

Invacares personvernerklæring

Ikrafttredelsesdato: 22. oktober 2012

Oppdatert: 13. februar 2019

Invacare Corporation og dets datterselskaper Adaptive Switch Laboratories, Inc., Alber USA, LLC, Freedom Design, Inc., Invacare Continuing Care, Inc., Medbloc, Inc., og The Aftermarket Group, Inc. (samlet kalt «Invacare», «vi», «vår» eller «oss») har lenge vært klar over at personer som vi kommer i befatning med gjennom vår virksomhet, setter personvernet sitt høyt. Innsamling av personopplysninger er imidlertid ofte både nødvendig og ønskelig for at vi skal kunne drive en global virksomhet i en i økende grad elektronisk økonomi. Vi har som målsetting å balansere fordelene ved e-handel med rettighetene til enkeltpersoner for å forhindre at personopplysningene deres blir misbrukt. Denne personvernerklæringen gjelder for nettsteder som eies og drives av Invacare, og som lenker til denne erklæringen.

Personvernerklæringen beskriver hvordan Invacare samler inn, bruker, utleverer og sikrer personopplysningene du oppgir. Den beskriver også hvilke valg du har knyttet til bruk, innsyn og retting av dine personopplysninger.

Privacy Shield-avtalen mellom EU og USA, Privacy Shield-avtalen mellom Sveits og USA

Invacare deltar i og har sertifisert seg i henhold til Privacy Shield-avtalen mellom EU og USA og Privacy Shield-avtalen mellom Sveits og USA («Privacy Shield»). Invacare er forpliktet til å anvende de gjeldende Privacy Shield-prinsippene («Prinsippene») på alle personopplysninger som vi mottar fra medlemsland i Den europeiske union (EU) og Sveits i henhold til Privacy Shield-avtalen. Du finner mer informasjon om Privacy Shield-avtalen på det amerikanske næringsdepartementets Privacy Shield-nettsider. <https://www.privacyshield.gov>.

Invacare er i henhold til Privacy Shield-avtalen ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som Invacare mottar, og for påfølgende overføring av slike opplysninger til tredjeparter som opptrer som representant på våre vegne. Invacare etterlever Prinsippene ved all videreoverføring av personopplysninger som mottas fra EU og Sveits, også erstatningsbestemmelsene som gjelder for videreoverføringer.

Når det gjelder personopplysninger som mottas eller overføres i henhold til Privacy Shield-avtalen, er Invacare underlagt håndhevingskompetansen til det amerikanske forvaltningsorganet for forbrukervern og konkurransesaker, Federal Trade Commission. I enkelte situasjoner kan Invacare være rettslig forpliktet til å levere ut personopplysninger som svar på rettmessige forespørsler fra offentlige myndigheter, blant annet for å ivareta nasjonale interesser knyttet til sikkerhet eller rettshåndheving.

Hvis du har en klage knyttet til personvern som du mener vi ikke har håndtert på tilfredsstillende måte, kan du kontakte vår USA-baserte tredjeparts tvisteløsningsleverandør (kostnadsfritt) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Under visse omstendigheter, som er beskrevet mer detaljert på Privacy Shield-nettstedet <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kan du kreve bindende voldgift dersom andre tvisteløsningsmåter har blitt uttømmende prøvd.

Innsamling av opplysninger om alle besøkende på nettsteder

Invacare samler visse generelle opplysninger knyttet til de besøkendes bruk av nettstedene våre. Dette kan være opplysninger som antall besøkende, hvor ofte de besøker nettstedet, og hvilke områder på nettstedet de foretrekker – ikke ulikt seermålingene som forteller TV-selskapene hvor mange personer som har sett på et gitt program. Vi bruker bare disse typene opplysninger i sammenstilt form. Det vil si at det er de summerte opplysningene vi er opptatt av, ikke opplysningene om hver enkelt bruker. Slike sammenstilte opplysninger hjelper oss å finne ut i hvilken utstrekning kundene våre bruker visse deler av nettstedet, noe som i sin tur hjelper oss å gjøre nettstedet mest mulig attraktivt for så mange som mulig, og å gi deg en best mulig nettopplevelse. **Disse statistiske rangeringene inneholder ikke personlige opplysninger om deg eller andre av brukerne våre.**

Personopplysninger

I enkelte tilfeller kan Invacare be om personlige og arbeidsrelaterte opplysninger fra deg, for eksempel navn, stilling, e-postadresse, firmanavn, telefonnummer eller adresse. Du velger selv hva du skal svare på slike forespørsler, og kan derfor velge om du vil gi fra deg slike opplysninger eller ikke. Invacare bruker slike opplysninger til å gjøre det mulig for deg å registrere en konto på de fleste av nettstedene våre eller å tilpasse opplevelsen din på nettstedene våre. I tillegg kan vi bruke slike opplysninger til andre forretningsformål, for eksempel til å varsle deg om produkter og tjenester som kan være til nytte for deg i virksomheten din, sende deg e-postvarsler, levere brosjyrer eller kataloger, salgshåndbøker, servicehåndbøker, demonstrasjonsvideoer, markedsføre nettstedets registrering og yte hjelp ved ordrebehandling.

I noen tilfeller kan vi samle inn opplysninger om leverandører, foreskrivere, sluttbrukere eller forsikring (f.eks. navn på leverandører eller forsikringselskaper). Vi bruker slike opplysninger til å levere tjenestene du har bedt om, og til formålene som er angitt ovenfor.

I utgangspunktet kan du besøke nettstedene våre uten å gi fra deg personopplysninger. Det kan imidlertid være områder på nettstedene våre som krever slike opplysninger som ledd i tilpasningsfunksjoner. Slike områder på nettstedene blir kanskje ikke tilgjengelige for de som velger å ikke gi fra seg opplysningene det blir bedt om.

Hvis du fyller ut en kredittsøknad som skal sendes til oss via vanlig post, samler vi inn ytterligere opplysninger, som for eksempel personnummer, fødselsdato, referanseinformasjon (for eksempel navn, e-postadresse og telefonnummer) og långiver dersom du har eksisterende lån (for eksempel långivers navn, adresse, kontaktperson og telefonnummer). Vi bruker slike opplysninger til å avgjøre om vi skal gi deg kreditt eller ikke. Enten vi sier ja eller nei til å gi deg kreditt, bruker vi navnet, e-postadressen eller telefonnummeret ditt til å kontakte deg om søknaden. Når du ikke kan gi oss alle opplysningene som vi trenger for å kunne gi deg kreditt, kan vi også samle inn personopplysninger om deg fra tredjeparter, for eksempel arbeidsgiver, tjenesteleverandører, agenter, rådgivere, andre foretak som tilbyr leverandørkreditt, samt kredittopplysningsbyråer. Hvis vi ikke får alle opplysningene som vi ber om, kan vi kanskje ikke tilby deg kreditt, produktene og tjenestene våre eller på annen måte samhandle med deg.

Bestillingsskjemaer

Hvis du sender oss et bestillingsskjema i papirformat, samler vi inn navn, leveringsadresse, bestillingsnummer, navn på kontaktpersonen for kjøpet og telefonnummer. Hvis du sender inn en bestilling via nettet, samler vi inn kredittkortnummer, utløpsdato og faktureringsadresse. Vi bruker disse opplysningene til å gjennomføre bestillingen og til å kontakte kontaktpersonen for kjøpet dersom vi ikke kan gjennomføre betalingen eller har spørsmål i forbindelse med bestillingen.

Karriere

Hvis du velger å bruke karrieredelen på nettstedene våre, kan du i noen tilfeller bli videreført til nettsteder som tilhører tredjepartsleverandørene våre, selv om de kan se ut som våre nettsteder. Alle opplysninger som samles inn i karrieredelen av nettstedene våre, reguleres av vår tjenesteleverandørs retningslinjer for personvern og leveres ut til oss igjen, slik at vi kan avgjøre om du er kvalifisert for stillingen du har søkt på, og for å kontakte deg med tanke på intervju. Informasjon om hvilke valgmuligheter du har når det gjelder personvern, finner du i vår tjenesteleverandørs retningslinjer for personvern. Du kan også kontakte oss for få informasjon om hvilke valgmuligheter du har når det gjelder personvern (se delen Kontakt oss nedenfor), eller du kan finne mer informasjon i delen Innsyn i personopplysninger nedenfor.

Spørreundersøkelser og konkurranser

Vi kan gi deg mulighet til å delta i spørreundersøkelser eller konkurranser på nettstedene våre. Hvis du deltar, ber vi om visse personopplysninger fra deg. Du velger selv om du vil delta i slike spørreundersøkelser og konkurranser, og du kan derfor velge om du vil levere ut slike opplysninger eller ikke. Det blir ofte bedt om opplysninger som blant annet kontaktinformasjon (for eksempel navn og leveringsadresse) og demografiske opplysninger (for eksempel postnummer).

Vi bruker disse opplysningene til å finne ut hvilke av produktene våre som skaper stor interesse, og til å finne ut hvilke andre produkter vi bør tilby i fremtiden.

Vi kan bruke tredjeparts tjenesteleverandører til å utføre disse spørreundersøkelsene og konkurransene. Slike tjenesteleverandører vil ikke kunne bruke personopplysningene til våre brukere til andre formål. Vi deler ikke personopplysningene du oppgir gjennom en spørreundersøkelse eller konkurranse, med andre tredjeparter, med mindre vi gir deg varsel og valgmulighet på forhånd.

Kommunikasjon fra nettsteder

Spesialtilbud, oppdateringer og nyhetsbrev

Vi sender deg av og til informasjon om produkter, tjenester, spesialtilbud, kampanjer og nyhetsbrev. Vi bruker navnet og e-postadressen din til å sende deg slik informasjon. Av hensyn til personvernet kan du når som helst reservere deg mot slik informasjon ved å følge reservasjonslenken nederst på hver melding eller ved å sende en e-post til privacy@invacare.com.

Tjenesterelaterte kunngjøringer

Vi sender deg rent tjenesterelaterte kunngjøringer i sjeldne tilfeller når det er nødvendig å gjøre dette. Hvis tjenesten for eksempel er midlertidig ute av drift på grunn av vedlikehold, kan vi sende deg en e-post om dette. Vanligvis kan du ikke reservere deg mot slike meldinger, som ikke har markedsføringsformål. Hvis du ikke ønsker å motta dem, kan du velge å deaktivere kontoen.

Kundestøtte

Basert på personopplysningene du gir oss, sender vi deg en velkomstmelding via e-post for å bekrefte brukernavnet og passordet ditt. Husk å beskytte Invacare kontoen ved å hindre at andre får tilgang til passordet ditt (og datamaskinen din), og ved å logge deg av Invacare-kontoen når du bruker den på en delt maskin. Vi kommuniserer dessuten med deg som svar på henvendelser fra deg, for å levere deg tjenestene du ber om, og for å administrere kontoen din. Vi kommuniserer med deg via e-post eller telefon, alt etter hva du ønsker.

Domeneopplysninger

Invacare samler også inn domeneopplysninger som en del av vår analyse av bruken av nettstedene våre. Slike opplysninger gjør det mulig for oss å bli mer kjent med kunder som besøker nettstedene våre, som hvor ofte de besøker et nettsted, og hvilke deler av et nettsted de besøker oftest. Invacare bruker slike opplysninger til å forbedre de nettbaserte tilbudene våre. Opplysningene samles inn automatisk og krever ingen handling fra din side.

Informasjonskapsler og andre sporingsteknologier

Invacare og partnerne våre bruker informasjonskapsler eller lignende teknologier til å analysere trender, administrere nettstedene våre, spore brukernes bevegelser på nettstedene våre og til å samle inn demografiske opplysninger om brukerbasen i sin helhet. Invacare bruker en teknologi kalt «informasjonskapsler». Informasjonskapsler er biter med informasjon, eller data, som sendes til nettleseren din fra en nettserver og lagres på datamaskinens harddisk for å registrere opplysninger. Nettstedene våre bruker informasjonskapsler til å gjøre det enklere å besøke nettstedene. Vi bruker også informasjonskapsler til å hjelpe oss med å spore hvor mange unike besøkende vi har på nettstedene våre, som en type samleteller. Vi lenker ikke opplysninger som er lagret i informasjonskapsler, til eventuelle personopplysninger du oppgir mens du er på nettstedene våre.

Selv om de fleste nettlesere i utgangspunktet er konfigurert til å godta informasjonskapsler, kan du stille inn nettleseren din til å varsle deg når du har mottatt en informasjonskapsel, eller også til å nekte å godta informasjonskapsler. Det er viktig å være oppmerksom på at du ikke kan bruke bestemte funksjoner på nettstedene våre dersom du velger å avvise informasjonskapslene vi sender til datamaskinen.

En IP-adresse er et unikt nummer som tildeles datamaskinen din når du bruker nettleseren på Internett. Nettstedene våre samler inn og sporer nettstedtrafikk ved hjelp av IP-adresser. Vi logger disse opplysningene med ett formål: å spore antallet besøkende på nettstedene våre.

Sporingspiksler

Vi eller våre tredjepartsleverandører av sporingstjenester benytter en programvareteknologi kalt sporingpiksler, som hjelper oss å administrere innholdet på nettstedene våre på en bedre måte ved å informere oss om hvilket innhold som er virkningsfullt. Sporingpiksler er små grafiskelementer med unik identifikator som virker på tilsvarende måte som informasjonskapsler, og som brukes til å spore nettstedbrukernes bevegelser på nettet. I motsetning til informasjonskapsler, som lagres på harddisken til brukerens datamaskin, er sporingpiksler integrert usynlig på nettsider og er omtrent like store som punktumet i slutten av denne setningen. Vi knytter ikke opplysninger som samles inn av sporingpiksler, til personopplysningene til kundene våre.

Loggfiler

I likhet med de fleste andre nettsteder samler vi automatisk inn visse opplysninger. Slike opplysninger kan omfatte IP-adresser, nettlesertype, internettleverandør (ISP), refererende sider / utgangssider, filer som blir vist på nettstedet vårt (f.eks. HTML-sider, grafikk osv.), operativsystem, dato/klokkeslett-stempel og/eller klikkehistorikk for å analysere trender og administrere nettstedene våre.

Reklame

Vi kan samarbeide med tredjeparter for å vise annonser på nettstedene våre eller for å administrere annonseringen vår på andre nettsteder. Våre tredjepartspartnere kan bruke informasjonskapsler eller lignende teknologier for å vise deg annonser basert på nettlesingsaktiviteten og interessene dine. Slike tredjeparts annonsører og andre organisasjoner kan bruke sine egne informasjonskapsler til å samle inn opplysninger om aktiviteten din på nettstedene våre. Disse opplysningene kan bli brukt av dem til å vise annonser som de tror vil være av interesse for deg, basert på innholdet du har sett på. Tredjepartsannonsører kan også bruke disse opplysningene til å måle hvor effektive annonsene deres er. Vi styrer ikke disse informasjonskapslene. Se den aktuelle tredjepartens nettsted dersom du ønsker informasjon om hvordan du deaktiverer eller avviser informasjonskapsler fra tredjeparter. Dersom du ønsker å reservere deg mot interessebasert annonsering som vi styrer, kan du klikke på <http://preferences-mgr.truste.com> [eller dersom du er bosatt i EU, <http://www.youronlinechoices.eu/>]. Vær oppmerksom på at du fortsatt kommer til å motta generelle annonser.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi utleverer personopplysningene dine til tredjeparter ene og alene på de måtene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, og som følger:

- Vi utleverer personopplysningene dine til andre selskaper, slik at de kan markedsføre produkter eller tjenester overfor deg. Dersom du ikke ønsker at vi skal utlevere personopplysningene dine til slike selskaper, kan du kontakte oss på privacy@invacare.com. Vi selger ikke personopplysningene dine til tredjeparter.
- Vi kan formidle personopplysningene dine til selskaper som tilbyr tjenester som hjelper oss med forretningsvirksomheten vår, som for eksempel levering av vertstjenester for nettstedene våre, skylagring, utsending av e-postmeldinger på våre vegne, transport av bestilte varer, betalingsbehandling eller levering av kundestøtte. Disse selskapene får tillatelse til å bruke personopplysningene dine *bare i den grad det er nødvendig for å yte slike tjenester til oss.*

- Når du søker om kreditt hos oss, kan vi utlevere personopplysningene dine (inkludert informasjon om din kredittverdighet eller kreditthistorikk) til andre kredittinstitusjoner for å vurdere en kredittsøknad der du er låntaker eller en kausjonist, for å varsle dem om mislighold av kreditt og for å informere andre kredittinstitusjoner som hevder at du har misligholdt kreditt hos dem. Vi kan utlevere opplysningene dine til enhver person når det er rimelig nødvendig for at den aktuelle personen skal kunne utføre et oppdrag for oss i forbindelse med gjeld du har til oss.
- Vi kan også levere ut personopplysningene dine:
 - Når loven krever det, for eksempel for å etterleve en begjæring eller liknende rettslig prosess når vi i god tro finner at utlevering er nødvendig for å beskytte rettighetene våre.
 - For å beskytte deg eller andre, foreta undersøkelser knyttet til bedrageri, eller som svar på forespørsler fra offentlige myndigheter.
 - Hvis Invacare blir involvert i en fusjon, et oppkjøp eller salg av hele eller en del av eiendelene sine, blir du varslet via e-post og/eller en godt synlig melding på nettstedet vårt om alle endringer i eierskap eller bruk av personopplysningene dine, samt om eventuelle valg du kan ha i tilknytning til personopplysningene dine.
 - Til andre tredjeparter når du har gitt oss samtykke på forhånd til å gjøre det.

Beskyttelse av barn

Invacare er forpliktet til å beskytte personvernet og rettighetene til barn på Internett. Vi mener at barn skal kunne bruke Internett på en trygg, produktiv og effektiv måte, og at barns personopplysninger bør få høyest mulig beskyttelse.

Vi kommer heller ikke til å be om eller bevisst samle inn personopplysninger fra barn under 13 år som bruker nettstedene våre. Hvis vi etter en registrering får melding om at den registrerte er mindre enn 13 år gammel, stenger vi umiddelbart kontoen deres og sletter personopplysningene deres.

Lenker til andre nettsteder

Nettstedene våre inneholder lenker til andre nettsteder som ikke eies eller styres av oss. Vær oppmerksom på at vi ikke er ansvarlige for slike andre nettsteders håndtering av personvern.

Vi oppfordrer deg til å være aktsom når du forlater nettstedet vårt, og til å lese personvernerklæringene til hvert eneste nettsted som samler inn personopplysninger.

Denne personvernerklæringen gjelder kun for opplysninger som samles inn på våre nettsteder.

Innsyn i personopplysninger

På forespørsel vil Invacare informere deg om hvorvidt vi innehar eller behandler personopplysninger om deg på vegne av en tredjepart. Du kan be om slik informasjon ved å kontakte oss på privacy@invacare.com.

Hvis personopplysningene dine forandrer seg eller du ikke lenger ønsker tjenestene våre, kan du rette, oppdatere, endre, slette unøyaktigheter eller deaktivere tjenesten på medlemsinformasjonssiden vår eller ved å sende en e-postmelding til kundestøtten vår på privacy@invacare.com, eller ved å kontakte oss via vanlig post på adressen som er angitt i delen Kontakt oss nedenfor. Vi skal svare på forespørselen din om innsyn innenfor en rimelig tidsramme.

Lagring av opplysninger

Vi lagrer opplysningene dine så lenge kontoen din er aktiv, eller så lenge det er nødvendig for å kunne levere tjenester til deg. Hvis du ønsker å avslutte kontoen eller be om at vi ikke lenger bruker opplysningene dine til å levere tjenester til deg, kan du kontakte oss på e-postadressen angitt ovenfor. Vi lagrer og bruker opplysningene dine i den grad det er nødvendig for å oppfylle våre rettslige forpliktelser, løse tvister og håndheve avtalene våre.

Sosiale medier (funksjoner) og miniprogrammer

Nettstedene våre kan inneholde sosiale mediefunksjoner, som for eksempel Liker-knapper for Facebook og miniprogrammer, som Del dette-knapper eller interaktive miniprogrammer som kjører på nettstedene våre. Slike funksjoner kan samle inn IP-adressen din, hvilke sider du besøker på nettstedene våre, og vi kan angi at informasjonskapsler skal aktivere funksjoner slik at de fungerer som de skal. Sosiale mediefunksjoner og miniprogrammer blir enten levert av en tredjepart eller av oss direkte på nettstedene våre. Din samhandling med slike sosiale mediefunksjoner og miniprogrammer er underlagt personvernerklæringen til selskapet som tilbyr dem.

Tips en venn

Hvis du velger å bruke henvisningstjenesten vår til å dele nyhetsartikler med en venn, ber vi deg om navnet og e-postadressen til denne vennen. Vi sender vennen din automatisk en engangs-epostmelding som inviterer ham eller henne til å lese artikkelen. Invacares lagring av disse opplysningene har bare som formål å sende en slik engangs-epostmelding.

Vennen din kan kontakte oss på privacy@invacare.com for å be om at vi fjerner disse opplysningene fra databasen vår.

Offentlige forum

Noen av nettstedene våre tilbyr allment tilgjengelige blogger eller fellesskapsforumer. Du bør være oppmerksom på at alle opplysninger som du gir fra deg på disse områdene, kan leses, samles inn og brukes av andre som har tilgang til områdene. Hvis du vil be om at personopplysninger om deg fjernes fra bloggene eller fellesskapsforumene våre, kan du kontakte oss på privacy@invacare.com. I enkelte tilfeller kan det hende at det ikke er mulig å fjerne personopplysningene dine. I så fall gir vi deg beskjed om at vi ikke kan gjøre dette, og grunnen til det. I noen tilfeller kan nettstedet hvor kommentarene dine til blogginnleggene våre befinner seg, bli drevet av en tredjeparts tjenesteleverandør, slik at vi ikke kan fjerne personopplysninger som du gir fra deg sammen med kommentarene dine.

Anbefalinger/videoer/fotografier

Vi legger ut anbefalinger, videoer og/eller fotografier fra kunder, og disse kan inneholde personlige opplysninger. Vi henter inn samtykke fra kunden før vi legger ut anbefalingen, videoen eller fotografiet med de tilhørende personopplysningene. Hvis du vil be om at vi fjerner personopplysninger om deg fra anbefalinger, videoer eller fotografier, eller vil be om at vi fjerner anbefalinger, videoer eller fotografier fra deg fra nettstedene våre, kan du kontakte oss på privacy@invacare.com.

Vilkår for bruk og personvernerklæring

Ved å besøke et hvilket som helst Invacare-nettsted som lenker til denne personvernpolitikken, godtar du retningslinjene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, og samtykker i at eventuelle tvister knyttet til personvern skal reguleres av denne personvernerklæringen og av alle ansvarsfraskrivelser beskrevet i Invacares vilkår for bruk som gjelder for slike nettsteder.

Sikkerhet

Sikkerheten til personopplysningene dine er viktig for oss. Vi følger allment aksepterte bransjestandarder for å beskytte personopplysninger som oppgis til oss, både under overføring og når vi mottar dem. Imidlertid er ingen metode for overføring over Internett, eller metode for elektronisk lagring, 100 % sikker. Vi kan derfor ikke garantere absolutt sikkerhet.

Når du oppgir sensitive opplysninger (f.eks. betalingskortnummer) på bestillings skjemaene våre, krypterer vi overføringen av disse opplysningene ved hjelp av Secure Sockets Layer-teknologi (SSL). Hvis du har spørsmål om sikkerheten til personopplysningene dine, kan du kontakte oss på privacy@invacare.com.

Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere personvernerklæringen for å gjenspeile endringer i retningslinjene våre for personopplysninger. Hvis vi foretar vesentlige endringer, skal vi varsle deg via e-post (sendt til e-postadressen som er oppgitt i kontoen din) eller ved hjelp av en melding på nettstedene våre før endringen trer i kraft. Vi oppfordrer deg til å lese denne siden regelmessig for å se oppdatert informasjon om retningslinjene våre for personvern.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller forslag vedrørende personvernerklæringen, kan du kontakte oss på: Invacare Corporation, One Invacare Way, Elyria, OH 44035 eller på privacy@invacare.com.