Sociais e estes Widgets são regidas pela política de privacidade da empresa que as disponibiliza.

Reencaminhar para um Amigo

Se optar por utilizar o nosso serviço de referência para partilhar os artigos de notícias com um amigo, iremos solicitar-lhe o nome e o endereço de e-mail do seu amigo. Enviaremos automaticamente um único e-mail ao seu amigo a convidá-lo a ler o artigo. A Invacare armazena estas informações apenas para enviar este único e-mail.

O seu amigo poderá contactar-nos através do endereço de e-mail em privacy@invacare.com para solicitar a remoção destas informações da nossa base de dados.

Fóruns Públicos

Alguns dos nossos sites oferecem blogues ou fóruns da comunidade acessíveis ao público em geral. Tenha em atenção que qualquer informação que forneça nestas áreas pode ser lida, recolhida e utilizada por outros utilizadores que lhe acedam. Para solicitar a remoção das suas informações pessoais do nosso blogue ou fórum de comunidade, contacte-nos através do endereço de e-mail privacy@invacare.com. Em alguns casos, poderá não nos ser possível remover as suas informações pessoais. Nesse caso, será informado dessa impossibilidade e explicaremos os motivos. Em alguns casos, os comentários que deixa nas publicações do nosso blogue estão alojados num site de fornecedores de serviços de terceiros e, por conseguinte, pode não nos ser possível remover as informações pessoais que submete juntamente com os seus comentários.

Testemunhos/Vídeos/Fotografias

Publicamos testemunhos, vídeos e/ou fotografias fornecidos pelos nossos clientes que podem conter informações pessoais. Antes de publicar o testemunho, o vídeo ou a fotografia em conjunto com as informações pessoais, obtemos o consentimento do cliente. Para solicitar a remoção das suas informações pessoais do testemunho, do vídeo ou da fotografia ou para solicitar a remoção do seu testemunho, vídeo ou fotografia dos nossos sites, contacte-nos através do endereço de e-mail privacy@invacare.com.

Termos de Utilização e Política de Privacidade

Ao visitar qualquer site da Invacare associado a esta política de privacidade, está a aceitar as práticas descritas nesta política de privacidade e concorda que quaisquer litígios sobre uma questão relacionada com a privacidade estão sujeitos a esta política de privacidade e a quaisquer limitações de responsabilidade ou danos descritos nos Termos de Utilização da Invacare para esses sites.

Segurança

A segurança das suas informações pessoais é importante para nós. Seguimos normas da indústria geralmente aceites para proteção das informações pessoais que nos são submetidas, tanto durante a transmissão como depois de as recebermos. Contudo, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Por este motivo, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

Quando introduz informações sensíveis (como o número de cartão de crédito) nos nossos formulários de encomenda, encriptamos a transmissão dessa informação utilizando a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Caso tenha alguma questão sobre a segurança das suas informações pessoais, pode contactar-nos através do endereço de e-mail privacy@invacare.com.

Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar esta política de privacidade de modo a refletir as nossas práticas de informação. Se efetuarmos alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviado para o endereço de e-mail especificado na sua conta) ou mediante um aviso nos nossos sites antes da entrada em vigor das alterações. Incentivamo-lo a rever periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

Contacte-nos

Caso tenha questões ou sugestões relativamente à nossa política de privacidade, contacte-nos através da endereço postal: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 ou do endereço de e-mail privacy@invacare.com.